

ΕΥΡΩΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΙΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ,
AVEDIS DONABEDIAN



Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ - ΜΑΪΟΣ 2026

Διαμορφωμένο
εκπαιδευτικό
πρόγραμμα
σύμφωνα με το
WHO Curriculum



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ - ΜΑΪΟΣ 2026



Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας & Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας, Avedis Donabedian, συνεχίζει να αποτελεί κορυφαίο φορέα γνώσης και εξειδικευμένης εκπαίδευσης για τους επαγγελματίες του χώρου της υγείας και το 2026.

Μέσω των εξειδικευμένων σεμιναρίων του, προσφέρει ολοκληρωμένη ενημέρωση σε ποικίλες θεματικές ενότητες, αποσκοπώντας στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και στην ενίσχυση της επιστημονικής εξειδίκευσης των συμμετεχόντων.

Βασική αποστολή του Ινστιτούτου είναι η δημιουργία ενός δυναμικού περιβάλλοντος συνεργασίας και αμοιβαίας έμπνευσης, επιτρέποντας στους επαγγελματίες υγείας να επιμορφωθούν, να δικτυωθούν και να εμπνευστούν από κορυφαίους ειδικούς του χώρου σε διεθνές επίπεδο.

Το περιεχόμενο και το διδακτικό υλικό των προγραμμάτων συμμορφώνονται πλήρως με τα πρότυπα του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, εναρμονίζονται με τις ευρωπαϊκές κατευθυντήριες οδηγίες και βασίζονται σε διεθνή πρωτόκολλα, επίσημα αναγνωρισμένα από διακεκριμένους οργανισμούς παγκοσμίως.

Μέσω συνεχούς έρευνας και ανάπτυξης, το Ινστιτούτο προωθεί την υιοθέτηση των καλύτερων πρακτικών και την αντιμετώπιση των πιο επίκαιρων προκλήσεων στον τομέα της υγείας. Με αυτόν τον τρόπο, επιδιώκει να διασφαλίσει την ανώτερη ποιότητα και την αποτελεσματικότητα της εκπαίδευσης που παρέχει, προσφέροντας ταυτόχρονα ένα περιβάλλον που ενθαρρύνει τη συνεχή μάθηση και ανάπτυξη.

Η διαχρονική ποιότητα των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Ινστιτούτου επιβεβαιώνεται από την ευρεία αποδοχή και την επιτυχημένη πορεία των επαγγελματιών υγείας που έχουν συμμετάσχει σε αυτά, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην αναβάθμιση των υπηρεσιών υγείας.

Στο πλαίσιο της στρατηγικής συνεργασίας του Ευρωμεσογειακού Ινστιτούτου με την Ένωση Νοσηλευτών Ελλάδας (Ε.Ν.Ε.), επιλεγμένα εκπαιδευτικά σεμινάρια μοριοδοτούνται. Παράλληλα, προσφέρεται ειδική έκπτωση 30% στα εγγεγραμμένα μέλη της Ε.Ν.Ε., ενισχύοντας την πρόσβαση στην υψηλού επιπέδου εκπαίδευση.

Σε όλα τα μέλη του Ινστιτούτου παρέχεται ειδική έκπτωση 20%!

Για την εγγραφή σας ως μέλος, ακολουθήστε τον σύνδεσμο:

<https://forms.gle/C8mh3peQnC3GXqAD8>

Για να δείτε την Εκπαιδευτική Πολιτική, πατήστε [εδώ!](#)

Για να **δηλώσετε συμμετοχή** στα σεμινάρια του Ινστιτούτου, συμπληρώστε τα στοιχεία σας **εδώ:** <https://forms.gle/AWDrrp5dGKf9MmKm7>
ή επικοινωνήστε μαζί μας στο info@eiqsh.eu

**Για όποια απορία ή διευκρίνιση χρειαστείτε,
η ομάδα του Ινστιτούτου είναι στη διάθεσή σας!**

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ – ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ*

Διάρκεια: 8 εκπαιδευτικές ώρες (4 ημέρες) **[16 - 17 Φεβρουαρίου 2026 & 4 - 5 Μαΐου 2026]**

Εισηγητές: κα. Κατσάπη Αγγελική, κ. Καλοφυσούδης Ιωάννης

Πληθυσμός - Στόχος: Υπεύθυνοι Τμημάτων και Γραφείων Ποιότητας σε Υπηρεσίες Υγείας, Ιατροί/Νοσηλευτές και λοιποί Επαγγελματίες Υγείας ή λοιπές ειδικότητες του Τομέα Υγείας, Σύμβουλοι – Εσωτερικοί και Εξωτερικοί επιθεωρητές Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας, Φοιτητές Επιστημών Υγείας και λοιπών συναφών πεδίων

Κόστος: 280 € (Τρόπος διεξαγωγής: **On-line**)

