



ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΕΥΡΩΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΙΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ
AVEDIS DONABEDIAN



**ΜΗΝΥΜΑ ΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ
ΓΡΑΜΜΑΤΕΩΣ ΤΟΥ
ΕΥΡΩΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ**



ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΚΑΤΣΑΠΗ
ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Αν το 2020 θεωρούμε πως ήταν για το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο η χρονιά των εισαγωγικών συστάσεων και ένας χρόνος έκτακτων δράσεων λόγω της πανδημίας της Covid-19, το 2021 ήταν σίγουρα το έτος ουσιαστικής γνωριμίας των επαγγελματιών υγείας με τις υπηρεσίες του Ινστιτούτου και, κυρίως, ήταν το έτος ουσιαστικών δράσεων και εμπέδωσης των στόχων του.

Για όλους εμάς που εργαστήκαμε και εργαζόμαστε συστηματικά και με επιμονή για την ανάδειξη του Ινστιτούτου ως καίριου μέρους στη μετάδοση του μηνύματος για την άμεση αναγκαιότητα διασφάλισης της ποιότητας των Υπηρεσιών Υγείας και της Ασφάλειας Ασθενών, είναι μεγάλη η ικανοποίηση διότι με τις δράσεις αυτής της χρονιάς καταφέραμε να επικοινωνήσουμε το μήνυμα και να αναδείξουμε την εξειδίκευση και προηγμένη τεχνογνωσία του Ινστιτούτου στα εν λόγω αντικείμενα.

Η τρέχουσα πραγματικότητα στις υπηρεσίες υγείας μετά από 2 χρόνια πανδημίας όπως αναλύεται σε παγκόσμιο επίπεδο είναι κρίσιμη: οι δείκτες ανεπιθύμητων συμβάντων αυξήθηκαν σημαντικά, η επισφάλεια στις επεμβατικές διαδικασίες και οι ενδονοσοκομειακές λοιμώξεις δείχνουν να εμφανίζουν, επίσης, αύξηση - παρότι οι καταγραφές και τα δεδομένα είναι ελλιπή-, ενώ, οι καθυστερήσεις στις διαγνωστικές υπηρεσίες και στις υπηρεσίες για τους πάσχοντες από χρόνια νοσήματα ήταν καθοριστικές, σε πολλές περιπτώσεις, και για τους δείκτες θνητότητας.

Το 2021 μέσα από τις κοινές παρεμβάσεις σε συνεργασία με τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητας Υγείας του Υπουργείου Υγείας, καταφέραμε να σχεδιάσουμε τα επόμενα βήματα ενώ, ειδικότερα, μέσα από τα εκπαιδευτικά προγράμματα είχαμε την ευκαιρία να γνωρίσουμε επαγγελματίες υγείας και διοικούντες του Συστήματος Υγείας με κοινό όραμα και προβληματισμούς για την επόμενη ημέρα.

Με όλους δώσαμε μια υπόσχεση: πως θα υπάρξει συνέχεια, πως θα είμαστε μαζί στη διαρκή προσπάθεια για την εφαρμογή των αρχών της κλινικής διακυβέρνησης στην Ελλάδα και, κυρίως, στην προσπάθεια για τη νέα κουλτούρα ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας. Μαζί και στις παρεμβάσεις για την τυποποίηση, την προετοιμασία των επαγγελματιών υγείας και, εν τέλει, τη συμμόρφωση των υπηρεσιών με τα διεθνή πρότυπα που προάγουν την κλινική αποτελεσματικότητα και προασπίζουν την ασφάλεια των ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του Συστήματος Υγείας.

Η δέσμευση και η τήρηση της υπόσχεσης αυτής είναι και ο σχεδιασμός μας για το 2022.



Συνεργασίες – Υπογραφή MoUs



The Decision Institute



Εργαστήριο Οικονομικών &
Διοίκησης της Υγείας,
Πανεπιστήμιο Πειραιώς



Ινστιτούτο Κοινωνικής και
Προληπτικής Ιατρικής



Εργαστήριο
Στρατηγικής Ηγεσίας &
Ψηφιακού Μετασχηματισμού



Ελληνικό Ινστιτούτο Διαχείρισης
Κρίσεων και Καταστροφών



Συνεργασίες – Υπογραφή ΜοUs



Ινστιτούτο Πολιτικής Υγείας



Μέλος της
Παγκόσμιας Ομοσπονδίας Αθλητικής Θεραπείας (WFATT)

Πανελλήνιος Σύλλογος
Αθλητικής Θεραπείας &
Αποκατάστασης (ΠΑ.Σ.Α.Θ.Α)



