

# Απολογισμός 2025



Ευρωμεσογειακό  
Ινστιτούτο  
Ποιότητας και  
Ασφάλειας στις  
Υπηρεσίες Υγείας  
**Avedis Donabedian**

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ	01
ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ	02
Η ΟΜΑΔΑ ΜΑΣ	04
ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΑ ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ	05
ΝΕΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ	07
ΤΡΕΧΟΝΤΑ ΕΡΓΑ	08
ΝΕΑ ΕΡΓΑ ΓΙΑ ΤΟ 2026	10
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	13
ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	15
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ - ΗΜΕΡΙΔΕΣ	17
ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2026	18



**ΚΑΤΣΑΠΗ  
ΑΓΓΕΛΙΚΗ**

**ΜΗΝΥΜΑ ΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ  
ΓΡΑΜΜΑΤΕΩΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
& ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ, AVEDIS DONABEDIAN**

Μετρώντας ήδη οκτώ χρόνια από την ίδρυση του Ινστιτούτου, η πρώτη σκέψη που θα ήθελα να μοιραστώ μαζί σας, με την ευκαιρία του φετινού απολογισμού, είναι ότι το όραμα που μας ενέπνευσε από την αρχή έχει πλέον λάβει ουσιαστική μορφή. Αυτό που οραματιστήκαμε όσοι δημιουργήσαμε, συνδιαμορφώσαμε και αναπτύξαμε το Ινστιτούτο —έναν φορέα διάχυσης επίκαιρης, αξιόπιστης και διεθνώς τεκμηριωμένης γνώσης για την εμπέδωση των αρχών της ποιότητας και της ασφάλειας των ασθενών στις υπηρεσίες υγείας— αναγνωρίζεται σήμερα από ακαδημαϊκούς φορείς, δημόσιους οργανισμούς, φορείς της αγοράς και επιστημονικές κοινότητες, τόσο στην Ελλάδα όσο και διεθνώς.

Τη δυναμική αυτή είχαμε τη χαρά και την τιμή να βιώσουμε ιδιαίτερα μέσα στο 2025, με την υπογραφή Μνημονίου Συνεργασίας με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, καθώς και με τη συμμετοχή μας σε υψηλού επιπέδου κοινοπραξίες, δίπλα σε εταιρείες εγνωσμένου κύρους και ευρείας εμβέλειας, για την υλοποίηση έργων εθνικής σημασίας. Η ανάληψη της επιστημονικής ευθύνης για την υποστήριξη του Εθνικού Κέντρου Κλινικής Τεκμηρίωσης του Υπουργείου Υγείας της Κύπρου στη διαμόρφωση του εθνικού πλαισίου κλινικών ελέγχων, η ανάπτυξη του πλαισίου διακυβέρνησης και εθνικού προτύπου για κλινικά πρωτόκολλα Τηλεϊατρικής για το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ) σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, καθώς και η επιστημονική συνδρομή προς τον ΕΟΔΥ για τον ανασχεδιασμό διεργασιών στα συστήματα επιδημιολογικής επιτήρησης και επείγουσας απόκρισης στην Ελλάδα, αποτελούν χαρακτηριστικά παραδείγματα της εμπιστοσύνης που έχει οικοδομηθεί προς το Ινστιτούτο και της ευθύνης που αναλαμβάνουμε στην προώθηση συστημικών, ουσιαστικών και επιδραστικών αλλαγών στον τομέα της Υγείας.

Παράλληλα, η εγγραφή του Ινστιτούτου ως αναγνωρισμένου φορέα στην πλατφόρμα EU Transparency Register για τη συμμετοχή του σε ευρωπαϊκές δράσεις και έργα αποτυπώνει τη σταθερή και στοχευμένη προσπάθειά μας για την καθιέρωση του Ινστιτούτου στον ευρωπαϊκό χώρο, ως αξιόπιστου επιστημονικού εταίρου με ουσιαστική συμβολή στον διάλογο για την ποιότητα, την ασφάλεια, την καινοτομία και τη βιωσιμότητα των συστημάτων υγείας.