Θα αναλυθεί ο ρόλος των υπευθύνων ποιότητας και, γενικά, οι αρχές λειτουργίας του γραφείου διασφάλισης ποιότητας σε σχέση με την επίβλεψη και το διαρκή έλεγχο των υπηρεσιών υγείας. Θα παρουσιαστούν τα κατάλληλα εργαλεία που μπορεί να αξιοποιήσει ο υπεύθυνος ποιότητας για να διασφαλίσει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση και ανταπόκριση στις αρμοδιότητες και υπευθυνότητές του, κατ' αναλογία με τα όσα εφαρμόζονται σε άλλες Ευρωπαϊκές χώρες, αλλά και διεθνώς, προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι ευρύτεροι στόχοι της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών, της ασφάλειας των ασθενών και της διασφάλισης της ποιότητας στην εμπειρία του εξυπηρετούμενου ασθενή. Επιπρόσθετα, το περιεχόμενο του προγράμματος καλύπτει τις απαιτήσεις εφαρμογής των ευρέως χρησιμοποιούμενων βασικών διεθνών προτύπων που εφαρμόζονται στις υπηρεσίες υγείας (ISO 7101:2023, ISO 9001:2015, EN 15224:2016).

Εκπαιδευτικές Ενότητες:

- Έννοιες Ποιότητα – Επιθεώρηση – Διασφάλιση της ποιότητας και εφαρμογή τους στις υπηρεσίες υγείας
- Η έννοια της ασφάλειας των ασθενών, η διαχείριση των κινδύνων και η σύνδεσή τους με τη διασφάλιση ποιότητας στους οργανισμούς του κλάδου υγείας
- Οργάνωση, στόχοι και λειτουργία των Τμημάτων/ Γραφείων Ποιότητας και των Γραφείων Προστασίας Δικαιωμάτων των ασθενών
- Διαδικασία αξιολόγησης της ικανοποίησης των ασθενών και του κλίματος ασφάλειας στον χώρο παροχής υπηρεσιών υγείας
- Βασικές αρχές και μεθοδολογία Πιστοποίησης Ποιότητας Τμημάτων του Νοσοκομείου
- Εφαρμογή διαδικασιών ποιοτικού ελέγχου στην υγειονομική φροντίδα για την πρόληψη σφαλμάτων και των ανεπιθύμητων συμβάντων
- Μεθοδολογίες διενέργειας επιθεωρήσεων (τύποι επιθεώρησης – κατηγορίες – δειγματοληψία)
- Οδηγίες διενέργειας επιθεώρησης για τον έλεγχο συμμόρφωσης με Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας – Σχεδιασμός πλάνου επιθεωρήσεων – αρχές σχεδιασμού και προγραμματισμού
- Αναγνώριση, ταυτοποίηση, καταγραφή μη συμμορφώσεων – έλεγχος αιτιών (root-cause analysis) των μη συμμορφώσεων
- Κατάρτιση πλάνου διορθωτικών ενεργειών
- Αξιολόγηση και Ενίσχυση της αποτελεσματικότητας – Εφαρμογή διαδικασιών μέτρησης και παρακολούθησης ποσοτικών, ποιοτικών δεικτών και κλινικής αποτελεσματικότητας με σκοπό την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και απόδοσης του οργανισμού (Δείκτες ποιότητας, Κλινική Διακυβέρνηση, Δείκτες απόδοσης (KPIs))

*Το σεμινάριο είναι αναγνωρισμένο από την Ε.Ν.Ε. (Ένωση Νοσηλευτών Ελλάδος):

Χορηγούνται 5 Μονάδες Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ*

Διάρκεια: 4 εκπαιδευτικές ώρες (1 ημέρα) **[27 Απριλίου 2026]**

Εισηγητές: κα. Κατσάπη Αγγελική, κ. Καλοφυσούδης Ιωάννης

Πληθυσμός - Στόχος: Ιατρονοσηλευτικό προσωπικό, Διοικητικό προσωπικό νοσηλευτικών ιδρυμάτων

Κόστος: 280 € (Τρόπος διεξαγωγής: **On-line**)

Η ενότητα αυτή εστιάζει στην κατανόηση, αναγνώριση και διαχείριση κλινικών κινδύνων, προσφέροντας μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για την πρόληψη, την ανάλυση και την αντιμετώπιση περιστατικών που σχετίζονται με την ασφάλεια ασθενών. Οι συμμετέχοντες θα εξοικειωθούν με θεμελιώδεις ορισμούς και έννοιες, όπως η διαχείριση κινδύνων (risk management), τα κρίσιμα περιστατικά, και τα adverse events. Η ενότητα περιλαμβάνει πρακτικές τεχνικές υπολογισμού κινδύνων, συστήματα αναφοράς συμβάντων (CIRS), και εργαλεία ανάλυσης δεδομένων για τη βελτίωση της ποιότητας και της ασφάλειας στις υγειονομικές υπηρεσίες.