Data Knights



Temos
Trust • effective medicine • optimized services

Temos International
Healthcare Accreditation



Η ομάδα μας

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ



**ΚΑΤΣΑΠΗ
ΑΓΓΕΛΙΚΗ**

Εκτελεστική Γραμματέας



ΣΙΑΠΚΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

Διευθύντρια Διασύνδεσης



ΡΙΖΟΣ ΦΩΤΙΟΣ

Αναπληρωτής Εκτελεστικός
Γραμματέας



ΤΣΑΝΑ ΜΑΡΙΑΝΑ

Συντονίστρια Επιστημονικού
Έργου

Η ομάδα μας

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ



**ΚΩΣΤΟΥΛΑΣ
ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ**

Υπεύθυνος Προγράμματος GDPR
στην Υγεία



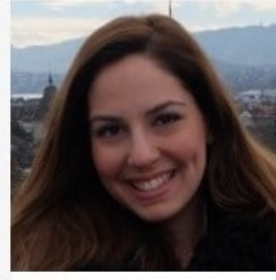
**ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ
ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ**

Υπεύθυνος Προγράμματος
Ιατρικής Ευθύνης/ Νομικός



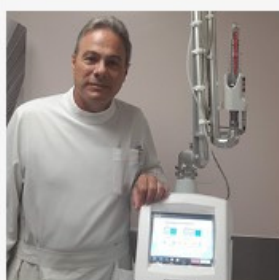
**ΓΑΛΑΝΗΣ
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, MD,
MSC, PHD**

Επιστ. Υπεύθυνος ΣΔΠ/
Ορθοπαιδικός Χειρουργός/
Διεθνής Επιθεωρητής Υγείας



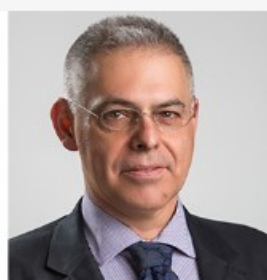
**ΚΑΤΣΑ ΜΑΡΙΑ
ΕΥΘΥΜΙΑ**

RN, PhD(c)



**ΑΔΑΜΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ
MD, MSC, PHD**

Μαιευτήρας Γυναικολόγος



**ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΚΗΣ
ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ**

PhD, Ακαδημαϊκός Σύμβουλος



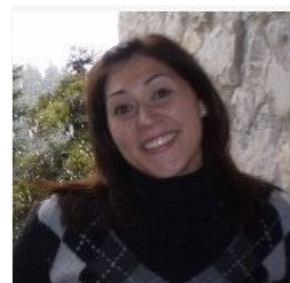
ΥΦΑΝΤΗΣ ΑΡΙΣ

BSc, PgCE, MSc, PhD(c)



**ΙΩΑΝΝΗΣ
ΜΟΥΣΟΓΛΟΥ**

Νοσηλεύτης, MSc, PhD



**ΤΣΕΚΟΥΡΑ ANNA
(MSC)**

Health Emergency Management
& Civil Protection Expert,
Πιστοποιημένη Εκπαιδευτρια
Ενηλίκων



ΔΑΟΥΚΑΣ ΣΤΑΥΡΟΣ

Αθλητικός Θεραπευτής
Υπερηχογραφιστής
Μυοσκελετικού

Η ομάδα μας

ΕΠΙΤΙΜΑ ΜΕΛΗ



ΤΟΥΝΤΑΣ ΓΙΑΝΝΗΣ

Καθηγητής Κοινωνικής και
Προληπτικής Ιατρικής



**ΠΑΥΛΑΚΗΣ
ΑΝΔΡΕΑΣ**

Αναπληρωτής Καθηγητής
Πανεπιστημίου Νεάπολης Πάφος



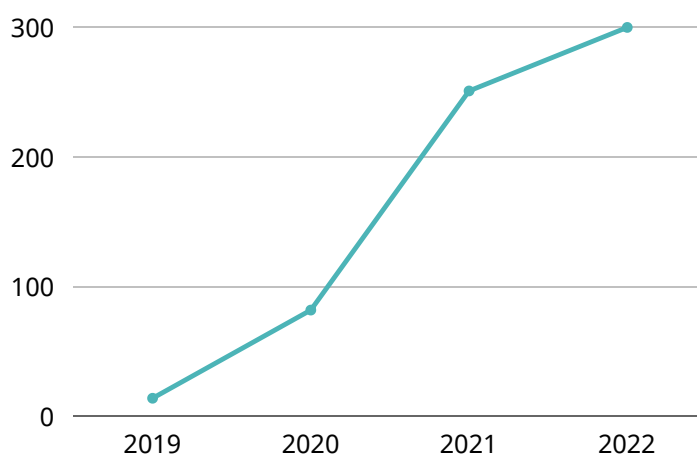
**ΣΟΥΛΙΩΤΗΣ
ΚΥΡΙΑΚΟΣ**

Καθηγητής Πολιτικής Υγείας,
Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου

Τα μέλη μας

Ξεκινώντας μόλις με 14 μέλη το 2019, το 2020, ο συνολικός αριθμός των μελών μας έφτασε τα 82!