Στόχος μας για την επόμενη περίοδο, και με ορίζοντα το 2030, είναι η περαιτέρω ανάδειξη του Ινστιτούτου ως φορέα που θα υποστηρίζει ουσιαστικές καινοτομίες, τεκμηριωμένες μεταρρυθμίσεις και πρακτικές αλλαγές με πραγματικό αντίκτυπο στις υπηρεσίες υγείας. Ταυτόχρονα, φιλοδοξούμε να συμβάλουμε ενεργά στη διαμόρφωση των δεξιοτήτων που χρειάζονται οι επαγγελματίες υγείας στη νέα εποχή της καινοτομίας, της ψηφιακής μετάβασης και της τεχνητής νοημοσύνης, μέσα από εκπαιδευτικές διαδικασίες, επιστημονική καθοδήγηση και ουσιαστική αλληλεπίδραση με την καθημερινότητα και επαγγελματική πραγματικότητα.

Υιοθετώντας τις ευρωπαϊκές κατευθύνσεις για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των επαγγελματιών υγείας του μέλλοντος, το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας θα συνεχίσει να ανταποκρίνεται στη μεγάλη πρόκληση της εποχής: την ενδυνάμωση των επαγγελματιών υγείας, με τελικό αποδέκτη τον ασθενή, τον πολίτη και την κοινωνία.

Με θερμές ευχαριστίες σε όλους Εσάς!

**Αγγελική Κατσάπη, Εκτελεστική Γραμματέας- Διεθνής Επιθεωρήτρια Υπηρεσιών Υγείας**

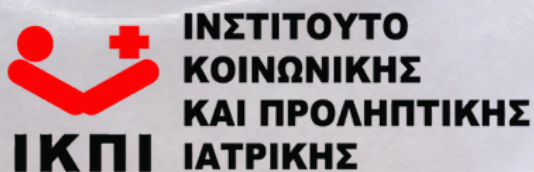
# ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ



The Decision Institute



Εργαστήριο Οικονομικών &  
Διοίκησης της Υγείας  
Πανεπιστήμιο Πειραιώς



Ινστιτούτο Κοινωνικής και  
Προληπτικής Ιατρικής



Εργαστήριο Στρατηγικής  
Ηγεσίας & Ψηφιακού  
Μετασχηματισμού  
Πανεπιστήμιο Πειραιώς



Σωματείο Προώθησης  
της Ποιότητας της Υγείας  
στην Κύπρο



Εργαστήριο Ευφύων Συστημάτων  
Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

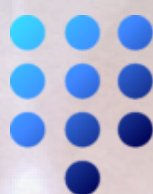
# ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ



Εργαστήριο Καινοτομίας στη  
Φροντίδα Υγείας  
Τμήμα Νοσηλευτικής  
Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας



Ινστιτούτο Πολιτικής Υγείας



DataKnights

Data Knights



Μέλος της  
Παγκόσμιας Ομοσπονδίας Αθλητικής Θεραπείας (WFATT)

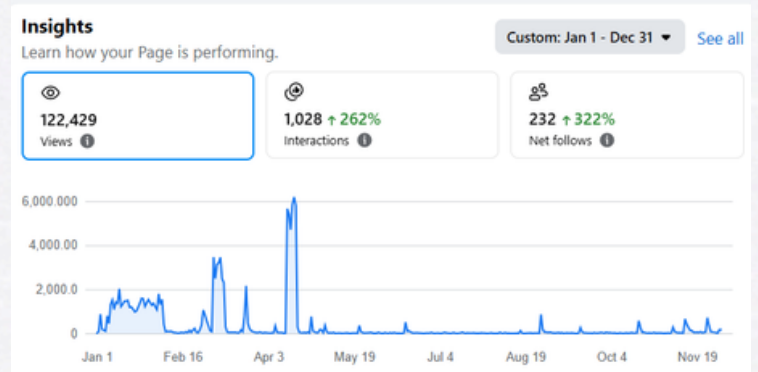
Πανελλήνιος Σύλλογος Αθλητικής  
Θεραπείας & Αποκατάστασης  
(ΠΑ.Σ.Α.Θ.Α)



Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας



## Παρουσία στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης



Preview	Views	Viewers	Interactions	Net follows	Impressions
Επαγγελματίας Υγείας σημα... Published • Mar 28, 2025	32,245	--	92	18	32,772
Αποκτήστε πιστοποίηση... Published • Mar 16, 2025	17,876	--	158	38	17,856
Το ΝΕΟ Εκπαιδευτικό Πρόγ... Published • Jan 9, 2025	5,612	--	70	3	5,320
Ανακοινώνουμε το νέο ... Published • Dec 23, 2025	2,519	993	12	0	1,370
No text content Ε.Ν.Ε. Ένωση Νοσηλευτών Ελλάδος	2,256	--	10	0	1,659
No text content Ε.Ν.Ε. Ένωση Νοσηλευτών Ελλάδος	1,884	--	3	0	1,415



## Παρουσία στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης



Κατά τη διάρκεια του 2025, το Ινστιτούτο επένδυσε συστηματικά στην ενίσχυση της ψηφιακής του παρουσίας και της εξωστρέφειάς του μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Μέσα από τη συνεχή προβολή εκπαιδευτικών δράσεων, επιστημονικών εκδηλώσεων, στρατηγικών συνεργασιών και παρεμβάσεων στον τομέα της ποιότητας και ασφάλειας των υπηρεσιών υγείας, οι προβολές του περιεχομένου ξεπέρασαν τις 120.000 στο LinkedIn, ενώ καταγράφηκαν περισσότερες από 1.000 αλληλεπιδράσεις και αύξηση των νέων ακολούθων κατά 322%. Παράλληλα, η κοινότητα του Ινστιτούτου στο Facebook προσέγγισε τους 1.000 ακολούθους, σημειώνοντας αύξηση περίπου 32% σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο. Τα αποτελέσματα αυτά αποτυπώνουν τη διαρκώς αυξανόμενη αναγνωρισιμότητα του Ινστιτούτου και την εδραίωσή του ως σημείου αναφοράς για θέματα ποιότητας, ασφάλειας ασθενών και βελτίωσης των υπηρεσιών υγείας.







Στο τέλος του 2025, το Ινστιτούτο ανέλαβε δύο εμβληματικά έργα εθνικής σημασίας στους τομείς της Δημόσιας Υγείας και της Ποιότητας των Υπηρεσιών Υγείας, τα οποία υλοποιήθηκαν και εξελίχθηκαν δυναμικά κατά τη διάρκεια του 2026. Τα έργα αυτά αφορούν τον ανασχεδιασμό κρίσιμων συστημάτων επιτήρησης και ετοιμότητας δημόσιας υγείας στην Ελλάδα, καθώς και την ανάπτυξη εθνικών μηχανισμών κλινικής διακυβέρνησης, κλινικού ελέγχου και αξιολόγησης της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας στην Κύπρο.

Μέσα από τις συνεργασίες αυτές, το Ινστιτούτο συνέχισε να ενισχύει τον ρόλο του ως επιστημονικός και τεχνικός σύμβουλος σε σύνθετα έργα μεταρρύθμισης των συστημάτων υγείας, συμβάλλοντας στον σχεδιασμό και την εφαρμογή σύγχρονων πλαισίων διακυβέρνησης, παροχής υπηρεσιών υγείας, υπηρεσιών δημόσιας υγείας και αξιολόγησης και συνεχούς βελτίωσης αυτών. Παράλληλα, αξιοποιώντας διεθνή πρότυπα, τεκμηριωμένες πρακτικές και εμπειρία από αντίστοιχα ευρωπαϊκά εγχειρήματα, υποστηρίζει την ανάπτυξη ανθεκτικότερων, αποτελεσματικότερων και περισσότερο ανθρωποκεντρικών συστημάτων υγείας.