Εκπαιδευτικές Ενότητες:

- Εισαγωγή στη Διαχείριση κρίσεων - κινδύνων
- Ανεπιθύμητα Συμβάντα- Περιστατικά Ασφάλειας Ασθενών
- Θεώρηση της Διαχείρισης Κρίσεων - Κινδύνων
- Τεκμηρίωση
- Εκτίμηση Κλινικών Κινδύνων
- Διαχείριση Κλινικών Κινδύνων
 - Σύστημα αναφοράς κρίσιμων συμβάντων (CIRS)
 - Τι αναφέρουμε; - Κατηγοριοποίηση κρίσιμων περιστατικών
 - Παράγοντες πρόκλησης κρίσιμων συμβάντων
 - Διαδικασία διαχείρισης συμβάντων
- Αξιολόγηση κρίσιμου περιστατικού (συνέπεια • πιθανότητα)
- Υπολογισμός Κλινικών Κινδύνων
 - Κύκλος (φάσεις) CIRS
 - Καταχώρηση δεδομένων
 - Συλλογή και διαχείριση δεδομένων
 - Ανάλυση
 - Ανάδραση (Feedback)

*Το σεμινάριο είναι αναγνωρισμένο από την Ε.Ν.Ε. (Ένωση Νοσηλευτών Ελλάδος):
Χορηγούνται 5 Μονάδες Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ*

Διάρκεια: 8 εκπαιδευτικές ώρες (2 ημέρες) **[TBA]**

Εισηγητής: κα. Κατσάπη Αγγελική

Πληθυσμός - Στόχος: Διευθυντές νοσηλευτικής υπηρεσίας, τομάρχες νοσηλευτική υπηρεσίας, προϊσταμένους και αναπληρωτές προϊσταμένους νοσηλευτικών τμημάτων

Κόστος: 280 € (Τρόπος διεξαγωγής: **On-line**)

Η ενότητα αυτή στοχεύει να εξοπλίσει τους συμμετέχοντες με τις γνώσεις και τα εργαλεία για τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση ετήσιας στοχοθεσίας στις νοσηλευτικές υπηρεσίες, λαμβάνοντας υπόψη τις στρατηγικές προτεραιότητες του Υπουργείου Υγείας και του Οργανισμού Διασφάλισης Ποιότητας στην Υγεία (ΟΔΙΠΥ). Θα παρουσιαστεί η διαδικασία στοχοθεσίας στο πλαίσιο της διοίκησης (μάνατζμεντ), εξηγώντας πώς να συνδέονται οι στόχοι των νοσηλευτικών υπηρεσιών με τις γενικότερες στρατηγικές ενός οργανισμού υγείας. Στη συνέχεια, γίνεται ανάλυση του ετήσιου σχεδίου δράσης του Υπουργείου Υγείας, παρέχοντας συγκεκριμένες κατευθυντήριες γραμμές και προτεραιότητες που πρέπει να ενσωματωθούν στη νοσηλευτική στοχοθεσία. Επίσης, παρουσιάζεται μια ευρεία δεξαμενή στόχων που πηγάζουν από τις εθνικές στρατηγικές και τις οδηγίες του ΟΔΙΠΥ, ενώ δίνονται πρακτικά παραδείγματα στόχων ανά κατηγορία, η μεθοδολογία μέτρησης τους, και τρόποι αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας.

Εκπαιδευτικές Ενότητες:

- Εισαγωγή στη στοχοθεσία στο πλαίσιο του μάνατζμεντ
- Παρουσίαση Σχεδίου Δράσης του Υπουργείου Υγείας και του ΟΔΙΠΥ
- Μεθοδολογία μέτρησης και αξιολόγησης στόχων
- Ανάλυση περιπτώσεων (case studies) με στόχους νοσηλευτικών υπηρεσιών
- Σχέδια βελτίωσης βασισμένα σε μη επιτευχθέντες στόχους

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΑΚΙΝΔΥΝΕΥΣΗΣ ΣΕ ΜΟΝΑΔΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (RISK ASSESSMENT) - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ΣΕ ΜΟΝΑΔΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Διάρκεια: 4 εκπαιδευτικές ώρες (1 ημέρα) **[9 Φεβρουαρίου 2026]**

Εισηγητής: κ. Κωστούλας Δημοσθένης

Πληθυσμός - Στόχος: Επαγγελματίες στον χώρο της υγείας

Κόστος: 140 € (Τρόπος διεξαγωγής: **On-line**)

Όλες οι δραστηριότητες ενός οργανισμού παροχής υπηρεσιών υγείας, από τη στρατηγική και την πολιτική του, έως και τις παραγωγικές του λειτουργίες, τις διεργασίες και τα έργα του, περιλαμβάνουν διακινδύνευση, την οποία ο οφείλει να οργανισμός να λαμβάνει υπόψη. Η αυξανόμενη πολυπλοκότητα της υγειονομικής περίθαλψης σημαίνει επίσης υψηλότερο κίνδυνο πρόκλησης «βλάβης», γεγονός που απαιτεί μεγαλύτερη επαγρύπνηση προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η περίθαλψη θα είναι όσο το δυνατόν πιο ασφαλής και αποτελεσματική.