Για το 2021, τα μέλη του Ευρωμεσογειακού Ινστιτούτου ξεπέρασαν τα 250, από 82 μέλη το 2020! Ο στόχος για το 2021 ήταν τα 200 μέλη, για το 2022 ελπίζουμε να διατηρήσουμε την ίδια αυξητική πορεία.



Τα **επίσημα μέλη του Ινστιτούτου** απολαμβάνουν τα ακόλουθα προνόμια:

- Κάθε φυσικό πρόσωπο-μέλος του Ινστιτούτου παραλαμβάνει την κάρτα ταυτοποίησης εγκεκριμένου μέλους ΕΙQSH
- Εισαγωγή στο μητρώο μελών του Ινστιτούτου
- Πρόσβαση στη βάση επαφών του δικτύου συνεργατών του Ινστιτούτου
- Συνεργασία ως επιστημονικός συνεργάτης/εισηγητής
- Πρόσβαση στην ηλεκτρονική βιβλιοθήκη του Ινστιτούτου
- Σημαντική έκπτωση στα εκπαιδευτικά προγράμματα (e-learning-webinar & δια ζώσης)
- Συμμετοχή σε πολιτιστικές και κοινωνικές εκδηλώσεις / ενημερωτικές ημερίδες του Ινστιτούτου
- Δικαίωμα χρήσης ειδικής σφραγίδας ως ενεργό μέλος, επαγγελματική κάρτα

και πολλά άλλα!

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα οφέλη καθώς και το πως μπορείτε να γίνεται μέλος, μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

ΕΡΓΑ- ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ (Ο.ΔΙ.Π.Υ. Α.Ε.)



Ο νεοσυσταθείς **Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία** (Ο.ΔΙ.Π.Υ. Α.Ε.) του Υπουργείου Υγείας με βασικό έργο και αποστολή του την αναβάθμιση του επιπέδου παροχής υπηρεσιών υγείας στη χώρα, επέλεξε το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο ως Φορέα Υλοποίησης καίριων και εξειδικευμένων δράσεων οι οποίες θέτουν τις βάσεις για την επίτευξη των στόχων του Οργανισμού στο πλαίσιο του ευρύτερου Στρατηγικού Σχεδίου του Υπουργείου Υγείας και προς την κατεύθυνση της σταδιακής ενσωμάτωσης σύγχρονων λειτουργικών προτύπων στους φορείς και σταδιακά, στο σύνολο των φορέων των δημόσιων και ιδιωτικών υπηρεσιών Υγείας. Συγκεκριμένα, το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο ανέλαβε και εκπόνησε για λογαριασμό του Ο.ΔΙ.Π.Υ. Α.Ε. την ανάπτυξη:

1. Πλαισίου για το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Διασφάλιση της Ποιότητας και της Ασφάλειας στην Υγεία στην Ελλάδα, και
2. Πρότασης αναφορικά με την οργάνωση και τις διαδικασίες του συστήματος επιλογής, εκπαίδευσης, αξιολόγησης και πιστοποίησης των εμπειρογνομόνων και επιθεωρητών του Ο.ΔΙ.Π.Υ. Α.Ε. για την αξιολόγηση των υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα.

Επιπρόσθετα, το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο είχε την **επιστημονική ευθύνη για το περιεχόμενο και την υλοποίηση του πρώτου κύκλου των εισαγωγικών εκπαιδεύσεων που διοργάνωσε ο Οργανισμός Διασφάλισης Ποιότητας στην Υγεία (Ο.ΔΙ.Π.Υ. Α.Ε.),** και οι οποίες υλοποιήθηκαν σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, τον Οκτώβριο και Νοέμβριο του 2021, και περιλάμβαναν:

Το πρόγραμμα **εισαγωγικής εκπαίδευσης των Διοικήσεων του Ε.Σ.Υ. στις Αρχές της Κλινικής Διακυβέρνησης,** το οποίο έλαβε χώρα για πρώτη φορά στην Ελλάδα, και το πρόγραμμα **εκπαίδευσης των Υπευθύνων Τμημάτων/Γραφείων Ποιότητας των Δημόσιων Νοσοκομείων.**

ΕΡΓΑ- ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ (Ο.ΔΙ.Π.Υ. Α.Ε.)