Οι πρωτοβουλίες αυτές αποτελούν χαρακτηριστικά παραδείγματα της στρατηγικής κατεύθυνσης του Ινστιτούτου για την υποστήριξη μεταρρυθμίσεων με διαρκές αποτύπωμα στη δημόσια υγεία, την κλινική πρακτική, την ποιότητα και την ασφάλεια των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.

## Ανασχεδιασμός Συστημάτων Επιτήρησης και Ετοιμότητας Δημόσιας Υγείας – ΕΟΔΥ

Με έναρξη τον Οκτώβριο του 2025, το Ινστιτούτο με διευρυμένη επιστημονική ομάδα συμμετέχει, στο πλαίσιο του προγράμματος «Σπύρος Δοξιάδης» του ΕΟΔΥ, σε ένα από τα σημαντικότερα έργα ανασχεδιασμού συστημάτων επιτήρησης δημόσιας υγείας που υλοποιούνται σήμερα στη χώρα. Το έργο συνεχίζεται εντατικά το 2026 και αφορά την αξιολόγηση, αναδιοργάνωση και εκσυγχρονισμό των εθνικών συστημάτων επιτήρησης νοσημάτων και συμβάντων δημόσιας υγείας.

Στο πλαίσιο του έργου, το Ινστιτούτο έχει την επιστημονική ευθύνη για τη χαρτογράφηση και αξιολόγηση των οκτώ υφιστάμενων συστημάτων επιτήρησης, την ανάπτυξη μοντέλου προτεραιοποίησης νοσημάτων και στόχων επιτήρησης, τη διενέργεια αναλύσεων αποκλίσεων (Gap Analysis), τον ανασχεδιασμό των συστημάτων επιτήρησης, καθώς και τη δημιουργία νέων πρωτοκόλλων επιτήρησης και διερεύνησης για νοσήματα υψηλής προτεραιότητας.

Παράλληλα, το έργο περιλαμβάνει την ανάπτυξη πλαισίου ετοιμότητας και απόκρισης σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης δημόσιας υγείας, καθώς και τον σχεδιασμό και την υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τα στελέχη του ΕΟΔΥ και τους εμπλεκόμενους φορείς.

Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία συμβάλλει καθοριστικά στη μετάβαση προς ένα περισσότερο ολοκληρωμένο, διαλειτουργικό και τεκμηριωμένο σύστημα επιτήρησης, ενισχύοντας την ικανότητα της χώρας για έγκαιρη ανίχνευση, αξιολόγηση και διαχείριση απειλών δημόσιας υγείας.

Ανάδοχος εταιρεία: *PRIORITY QUALITY CONSULTANTS A.E.* **PRIORITY**



ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ  
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

## Εθνικό Πλαίσιο Κλινικών Πρωτοκόλλων, Κλινικού Ελέγχου και Peer Review – Υπουργείο Υγείας Κύπρου - Εθνικό Κέντρο Κλινικής Τεκμηρίωσης

Τον Σεπτέμβριο του 2025, το Ινστιτούτο ανέλαβε, σε συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας της Κυπριακής Δημοκρατίας, ένα έργο στρατηγικής σημασίας για την ενίσχυση της ποιότητας και της κλινικής διακυβέρνησης στο κυπριακό σύστημα υγείας, το οποίο συνεχίστηκε και εντός του 2026.

Αντικείμενο του έργου αποτελεί η ανάπτυξη του πρώτου εθνικού πλαισίου παρακολούθησης και αξιολόγησης της εφαρμογής κλινικών πρωτοκόλλων, κατευθυντήριων οδηγιών και διαδρομών φροντίδας, καθώς και η δημιουργία ολοκληρωμένης μεθοδολογίας για τη διενέργεια κλινικών ελέγχων (Clinical Audit) και ομότιμων αξιολογήσεων (Peer Review).