Εκπαιδευτικές Ενότητες:

- Ορισμοί Κινδύνου και Διαχείριση Διακινδύνευσης
- Είδη Κινδύνων στην Υγεία
- Μεθοδολογία και Στάδια Διαχείρισης Κινδύνων στην Υγεία
- Ενδεικτικό Μητρώο Κινδύνων
- Βασικές έννοιες για το Σύστημα Αναφοράς Συμβάντων
- Κατηγορίες συμβάντων
- Σκοπός Συστήματος Αναφοράς Συμβάντων (CIRS)
- Ενέργειες διαχείρισης συμβάντων
- Αναλυτικά παραδείγματα / Case studies

ΜΕΤΡΗΣΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ / ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΣΕ ΜΟΝΑΔΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Διάρκεια: 4 εκπαιδευτικές ώρες (1 ημέρα) [**2 Μαρτίου 2026**]

Εισηγητής: κ. Κωστούλας Δημοσθένης

Πληθυσμός - Στόχος: Επαγγελματίες στον χώρο της υγείας

Κόστος: 140 € (Τρόπος διεξαγωγής: **On-line**)

Ως ικανοποίηση του χρήστη ορίζεται το σύνολο των προσωπικών εκτιμήσεων στα ερεθίσματα που δέχεται από το περιβάλλον της φροντίδας πριν, κατά τη διάρκεια και αμέσως μετά την παραμονή του ή την επίσκεψη του σε έναν οργανισμό παροχής υπηρεσιών υγείας. Οι πάροχοι υπηρεσιών υγείας οφείλουν να αναδιοργανώνουν διαρκώς τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους με βάση τις προσδοκίες και τις απαιτήσεις των ασθενών.

Η συλλογή, ανάλυση, αξιολόγηση, διερεύνηση και διαχείριση παραπόνων που υποβάλλονται στον οργανισμό παροχής υπηρεσιών υγείας, συνιστά μια πολύ σημαντική διαδικασία και αποτελεί ένα από τα εργαλεία βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Εκπαιδευτικές Ενότητες:

- Ικανοποίηση Ασθενή και η σημαντικότητα της μέτρησης ικανοποίησης
- Προσδιοριστικοί παράγοντες μέτρησης ικανοποίησης ασθενή
- Βασικές αρχές / Μεθοδολογία ερωτηματολογίων ικανοποίησης
- Είδη ερωτηματολογίων ικανοποίησης
- Σχεδιασμός ερωτηματολογίου και υλοποίηση
- Διαχείριση ευρημάτων και διορθωτικές ενέργειες.
- Έννοια παραπόνου πελάτη και διαχείριση
- Διάκριση παραπόνων ασθενή
- Βασικές αρχές και διαδικασία λήψης και διαχείρισης παραπόνων ασθενή / Διάγραμμα ροής
- Αναλυτικά παραδείγματα / Case studies

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΜΟΝΑΔΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ / ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ GDPR / ΛΙΣΤΑ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ

Διάρκεια: 4 εκπαιδευτικές ώρες (1 ημέρα) [**16 Μαρτίου 2026**]

Εισηγητής: κ. Κωστούλας Δημοσθένης

Πληθυσμός - Στόχος: Επαγγελματίες στον χώρο της υγείας

Κόστος: 140 € (Τρόπος διεξαγωγής: **On-line**)

Σκοπός του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (GDPR) είναι η ασφαλής διαχείριση των προσωπικών δεδομένων από φορείς και επιχειρήσεις του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα στην ευρωπαϊκή επικράτεια. Στο πλαίσιο αυτό και ειδικότερα για τις μονάδες παροχής υπηρεσιών υγείας, οι οργανισμοί δεν θα πρέπει απλώς να γνωρίζουν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον κανονισμό και την κείμενη νομοθεσία, αλλά και να υλοποιούν μια σειρά από ενέργειες προς την κατεύθυνση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζονται.