Ο κύριος σκοπός του κύκλου των εκπαιδεύσεων ήταν να επικοινωνηθούν **οι βασικές αρχές της σύγχρονης κλινικής διακυβέρνησης** προκειμένου να υποστηριχθούν οι δράσεις ενίσχυσης της ασφάλειας στην υγειονομική φροντίδα, της τυποποίησης των διαδικασιών και της μέτρησης δεικτών αποτελεσματικότητας από τον Ο.ΔΙ.Π.Υ. Α.Ε. με στόχο τη βελτίωση των λειτουργιών των Νοσοκομείων του ΕΣΥ.

Στις εκπαιδεύσεις συμμετείχαν, για το πρώτο πρόγραμμα **130 συνολικά Διοικητές/τριες και Αναπληρωτές/τριες Διοικητών/τριών του Ε.Σ.Υ.** (δια ζώσης και από απόσταση), ενώ στο δεύτερο πρόγραμμα εκπαιδεύθηκαν, συνολικά, **90 υπεύθυνοι Τμημάτων/Γραφείων Ποιότητας των Δημόσιων Νοσοκομείων, όλοι με φυσική παρουσία.**

Οι συμμετέχοντες που ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα “Λειτουργία Γραφείου Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας” υπεβλήθησαν σε τεστ αξιολόγησης και καταχωρήθηκαν στο **Μητρώο Πιστοποιημένων Εκπαιδευομένων** σε θέματα Λειτουργίας Γραφείου Ποιότητας – Διενέργειας Εσωτερικών Επιθεωρήσεων στην Υγεία.

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας Υπηρεσιών Υγείας χαιρετίζει τις αντίστοιχες πρωτοβουλίες του Ο.ΔΙ.Π.Υ. Α.Ε. και δηλώνει την αμετακίνητη βούλησή του να συμβάλει με κάθε τρόπο στο έργο του Οργανισμού που θα καθορίσει σε σημαντικό βαθμό τις πολιτικές υγείας και την αποτελεσματική εφαρμογή τους. Ταυτόχρονα, το Ινστιτούτο στηρίζει κάθε προσπάθεια που προάγει τις υπηρεσίες υγείας και το έργο των επαγγελματιών υγείας.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

ΕΡΓΑ- ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΘΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας & Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας ολοκλήρωσε το συμβουλευτικό έργο με τίτλο: **«Ανάπτυξη προγράμματος σπουδών στην προσέγγιση των μαθησιακών αποτελεσμάτων»** στο πλαίσιο του Προγράμματος Erasmus+ EQAVET-NRPs 2019-2021 που υλοποιεί ο Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. ως Εθνικό Σημείο Αναφοράς του Ευρωπαϊκού Δικτύου European Quality Assurance in Vocational Education and Training (EQAVET).



Σκοπός του έργου ήταν η παρουσίαση μιας καινοτόμου και σύγχρονης πρότασης ανασχεδιασμού του προγράμματος Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης της ειδικότητας **«Βοηθός Νοσηλευτικής Τραυματολογίας»** στη βάση της διεθνούς βιβλιογραφίας, της κεφαλαιοποιημένης τεχνογνωσίας του Ινστιτούτου και των κατευθυντήριων οδηγιών των Διεθνών Οργανισμών για την Υγεία αλλά και για τη Νοσηλευτική ειδικότερα.

Αξιολογήθηκε το υφιστάμενο πρόγραμμα σπουδών με βάση το εννοιολογικό πλαίσιο αξιολόγησης CIPP και με τη χρήση SWOT ανάλυσης, από την οποία προέκυψαν αρκετά δυνατά σημεία του προγράμματος και της ειδικότητας εν γένει αλλά και κάποιες αδυναμίες. Έγινε ευρεία συστηματική ανασκόπηση της ελληνικής και της διεθνούς βιβλιογραφίας με σκοπό να αποτυπωθεί μια τεκμηριωμένη και επικαιροποιημένη πρόταση.