Στο πλαίσιο του έργου αναπτύσσονται τα εργαλεία, οι διαδικασίες και οι μηχανισμοί παρακολούθησης που θα επιτρέψουν τη συστηματική αξιολόγηση της συμμόρφωσης με τα εγκεκριμένα κλινικά πρωτόκολλα, ενώ παράλληλα υλοποιούνται πιλοτικοί κλινικοί έλεγχοι και ομότιμες αξιολογήσεις σε επιλεγμένες κλινικές περιοχές, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας και της ασφάλειας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.

Το έργο περιλαμβάνει επίσης την ανάπτυξη πλαισίου εφαρμογής, εκπαιδευτικού υλικού και μηχανισμών υποστήριξης των επαγγελματιών υγείας, συμβάλλοντας στη δημιουργία μιας κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης, τεκμηριωμένης κλινικής πρακτικής και λογοδοσίας στο σύστημα υγείας της Κύπρου.

Η πρωτοβουλία αυτή αποτελεί ένα από τα πρώτα ολοκληρωμένα εγχειρήματα θεσμοθέτησης κλινικών ελέγχων και αξιολόγησης της εφαρμογής κλινικών πρωτοκόλλων σε εθνικό επίπεδο στην Κύπρο, αναδεικνύοντας τον ρόλο του Ινστιτούτου στην ανάπτυξη σύγχρονων συστημάτων ποιότητας και κλινικής διακυβέρνησης στον χώρο της υγείας.

Ανάδοχος Κοινοπραξία: *Accurate Health Auditing & Consulting S.A., **accurate**  
an IQVIA business*  
*Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας, Avedis Donabedian*



# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ

## Λειτουργία Γραφείου Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας – Διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων και ποιοτικών ελέγχων στην Υγεία: Ολοκλήρωση 5ου Κύκλου

Στις 9 και 10 Απριλίου ολοκληρώθηκε με επιτυχία ο 5ος κύκλος του εκπαιδευτικού προγράμματος του Ινστιτούτου με τίτλο «Λειτουργία Γραφείου Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας – Διενέργεια Εσωτερικών Επιθεωρήσεων και Ποιοτικών Ελέγχων στην Υγεία». Στον φετινό κύκλο συμμετείχαν 23 επαγγελματίες υγείας από την Ελλάδα και την Κύπρο, εκπροσωπώντας οργανισμούς και φορείς τόσο του δημόσιου όσο και του ιδιωτικού τομέα υγείας.

Η ανταπόκριση και η αξιολόγηση των συμμετεχόντων επιβεβαίωσαν για ακόμη μία φορά την υψηλή προστιθέμενη αξία του προγράμματος. Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο ανταποκρίνεται τόσο στις ανάγκες στελεχών που έχουν άμεση ευθύνη για τη διαχείριση και διασφάλιση της ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας, όπως υπεύθυνοι και προϊστάμενοι γραφείων ποιότητας, όσο και επαγγελματιών που επιδιώκουν να ενσωματώσουν συστηματικές διαδικασίες παρακολούθησης, αξιολόγησης και συνεχούς βελτίωσης στην καθημερινή τους πρακτική.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων που σχετίζονται με τον σχεδιασμό και την εφαρμογή συστημάτων διαχείρισης ποιότητας, τη διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων, τη χρήση εργαλείων ποιοτικού ελέγχου, καθώς και την καλλιέργεια κουλτούρας ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας.

Παράλληλα, το πρόγραμμα καλύπτει σύγχρονες προσεγγίσεις για τη διαχείριση κινδύνων και την πρόληψη ανεπιθύμητων συμβάντων, συνδέοντας τη θεωρητική γνώση με πραγματικά παραδείγματα και προκλήσεις της καθημερινής κλινικής και διοικητικής πρακτικής.