Εκπαιδευτικές Ενότητες:

- Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και βασικές έννοιες
- Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)
- Αρχές νομιμότητας
- Νομικές βάσεις επεξεργασίας δεδομένων
- Θεμελιώδη δικαιώματα υποκειμένων
- Παραβίαση προσωπικών δεδομένων και πιθανές κυρώσεις
- Η περίπτωση των μονάδων παροχής υπηρεσιών υγείας
- Ιατρικό απόρρητο και εμπιστευτικότητα
- Ειδικότερες υποχρεώσεις μονάδων παροχής υπηρεσιών υγείας
- Ενδεικτικά μέτρα φυσικής και τεχνικής ασφάλειας

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ*

Διάρκεια: 8 εκπαιδευτικές ώρες (4 ημέρες) **[18 - 19 Μαρτίου 2026 & 21 - 22 Απριλίου 2026]**

Εισηγητής: κ. Υφαντής Άρης

Πληθυσμός - Στόχος: Επαγγελματίες στον χώρο της υγείας

Κόστος: 280 € (Τρόπος διεξαγωγής: **On-line**)

Ο καθένας μας μπορεί να βρεθεί ή να έχει βρεθεί κάτω από ένα δύσκολο προϊστάμενο. Οι ιστορίες που διηγούνται οι εργαζόμενοι είναι ατελείωτες. Κάθε μία είναι διαφορετική αλλά για τον εργαζόμενο έχει το δικό της βάρος και είναι μοναδική.

Έχει παρατηρηθεί, ότι οι περισσότεροι υφιστάμενοι μπροστά σε ένα προϊστάμενο που φωνάζει και συμπεριφέρεται επιθετικά, συνήθως δεν αντιδρούν, μπερδεύονται, νιώθουν φοβισμένοι, αποδιοργανώνονται, δεν μιλούν αλλά .. υπακούουν. Αυτή η συμπεριφορά ενισχύει την άποψη του προϊστάμενου ότι, αυτός ο τρόπος είναι σωστός, αποτελεσματικός και οι εργασίες πάντα εκτελούνται στην ώρα τους, έτσι όμως αρχίζει ένας φαύλος κύκλος που δεν έχει τέλος για τον εργαζόμενο. Τα ίδια αρνητικά συναισθήματα παράγει στους υφισταμένους του και ένας απών προϊστάμενος ή ένας ειδικός σε όλα.

Αν θέλει κανείς να επηρεάσει τη συμπεριφορά κάποιου, δύο ενέργειες πρέπει να κάνει αφενός να πάψει να παρακαλεί μέσα του να είχε άλλο προϊστάμενο ή να μεμψιμοιρεί για την τύχη του αφετέρου να δει τον προϊστάμενο όπως είναι και όχι όπως θα ήθελε να είναι. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να καταλάβει (τα συναισθήματα του και την επίπτωση που έχουν πάνω του, τι επιδιώκει – το στόχο του, το αποτέλεσμα, τη δράση του καθώς και τον προϊστάμενο) για να παρέμβει.

Εκπαιδευτικές Ενότητες:

- Το πλαίσιο επικοινωνίας. Κανόνες και πρακτικές αποτελεσματικής επικοινωνίας.
Οργάνωση ομαδικής και ατομικής εργασίας
- Προβλήματα στην επικοινωνία. Συγκρούσεις και αντιθέσεις
- Διαχείριση κρίσεων στην υπηρεσία και στην επικοινωνία με τους πολίτες
- Να γνωρίζουμε την έννοια της συναισθηματικής νοημοσύνης και τι είναι δείκτης διανοητικής ευφυΐας ή αλλιώς δείκτης διανοητικής ικανότητας της γνωστικής λειτουργίας (IQ)
- Να κατανοούμε την έννοια και το ρόλο της προσωπικότητας
- Τι εννοούμε με τον όρο συγκρότηση ατόμου
- Να γνωρίζουμε την σημασία του όρου «περιβάλλον» και να κατανοούμε το ρόλο του στην ζωή μας
- Τι είναι συμπεριφορά
- Τεχνικές διαχείρισης δύσκολου προϊστάμενου

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΪΑΤΡΙΚΗΣ: ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΚΑΙ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ, ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

Διάρκεια: 10 εκπαιδευτικές ώρες (2 ημέρες) **[11 - 12 Φεβρουαρίου 2026]**

Εισηγήτρια: κα. Κατσάπη Αγγελική, κα. Τσάνα Μαρία Αναστασία

Πληθυσμός - Στόχος: Ιατροί/ Νοσηλευτές και λοιποί Επαγγελματίες Υγείας ή λοιπές ειδικότητες του Τομέα Υγείας, Φοιτητές Επιστημών Υγείας και λοιπών συναφών πεδίων, Επαγγελματίες με συναφή στο αντικείμενο εργασιακή εμπειρία

Κόστος: 280 € (Τρόπος διεξαγωγής: **On-line**)

Στον ταχέως αναπτυσσόμενο κλάδο της υγείας, η εξέλιξη των επιστημών και η ανάπτυξη νέων καινοτόμων διαγνωστικών και θεραπευτικών μεθόδων έχουν εισάγει με καθοριστικό τρόπο τα ψηφιακά εργαλεία και τις υπηρεσίες ψηφιακής υγείας. Στην περίοδο της πανδημίας έχει παρατηρεί μια θεαματική αύξηση της χρήσης των απομακρυσμένων υπηρεσιών υγείας με τη χρήση συστημάτων τηλεϊατρικής.