Προτάθηκε ο επικαιροποιημένος τρόπος ανάπτυξης του περιγράμματος των μαθημάτων με μαθησιακά αποτελέσματα αλλά και με δεξιότητες που αναμένεται να αποκτήσει ο/η σπουδαστής/τρια στο τέλος της διδακτικής ενότητας. Τέλος, προτάθηκε το εννοιολογικό πλαίσιο για την ανάπτυξη ενός σύγχρονου προγράμματος σπουδών της ειδικότητας στη βάση των διεθνώς αποδεκτών αξιών και των αρχών της Νοσηλευτικής.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

ΕΡΓΑ- ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΡΓΟΥΣ

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο ανέλαβε τη συμβουλευτική υποστήριξη για την ανάπτυξη Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό πρότυπο BS/DIN/SN EN 15224, - Healthcare Quality Management Systems, για τα τμήματα MTN / ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ / ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΤΟΥ Γ.Ν. ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ, Ν.Μ. ΑΡΓΟΥΣ.



Το Ευρωπαϊκό Πρότυπο BS/DIN/SN EN 15224 είναι το σύγχρονο σύστημα Πιστοποίησης των Υπηρεσιών Υγείας το οποίο υποκαθιστά σταδιακά το ISO 9001 στο μέρος των 'υποχρεωτικών' ή ζητούμενων πιστοποιήσεων για τους παρόχους υγείας από τους μείζονες stakeholders του Ιδιωτικού και του Δημόσιου Τομέα στην Ευρώπη κατά τα τελευταία χρόνια, σε μια προσπάθεια αναβάθμισης των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας στην Υγεία σε **εξειδικευμένα Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας και Αποτελεσματικότητας** για την ενίσχυση της διασφάλισης των ασθενών σε όλο το εύρος της περίθαλψης και της διαγνωστικής και θεραπευτικής τους φροντίδας.

Το BS/DIN/SN EN 15224 εστιάζει στη διαχείριση κινδύνων και στοχεύει στην εφαρμογή ειδικών προδιαγραφών για την ανταπόκριση στις εξειδικευμένες ανάγκες και συνθήκες λειτουργίας των φορέων παροχής υπηρεσιών υγείας.

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΘΛΗΤΙΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (ΠΑ.Σ.Α.Θ.Α)

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο υπέγραψε Μνημονίου Συνεργασίας με τον Πανελλήνιο Σύλλογο Αθλητικής Θεραπείας και Αποκατάστασης (ΠΑ.Σ.Α.Θ.Α) με στόχο την θέσπιση πλαισίου συνεργασίας μεταξύ των δύο οργανισμών, σε αντικείμενα έρευνας και συνεχιζόμενης εκπαίδευσης των επαγγελματιών Υγείας. Ο Πανελλήνιος Σύλλογος Αθλητικής Θεραπείας και Αποκατάστασης (ΠΑ.Σ.Α.Θ.Α) είναι ο επίσημος φορέας της Αθλητικής Θεραπείας, που εκπροσωπεί τους Αθλητικούς Θεραπευτές σε Πανελλαδικό επίπεδο.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

ΕΡΓΑ- ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ "ΑΓΙΟΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ"

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο ανέλαβε την υλοποίηση των παρακάτω έργων για την ιδιωτική κλινική Ψυχικής Υγείας "Άγιος Χαράλαμπος":

- ➔ **ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ** το οποίο περιλάμβανε (i) την Ανάπτυξη και Εκπόνηση διαδικασίας Διαχείρισης Κινδύνων, απαραίτητων αρχείων-εντύπων καθώς και του σχετικού matrix, με εξειδίκευση στον Ψυχιατρικό Τομέα και (ii) την Εκπαίδευση του προσωπικού της μονάδας αναφορικά με την εφαρμογή της διαδικασίας της Διαχείρισης Κινδύνων.
- ➔ **ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΠΡΟ-ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΜΕ ΕΠΙΤΟΠΙΑ ΑΥΤΟΨΙΑ (ON THE JOB) ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ** για την αποτύπωση, την καταγραφή και την ανάλυση υφιστάμενης λειτουργίας με σκοπό την αναγνώριση τυχόν αποκλίσεων και των απαιτούμενων διορθωτικών/ βελτιωτικών ενεργειών για τη διασφάλιση της ορθής και αποτελεσματικής λειτουργίας της νοσηλευτικής υπηρεσίας και των νοσηλευτών της κλινικής.

ΕΡΓΑ- ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΘΕΣΗ ΕΜΒΟΛΙΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΚΑΙ ΚΥΠΡΟΥ

Τις πρώτες 10 μέρες του Δεκεμβρίου 2020, πραγματοποιήθηκε από το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας & Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας Avedis Donabedian **μεγάλη πολυκεντρική διαδικτυακή έρευνα μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου για την αξιολόγηση της πρόθεσης των επαγγελματιών υγείας να εμβολιαστούν κατά της λοίμωξης COVID-19**. Χρησιμοποιήθηκε ένα ανώνυμο και ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο με τη χρήση του Google Forms. .