## Λειτουργία Γραφείου Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας – Διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων και ποιοτικών ελέγχων στην Υγεία:

### **ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΕΠΑΝΑΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΝΩΣΕΩΝ**

Από το 2024, παρέχεται η δυνατότητα επαναπιστοποίησης γνώσεων σε όλους τους επαγγελματίες που συμμετείχαν στους πρώτους κύκλους του εκπαιδευτικού προγράμματος «Λειτουργία Γραφείου Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας – Διενέργεια Εσωτερικών Επιθεωρήσεων και Ποιοτικών Ελέγχων στην Υγεία». Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να παρακολουθήσουν το επικαιροποιημένο εκπαιδευτικό υλικό και, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης και του διαγωνίσματος πιστοποίησης, να αποκτήσουν νέο πιστοποιητικό επάρκειας, με ισχύ δύο (2) ετών. Η διαδικασία αυτή διασφαλίζει τη συνεχή επικαιροποίηση των γνώσεων και την εναρμόνιση των συμμετεχόντων με τις σύγχρονες εξελίξεις και τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα της ποιότητας και ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας.

Ένα από τα σημαντικότερα αποτελέσματα της εκπαιδευτικής δραστηριότητας του Ινστιτούτου είναι η ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού με εξειδικευμένες γνώσεις στην ποιότητα και ασφάλεια των υπηρεσιών υγείας. Μέχρι σήμερα, πάνω από 100 επαγγελματίες έχουν πιστοποιήσει επιτυχώς τις γνώσεις τους στη θεματική ενότητα «Λειτουργία Γραφείου Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας – Διενέργεια Εσωτερικών Επιθεωρήσεων και Ποιοτικών Ελέγχων στην Υγεία», επιβεβαιώνοντας τη διαχρονική αξία και αναγνώριση του προγράμματος.

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ

## Διαχείριση Κλινικών Κινδύνων

Στις 29 και 30 Απριλίου 2025 πραγματοποιήθηκε με επιτυχία το διήμερο εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Διαχείριση Κλινικών Κινδύνων», το οποίο διοργάνωσε το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας, με επιστημονική υπεύθυνη την κα Αγγελική Κατσάπη και εισηγητή τον κ. Ιωάννη Καλοφυσούδη.

Το πρόγραμμα σχεδιάστηκε με στόχο την ενίσχυση των γνώσεων και δεξιοτήτων των επαγγελματιών υγείας στην αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση κλινικών κινδύνων, καθώς και στην ανάπτυξη αποτελεσματικών μηχανισμών πρόληψης και αντιμετώπισης ανεπιθύμητων συμβάντων στις υπηρεσίες υγείας.

Κατά τη διάρκεια του διημέρου αναπτύχθηκαν θεματικές που αφορούσαν την ασφάλεια ασθενών, την ανίχνευση και κατηγοριοποίηση κλινικών συμβάντων, τη διερεύνηση και ανάλυση περιστατικών, τη διαχείριση απευκταίων συμβάντων (Sentinel Events), την αξιολόγηση κινδύνων μέσω εργαλείων όπως το Risk Matrix, καθώς και την καλλιέργεια κουλτούρας ασφάλειας στους οργανισμούς υγείας. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στις μη τεχνικές δεξιότητες (Non-Technical Skills), στα συστήματα αναφοράς συμβάντων, στην υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας μετά από ανεπιθύμητα συμβάντα («Second Victim») και στη χρήση δεικτών ασφάλειας για τη συνεχή παρακολούθηση και βελτίωση των υπηρεσιών.

Η εκπαιδευτική προσέγγιση συνδύασε θεωρητική κατάρτιση, πρακτικές ασκήσεις, μελέτες περίπτωσης και role-playing σενάρια, προσφέροντας στους συμμετέχοντες τη δυνατότητα να συνδέσουν τις αρχές της διαχείρισης κινδύνου με τις πραγματικές προκλήσεις της καθημερινής κλινικής πρακτικής.

## ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΝΩΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ – ΜΟΡΙΟΔΟΤΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας συνεχίζει τη στρατηγική του συνεργασία με την Ένωση Νοσηλευτών Ελλάδας (Ε.Ν.Ε.), παρέχοντας τη δυνατότητα μοριοδότησης συγκεκριμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων και προσφέροντας ειδική εκπαιδευτική πολιτική ύψους 30% στα εγγεγραμμένα μέλη της.