Πιο συγκεκριμένα, η τηλεϊατρική χρησιμοποιεί τις τηλεπικοινωνίες και τις τεχνολογίες πληροφορικής με σκοπό την παροχή συμβουλευτικής, παρακολούθησης και εν γένει φροντίδας υγείας από απόσταση. Η ανάπτυξη της τηλεϊατρικής, δεδομένων των επιδημιολογικών, κοινωνικών και οικονομικών αλλαγών που έλαβαν χώρα τα τελευταία χρόνια αποτελεί ταυτόχρονα μείζονα παράγοντα, πλέον, προσβασιμότητας του πολίτη στις υπηρεσίες υγείας. Είμαστε, όμως, έτοιμοι ως επαγγελματίες υγείας να εφαρμόσουμε τα συστήματα και να παρέχουμε τις υπηρεσίες με τους ενδεδειγμένους δεοντολογικούς κανόνες με τρόπο ώστε να εγγυώμαστε την ασφάλεια των εξυπηρετούμενων και ταυτόχρονα να διασφαλίζουμε την επιστημονική μας παρέμβαση μέσω των συστημάτων τηλε-διάγνωσης και τηλε-συμβουλευτικής;

Το παρόν πρόγραμμα στοχεύει στο να παρέχει τις απαιτούμενες εισαγωγικές γνώσεις αναφορικά με το πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών τηλεϊατρικής, τους κανόνες που τις διέπουν καθώς και τη δεοντολογία και το τρόπο διασφάλισης των εμπλεκομένων.

Εκπαιδευτικές Ενότητες:

- Εισαγωγή στις Υπηρεσίες Τηλεϊατρικής (πλατφόρμες ιατρικής (ψηφιακής) αλληλεπίδρασης, υποδομές και συστήματα τηλεϊατρικής, υποστηριζόμενη Διαβίωση (Ambient Assisted Living)- Τηλεθεραπεία- Τηλε-παρακολούθηση, Ηλεκτρονικό Αρχείο Υγείας (EHR), Ηλεκτρονική Υγεία και Big Data, συνεργασία στη Διασυνοριακή περίθαλψη)
- Ευρωπαϊκός Κώδικας Εφαρμογής για τις υπηρεσίες Τηλε-υγείας – Τηλεϊατρικής (σκοπός του Κώδικα, περιεχόμενο και δομή, Κώδικας Δεοντολογίας για τους Παρόχους Υπηρεσιών Υγείας)
- Διεθνή Πρότυπα για Υπηρεσίες Τηλεπικοινωνιών και Τηλεϊατρικής (Διεθνή Πρότυπα για υπηρεσίες τηλεϊατρικής, ιατρικές πράξεις τηλεπαρακολούθησης, οφέλη και κίνδυνοι των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω τηλε-συμβουλευτικής, θέματα αστικής ευθύνης, ασφάλειας, ιχνηλασιμότητας και διαφάνειας πληροφοριών, ρόλοι και υπευθυνότητες, ειδικές ροές εργασίας και τυποποιημένες διαδικασίες στην Τηλεϊατρική)

Εξετάσεις Διατήρησης γνώσεων & Επαναπιστοποίησης

στη θεματική ενότητα:

“Λειτουργία Γραφείου Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας – Διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων και ποιοτικών ελέγχων στην Υγεία”

Όσοι συμμετέχοντες είχαν συμμετάσχει **στους πρώτους κύκλους εκπαίδευσης στην εν λόγω ενότητα**, και ενδιαφέρονται να ανανεώσουν την πιστοποίησή τους, μπορούν να δηλώσουν συμμετοχή, και μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των εξετάσεων (**On-line**), να επαναπιστοποιηθούν, και να λάβουν εκ νέου το πιστοποιητικό τους.



Γίνετε μέλη του Ευρωμεσογειακού Ινστιτούτου σήμερα!

Τα μέλη του Ινστιτούτου, επωφελούνται της ειδικής έκπτωσης 20% στα εκπαιδευτικά προγράμματα καθώς και άλλα προνόμια, τα οποία μπορείτε να δείτε [εδώ](#).

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ



Φεβρουάριος 2026

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΑΚΙΝΔΥΝΕΥΣΗΣ ΣΕ ΜΟΝΑΔΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (RISK ASSESSMENT) - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ΣΕ ΜΟΝΑΔΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

9 Φεβρουαρίου 2026

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΗΛΕΪΑΤΡΙΚΗΣ: ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΚΑΙ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ, ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

11 - 12 Φεβρουαρίου 2026

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ – ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ

16 - 17 Φεβρουαρίου 2026

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

TBA Φεβρουάριος 2026



Μάρτιος 2026

ΜΕΤΡΗΣΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ / ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΣΕ ΜΟΝΑΔΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

2 Μαρτίου 2026

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΜΟΝΑΔΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ / ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ GDPR / ΛΙΣΤΑ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ

16 Μαρτίου 2026

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ

18 - 19 Μαρτίου 2026



Απρίλιος 2026

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ

21 - 22 Απριλίου 2026

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

27 Απριλίου 2026



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Μάιος 2026

**ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ – ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ
ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ**

4 - 5 Μαΐου 2026

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΤΒΑ Μάιος 2026



Για να **δηλώσετε συμμετοχή στα σεμινάρια** του Ινστιτούτου, συμπληρώστε
τα στοιχεία σας **εδώ:**

<https://forms.gle/m6HN4XKy5uYajVVw7>

ή επικοινωνήστε μαζί μας στο info@eiqsh.eu

Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΤΟΥ ΕΥΡΩΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ



**Κατσόπη
Αγγελική**

Η κα. Αγγελική Κατσόπη διαθέτει πάνω από 20 χρόνια στον τομέα της υγείας, με εμπειρία ως Senior Consultant, εκπαιδύτρια και ως Διεθνής Επιθεωρήτρια σε διεθνή πρότυπα διαπίστευσης - ασφάλειας ασθενών, διασφάλισης ποιότητας, και ως υπεύθυνη διαχείρισης έργων και δράσεων μεταρρυθμίσεων σε συστήματα υγείας στην Ευρώπη. Είναι επικεφαλής επιθεωρήτρια για την Emirates International Accreditation Center. Έχει ιδρύσει και διευθύνει το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο για την Ποιότητα και την Ασφάλεια στην Υγειονομική Περιθαλψη. Έχει διατελέσει Σύμβουλος στον ΠΟΥ (WHO) Ευρώπης για τις εθνικές στρατηγικές ποιότητας και ασφάλειας των ασθενών στη Ρουμανία και τη Μολδαβία, με την Expertise France (DG Reform) για την αναδιοργάνωση του ΕΟΔΥ, ενώ έχει εργαστεί σε χώρες της Ευρώπης, της Ασίας και της Μέσης Ανατολής. Συνεργάστηκε με τον ΟΔΙΠΥ για την ανάπτυξη εθνικών οδικών χαρτών, εργαλείων χαρτογράφησης ποιότητας, και με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας για την ανάπτυξη πρωτοκόλλων τηλεϊατρικής. Διατέλεσε για πάνω από 15 έτη επικεφαλής αξιολογήτρια και υπεύθυνη επιχειρηματικής ανάπτυξης της Temos International (Γερμανία) για Ελλάδα - Κύπρο, και 5 έτη για την Swiss Approval International (Ελβετία). Σύμβουλος για την Εθνική Διακυβέρνηση Ψηφιακής Υγείας της Ελλάδας στο έργο Xt-EHR, με έμφαση στην αξιολόγηση της συμμόρφωσης των ηλεκτρονικών φακέλων υγείας (EHR) με τον Ευρωπαϊκό Χώρο Δεδομένων Υγείας.

Ο κος. Γιάννης Καλοφυσούδης είναι Νοσηλευτής με μεταπτυχιακές σπουδές στην Ιατρική Σχολή του ΕΚΠΑ στον τομέα ΜΕΘ και στη Διοίκηση Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας. Εργάζεται στον τομέα της ποιότητας από το 2002, ως Διευθυντής Ποιότητας και Εκπαίδευσης πιστοποιώντας το Νοσοκομείο Ερρίκος Ντυνάν και από το 2011 ως Διευθυντής Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Μέτρησης Αποτελεσματικότητας στον Όμιλο του Ιατρικού Αθηνών αναπτύσσοντας το σύνολο των υγειονομικών προτύπων (9001, 22000, 15224, 15189, 14001) για τα νοσοκομεία του Ομίλου. Το 2020 η TUV Hellas τον περιέλαβε στους Quality Leaders.

Διακρίνεται για την αποτελεσματικότητά του να εφαρμόζει ολικά συστήματα διαχείρισης ποιότητας, δημιουργώντας διεργασίες, διαδικασίες και πρωτόκολλα βασισμένα στη διεθνή βιβλιογραφία, σεβόμενος την υπόρρητη γνώση των εργαζομένων κάθε φορέα υπό πιστοποίηση. Διαθέτει συγγραφικό έργο με πολλαπλές διεθνείς αναφορές στην επιστήμη της Νοσηλευτικής και των ΜΕΘ.



**Καλοφυσούδης
Ιωάννης**



**Κωστούλας
Δημοσθένης**

Ο κος. Δημοσθένης Κωστούλας είναι έμπειρο στέλεχος με πλούσιες σπουδές και πολυετή εμπειρία σε θέσεις ευθύνης. Είναι κάτοχος τίτλου MBA (Distinction / Θέμα διπλωματικής εργασίας: «Μεθοδολογική Προσέγγιση Βελτίωσης της Ποιότητας των Παρεχόμενων Υπηρεσιών στον Κλάδο Υγείας»), τίτλου MSc και τίτλου BSc, ενώ ταυτόχρονα είναι πιστοποιημένος Lead Auditor ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 και DPO Executive / GDPR Expert.