Τα αποτελέσματα της έρευνας δημοσιεύθηκαν στις 23 Μαρτίου 2021 στο έγκριτο επιστημονικό περιοδικό Human Vaccines & Immunotherapeutics.

Στην έρευνα συμμετείχαν 2.238 επαγγελματίες υγείας (1.220 ήτοι 54,5% από την Κύπρο και 1.018 από την Ελλάδα). Το συνολικό ποσοστό των επαγγελματιών υγείας που δήλωσαν την πρόθεσή τους να εμβολιαστούν ήταν 48,3% (64,4% στην Ελλάδα και 34,9% στην Κύπρο). Από αυτούς για την Ελλάδα τα ποσοστά για τους ιατρούς ήταν 81,5%, για τους νοσηλευτές 56,7%, για το λοιπό επιστημονικό προσωπικό 62,7%, για το υποστηρικτικό προσωπικό 25% και για τους διοικητικούς υπαλλήλους 42,2%.



Αναφορικά με τη συνολική ικανοποίηση των συμμετεχόντων από τη διαχείριση της πανδημίας, κυμάνθηκε σε χαμηλά επίπεδα, με τη μεγαλύτερη δυσαρέσκεια να εστιάζεται στην διαχείριση της πανδημίας από τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και τη μεγαλύτερη ικανοποίηση από τη συμμόρφωση των επαγγελματιών υγείας με τα μέτρα ατομικής προστασίας.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΤΟΥ Π.Ο.Υ.

Πρόσκληση για ενσωμάτωση Παρόχων Υγείας στις πρωτοβουλίες του WHO GLOBAL PATIENT SAFETY NETWORK (GPSN)



GLOBAL PATIENT SAFETY ACTION PLAN 2021-2030
**Towards Zero Patient Harm
in Health Care**

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας Υπηρεσιών Υγείας, μέλος του WHO Global Patient Safety Network (GPSN), είναι εγγεγραμμένος φορέας στο Charter 2020-2021 Health Worker Safety: A Priority for Patient Safety του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας.

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο ανέλαβε την πρωτοβουλία να συγκεντρώσει στοιχεία αναφορικά με δράσεις που στοχεύουν στην ασφάλεια ασθενών σε ετήσιο εθνική αναφορά που θα ολοκληρωθεί και θα δημοσιευθεί στις αρχές Σεπτεμβρίου του 2022. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το Ινστιτούτο στο info@eiqsh.eu.

Παγκόσμιο Σχέδιο Δράσης για την Ασφάλεια Των Ασθενών από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας



Ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (Π.Ο.Υ.) διαμόρφωσε το Παγκόσμιο Σχέδιο Δράσης για την Ασφάλεια Των Ασθενών σε συνεννόηση με τα κράτη μέλη και όλους τους σχετικούς ενδιαφερόμενους.

Στις 4 Αυγούστου 2021, πραγματοποιήθηκε η πρώτη διαδικτυακή παρουσίαση του εγκεκριμένου Παγκόσμιου Σχεδίου Δράσης για την Ασφάλεια των Ασθενών (Global Patient Safety Action Plan - GPSA). Όλες οι χώρες καλούνται να σχεδιάσουν και να εφαρμόσουν στοχευμένες εθνικές πολιτικές με μετρήσιμα αποτελέσματα και θετικό αντίκτυπο στην ασφάλεια των υπηρεσιών υγείας.

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας των Υπηρεσιών Υγείας, μέλος του **Global Patient Safety Network (GPSN)** του Π.Ο.Υ. συμμετείχε στη διαδικτυακή συνάντηση.

Περισσότερες πληροφορίες για το GPSA και την διαδικτυακή παρουσίαση, μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας & Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας καθ' όλη τη διάρκεια του 2021, έχοντας ως βασικό του στόχο την αλλαγή κουλτούρας και την ευαισθητοποίηση των επαγγελματιών υγείας στην Ασφάλεια και τη βελτίωση της Ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, παρείχε διαρκή ενημέρωση μέσω σχετικών αναρτήσεων και Newletters (ενημερωτικά δελτία) σχετικά με πρωτόκολλα και οδηγίες των Διεθνών Οργανισμών.