Η συνεργασία αυτή αποσκοπεί στην ενίσχυση της συνεχιζόμενης επαγγελματικής ανάπτυξης και επιστημονικής κατάρτισης των νοσηλευτών, διευκολύνοντας την πρόσβασή τους σε σύγχρονα εκπαιδευτικά προγράμματα που εστιάζουν στην ποιότητα, την ασφάλεια των ασθενών, την κλινική διακυβέρνηση και τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών υγείας.

Μέσα από την κοινή αυτή πρωτοβουλία, επιδιώκεται η ενδυνάμωση του νοσηλευτικού δυναμικού της χώρας και η καλλιέργεια γνώσεων και δεξιοτήτων που συμβάλλουν ουσιαστικά στη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης φροντίδας και στην ενίσχυση της ασφάλειας των ασθενών.

# ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Το έτος 2025 συνεχίσαμε με συνέπεια τις δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την προώθηση της ποιότητας, της ασφάλειας των ασθενών και της κλινικής διακυβέρνησης στις υπηρεσίες υγείας.

Μέσα από στοχευμένες αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και την παραγωγή ενημερωτικού υλικού, συμβάλαμε στη διάχυση σύγχρονης γνώσης, διεθνών καλών πρακτικών και τεκμηριωμένων προσεγγίσεων για τη βελτίωση των υπηρεσιών υγείας.

## Health at a Glance: Ενημερωτικό Δελτίο για τη νέα μελέτη του ΟΟΣΑ για το 2025 <https://eiqsh.eu/healthataglance2025/#>

Ενημερωτικό δελτίο που επιμελήθηκε το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας στα ελληνικά.

Τον Νοέμβριο του 2025 δημοσιεύθηκε η ετήσια συγκριτική μελέτη που αποτυπώνει την κατάσταση υγείας και την απόδοση των συστημάτων υγείας στις χώρες του ΟΟΣΑ “Health at a Glance 2025” από τον Οργανισμό Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ- OECD).

Οι χώρες του ΟΟΣΑ έχουν σε μεγάλο βαθμό ανακάμψει από την πανδημία και η ποιότητα καθώς και η πρόσβαση στις υπηρεσίες υγείας βελτιώνονται. Ωστόσο, οι οικονομικές πιέσεις αυξάνονται, ενώ —παρά τον υψηλό κίνδυνο μελλοντικών υγειονομικών κρίσεων και το γεγονός ότι οι επενδύσεις στην πρόληψη είναι από τις πιο αποδοτικές παρεμβάσεις— οι δαπάνες πρόληψης έχουν επιστρέψει στα προ πανδημίας επίπεδα.

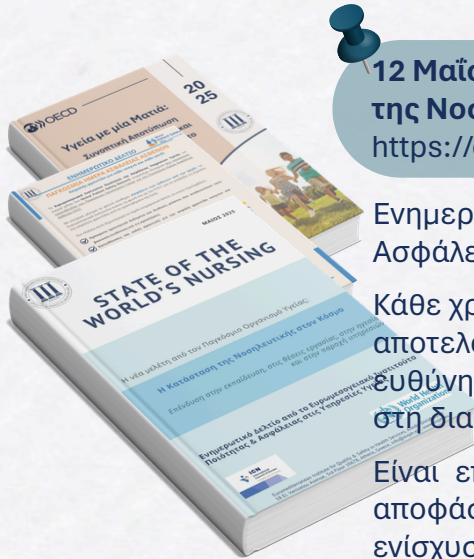
## 17 Σεπτεμβρίου 2025: Παγκόσμια Ημέρα Ασφάλειας Ασθενών <https://eiqsh.eu/september-17-2025-world-patient-safety-day/#>

Ενημερωτικό δελτίο που επιμελήθηκε το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας στα ελληνικά.

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας Υπηρεσιών Υγείας, ως ενεργό μέλος του Global Patient Safety Network, συμμετέχει δυναμικά στις παγκόσμιες πρωτοβουλίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας για την Παγκόσμια Ημέρα Ασφάλειας Ασθενών 2025.