Ειδικότερα, από το 2011 έχει εξειδικευτεί (i) σε Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, μέσω της συμμετοχής / υποστήριξης στον εσωτερικό σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την εφαρμογή Συστημάτων Ποιότητας σε δευτεροβάθμιες μονάδες παροχής υπηρεσιών υγείας, με γνώμονα πάντα την ασφάλεια των ασθενών & την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και (ii) σε θέματα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέσω της ανάπτυξης & εφαρμογής προγραμμάτων συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ (GDPR), την παροχή υπηρεσιών Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων και την σχετική εκπαίδευση φορέων & οργανισμών.



Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΤΟΥ ΕΥΡΩΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ

Η κα. Μαρία Αναστασία Τσάνα είναι επαγγελματίας Δημόσιας Υγείας με εκτενή εμπειρία στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και τον συντονισμό εθνικών και ευρωπαϊκών έργων που αφορούν την ποιότητα, την ασφάλεια και τη διακυβέρνηση των υπηρεσιών υγείας. Από το 2020 εργάζεται ως Συντονίστρια Επιστημονικού Έργου, με κύριο αντικείμενο την ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων για επαγγελματίες υγείας, τη δημιουργία εργαλείων και κατευθυντήριων οδηγιών σύμφωνα με διεθνή πρότυπα ποιότητας, καθώς και τη διοργάνωση εκπαιδευτικών σεμιναρίων και ημερίδων. Έχει συνεργαστεί με σημαντικούς εθνικούς και διεθνείς οργανισμούς, συμμετέχοντας σε ομάδες εργασίας για την αξιολόγηση και αναβάθμιση συστημάτων επιδημιολογικής επιτήρησης, διαχείρισης λοιμώξεων, μικροβιακής αντοχής και συστημάτων ποιότητας στην υγεία. Παράλληλα, διαθέτει ουσιαστική εμπειρία στη διαχείριση έργων, στην ανάπτυξη ερευνητικών εργαλείων και στην εκπαίδευση προσωπικού υγείας σε θέματα ποιότητας, ασφάλειας ασθενών και διαχείρισης κινδύνων. Είναι κάτοχος Μεταπτυχιακού Διπλώματος (MSc) στη Δημόσια Υγεία από το University of Bedfordshire (Ηνωμένο Βασίλειο), καθώς και Πτυχίου Πληροφορικής με εφαρμογές στη Βιοϊατρική από το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας.



**Τσάνα
Μαρία
Αναστασία**



**Υφαντής
Άρης**

Ο κος. Άρης Δ. Υφαντής είναι ειδικευμένος Νοσηλευτής Ψυχικής Υγείας και εργάζεται στο Γενικό Νοσοκομείο Λαμίας στο Αυτοτελές Τμήμα Ελέγχου Ποιότητας, Έρευνας και Συνεχιζόμενη Εκπαίδευσης. Στο διάστημα της παρουσίας του στο Τμήμα είναι υπεύθυνος σε θέματα Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης όλου του Προσωπικού καθώς επίσης και στην εφαρμογή – έλεγχο Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων και του Συστήματος Ελεγχόμενων Εγγράφων- Συστήματος Ποιότητας που εφαρμόζει το Νοσοκομείο. Ταυτόχρονα ανήκει στο κύριο διδακτικό προσωπικό του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ-ΙΝΕΠ) με αντικείμενο εισηγήσεων στη δημόσια διοίκηση και στην κοινωνική πολιτική. Επίσης είναι πρεσβευτής στο Εθνικό Κέντρο Ασφάλειας στο Διαδίκτυο και πιστοποιημένος εκπαιδευτής από τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων και Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ) και έχει εργαστεί ως επιστημονικός συνεργάτης για χρόνια στο τμήμα Νοσηλευτικής του ΑΤΕΙ και ΙΕΚ Λαμίας.

Είναι πτυχιούχος της Νοσηλευτικής από το Ανώτατο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα της Λαμίας. Είναι κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος ειδίκευσης από το Πανεπιστήμιο του Portsmouth, Ηνωμένο Βασίλειο της Αγγλίας “Advanced Professional Development in Clinical and Health Science” με κατεύθυνση στην Προηγμένη Επαγγελματική Ανάπτυξη (CPD) των επαγγελματιών υγείας και υποψήφιος Διδάκτορας της Ιατρικής Σχολής του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου της Αθήνας. Έχει λάβει πιστοποιητικό Παιδαγωγικής Επάρκειας από την Ανώτατη Σχολή Παιδαγωγικής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε του Βόλου. Ερευνητικά έχει αριθμό δημοσιεύσεων σε Ελληνικά και Διεθνή περιοδικά με ετεροαναφορές, ενώ έχει παρουσία σε αρκετά συνέδρια τόσο ως ομιλητής όσο και ως μέλος επιστημονικής/οργανωτικής επιτροπής.