Περισσότερες πληροφορίες για την κάθε δράση μπορείτε να βρείτε:

- ✓ **ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ: ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, Η ΝΕΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ-ΟΟΣΑ**
- ✓ **17 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2021: ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ, ΑΣΦΑΛΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΗ ΜΗΤΕΡΑ ΚΑΙ ΤΟ ΝΕΟΓΕΝΝΗΤΟ**
- ✓ **ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ**
- ✓ **74η ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΣΥΝΟΔΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ**
- ✓ **25 – 31 ΜΑΪΟΥ 2021: ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΒΔΟΜΑΔΑ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΚΑΡΚΙΝΟΥ**
- ✓ **12 ΜΑΪΟΥ 2021: ΔΙΕΘΝΗΣ ΗΜΕΡΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ, ΜΙΑ ΦΩΝΗ ΓΙΑ ΝΑ ΟΔΗΓΗΣΕΙ: ΕΝΑ ΟΡΑΜΑ ΓΙΑ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΤΗΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ**
- ✓ **26 ΑΠΡΙΛΙΟΥ - 2 ΜΑΪΟΥ 2021: ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΒΔΟΜΑΔΑ ΕΜΒΟΛΙΑΣΜΟΥ**
- ✓ **15-20 ΜΑΡΤΙΟΥ 2021: Ο ΑΣΘΕΝΗΣ ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ: ΕΒΔΟΜΑΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΩΝ**
- ✓ **ΔΡΑΣΗ ΤΟΥ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΥΓΕΙΑΣ: ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΙΜΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΕΜΒΟΛΙΑΣΜΟ- ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΝΤΑΣ ΕΚΕΙΝΟΥΣ ΠΟΥ ΜΑΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΝ**
- ✓ **ΕΝΙΣΧΥΟΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΠΡΩΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ: ΠΩΣ Η ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΥΓΕΙΑΣ ΒΟΗΘΑ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΝΑ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΟΥΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19, ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΑΣΑ**

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ – ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ



Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας & Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας, πραγματοποίησε διήμερο σεμινάριο για τη λειτουργία των Γραφείων Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας & τη Διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων και ποιοτικών ελέγχων στην Υγεία στις 12-13 Μαρτίου 2021.

Οι συμμετέχοντες που ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα και επέτυχαν στις εξετάσεις αξιολόγησης γνώσεων, καταχωρούνται στο Μητρώο Πιστοποιημένων Εκπαιδευομένων σε θέματα Λειτουργίας Γραφείου Ποιότητας – Διενέργειας Εσωτερικών Επιθεωρήσεων στην Υγεία. Τα ονόματα των επιτυχόντων, εφόσον το επιθυμούν, δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Ινστιτούτου.

Περισσότερες πληροφορίες για το εκπαιδευτικό σεμινάριο μπορείτε να δείτε [εδώ](#).

ΑΣΦΑΛΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΑΣΘΕΝΟΥΣ



Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας και Ασφάλειας, στο πλαίσιο σειράς δράσεων που προγραμματίζει για την ικανοποίηση των στόχων του Προγράμματος του WHO, Global Patient Safety Action Plan 2021-2030: Towards eliminating avoidable harm in health care, ακολουθώντας, τις σύγχρονες αναγκαιότητες

και λαμβάνοντας υπόψη τα διεθνή στάνταρ, **διοργάνωσε για πρώτη φορά στην Ελλάδα το σεμινάριο με τίτλο «Ασφαλής Διαχείριση & Χορήγηση Φαρμακευτικής Αγωγής του Ασθενούς»** στις 18 & 19 Νοεμβρίου 2021.

Το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα έχει ως αντικείμενο τα διεθνή πρωτόκολλα και τις κατευθυντήριες οδηγίες για την ορθή διαχείριση της φαρμακευτικής αγωγής: Αρχές διαχείρισης, διακίνησης, αποθήκευσης, προετοιμασίας και χορήγησης των φαρμάκων. Επίσης, συμπεριλαμβάνεται ειδική θεματική ενότητα αναφορικά με τους αλγόριθμους και τις ορθές πρακτικές για τον τρόπο υπολογισμού των δόσεων των φαρμάκων (medication calculation) που αφορά σε όλες τις οδούς χορήγησης.

Περισσότερες πληροφορίες για το εκπαιδευτικό σεμινάριο μπορείτε να δείτε [εδώ](#).

Το συγκεκριμένο εκπαιδευτικό σεμινάριο, ανάμεσα σε άλλα, έχει προγραμματιστεί και για την νέα εκπαιδευτική χρονιά, όπως μπορείτε να δείτε στο **ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ- ΜΑΡΤΙΟΣ 2022**.