Με κεντρικό μήνυμα το φετινό σύνθημα «Ασφάλεια των ασθενών από την αρχή!», το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο ενώνει τη φωνή του με τον Π.Ο.Υ. για να αναδείξει τη σημασία της ασφαλούς φροντίδας από τα πρώτα βήματα της ζωής.

# ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΥΑΙ



**12 Μαΐου 2025 – Παγκόσμια Ημέρα Νοσηλευτών/Νοσηλευτριών. Η Κατάσταση της Νοσηλευτικής στον Κόσμο**  
<https://eiqsh.eu/world-nursing-day-2025/>

Ενημερωτικό δελτίο που επιμελήθηκε το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας στα ελληνικά.

Κάθε χρόνο, στις 12 Μαΐου, αποδίδουμε την οφειλόμενη τιμή στους ανθρώπους που αποτελούν την αιχμή της φροντίδας υγείας, υπηρετώντας με υψηλό αίσθημα ευθύνης, επαγγελματισμού και αφοσίωση. Καθημερινά, συμβάλλουν καθοριστικά στη διασφάλιση της υγείας και της αξιοπρέπειας του συνανθρώπου μας.

Είναι επιτακτική ανάγκη, όπως προκύπτει από τα σύγχρονα δεδομένα, η λήψη αποφάσεων σε επίπεδο πολιτικών υγείας που θα στοχεύουν στην ουσιαστική ενίσχυση του ρόλου και των κινήτρων των νοσηλευτών αλλά και στη διαρκή αναβάθμισή τους ως κρίσιμος παραγωγικός πληθυσμός των Συστημάτων Υγείας, διεθνώς.

Το φετινό μήνυμα του Διεθνούς Συμβουλίου Νοσηλευτών (International Council of Nurses -ICN) είναι: «Η φροντίδα των νοσηλευτών ενισχύει τις οικονομίες». Ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας και το International Council of Nursing δημοσίευσαν την έκθεση «State of the world's nursing» (2025), η οποία παρέχει την πιο πλήρη και πρόσφατη ανάλυση στοιχείων που αφορούν στο νοσηλευτικό δυναμικό.



# ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΟΧΟΙ



## για το 2026

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας Υπηρεσιών Υγείας, έχει θέσει τους επόμενους στόχους για το 2026:



Ενίσχυση της συμβολής του Ινστιτούτου στη διαμόρφωση πολιτικών ποιότητας, ασφάλειας και κλινικής διακυβέρνησης στην υγεία, μέσω της συμμετοχής σε εθνικές και διεθνείς πρωτοβουλίες, της ανάπτυξης εργαλείων βελτίωσης της ποιότητας και της υποστήριξης μεταρρυθμίσεων που προάγουν την ασφαλή, αποτελεσματική και ανθρωποκεντρική φροντίδα.



Ανάπτυξη και υλοποίηση εξειδικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων και μηχανισμών πιστοποίησης, με στόχο την ενδυνάμωση των επαγγελματιών υγείας σε θέματα ποιότητας, ασφάλειας ασθενών, διαχείρισης κινδύνου, κλινικού ελέγχου και σύγχρονων συστημάτων διακυβέρνησης των υπηρεσιών υγείας.



Διεύρυνση των εθνικών και διεθνών συνεργασιών του Ινστιτούτου, με οργανισμούς, ακαδημαϊκά ιδρύματα, επιστημονικές εταιρείες, επαγγελματικούς φορείς και διεθνή δίκτυα, με σκοπό την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, την ανάπτυξη κοινών έργων και την προώθηση καινοτόμων πρακτικών βελτίωσης της ποιότητας και της ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας.



Ανάπτυξη και προώθηση συστημάτων μέτρησης, αξιολόγησης και συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας, με αξιοποίηση δεικτών, μηχανισμών αξιολόγησης, κλινικών ελέγχων και διεθνών προτύπων, συμβάλλοντας στη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων και στη βελτίωση των αποτελεσμάτων υγείας.