Είπαν για εμάς

Στη συνέχεια, ακολουθούν κάποια σχόλια από τους συμμετέχοντες στα εκπαιδευτικά μας προγράμματα.

"Άψογο συνολικά το σεμινάριο, αλλά χρειάζεται να επαναληφθεί, καθώς απαιτείται συστηματική εκπαίδευση των υπευθύνων των οργανωτικών μονάδων της ποιότητας."

Υπεύθυνος/η Τμημάτος/Γραφείου Ποιότητας Νοσηλευτικής Μονάδας

"Εξαιρετικό σεμινάριο... Εξαιρετικοί εισηγητές!!"

*Υπεύθυνος/η Τμημάτος/Γραφείου Ποιότητας
Νοσηλευτικής Μονάδας*

"Εξαιρετικές εισηγήσεις οι οποίες μας εισήγαγαν γρήγορα στις έννοιες κλινική διακυβέρνηση - εφαρμογή - αποτελέσματα."

Διοικητής/τρια ή Αναπληρωτής/τρια Διοικητή/τρια του Ε.Σ.Υ.

"Ευχαριστούμε θερμά για την πολύτιμη υποστήριξή σας στο έργο μας."

Υπεύθυνος/η Τμημάτος/Γραφείου Ποιότητας Νοσηλευτικής Μονάδας

"Εξαιρετικό σεμινάριο, υψηλού επιπέδου, εξαιρετικοί εισηγητές"

Διοικητής/τρια ή Αναπληρωτής/τρια Διοικητή/τρια του Ε.Σ.Υ.

"Η εκπαίδευση ήταν άριστη. Θα παρακαλούσαμε να ήταν πιο συχνά ημερίδες με θέματα ποιότητας καθώς και επισκέψεις στα νοσοκομεία!!"

Διοικητής/τρια ή Αναπληρωτής/τρια Διοικητή/τρια του Ε.Σ.Υ.

"Ήταν ένα πολύ ενδιαφέρον εκπαιδευτικό πρόγραμμα, τα όσα ακούστηκαν αντικατοπτρίζουν το όραμα όσων ασχολούνται στο χώρο της υγείας σε διοικητικές θέσεις."

Διοικητής/τρια ή Αναπληρωτής/τρια Διοικητή/τρια του Ε.Σ.Υ.



ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ - ΗΜΕΡΙΔΕΣ

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΗΜΕΡΙΔΑ του University College London- UCL

Εισήγηση με θέμα: "Let's not forget those who forget! Knowledge exchange on participatory design for environments for dementia: Patient Involvement"



ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΗΜΕΡΙΔΑ για το MBA International στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Εισήγηση με θέμα: "Patients' safety and services' standardization as crucial factors for a sustainable Healthcare System"



ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ στο 21ο Νοσηλευτικό Συνέδριο ΠΑΣΥΝΟ

Εισήγηση με θέμα: "Διεθνή πρότυπα ποιότητας στη νοσηλευτική και ασφάλεια ασθενών- Ο Ρόλος του Ευρωμεσογειακού Ινστιτούτου Ποιότητας και Ασφάλειας Υπηρεσιών Υγείας"





Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας Υπηρεσιών Υγείας, έχει θέσει τους επόμενους στόχους για το 2022:

- ➔ Συμπλήρωση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την Ασφάλεια Ασθενών και με άλλα ειδικά αντικείμενα
- ➔ Λειτουργία παραρτήματος στην Κύπρο
- ➔ Συνεργασίες με επαγγελματικούς οργανισμούς των υπηρεσιών υγείας με στόχο κοινές δράσεις έρευνας και εκπαίδευσης
- ➔ Ενημερωτικές καμπάνιες με πανελλαδική εμβέλεια για το κοινό και τους Ασθενείς για τις προδιαγραφές Ασφάλειας Ασθενών
- ➔ Συνεργασία με οργανώσεις και συνδέσμους Ασθενών με στόχο κοινές δράσεις για την προαγωγή της ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας

**Avedis Donabedian**

“Η ευαισθητοποίηση των επαγγελματιών υγείας ως προς το σχεδιασμό και την εφαρμογή των συστημάτων είναι σημαντική, αλλά δεν αρκεί.

Η αναγνώριση της αναγκαιότητας και ο σχεδιασμός συνιστούν αποκλειστικά ένα μηχανισμό κινητοποίησης. Είναι οι ηθικές διαστάσεις και η κουλτούρα των ατόμων τα συστατικά εκείνα που είναι απαραίτητα για την επιτυχία ενός συστήματος. Τελικά, το μυστικό της ποιότητας είναι η ‘αγάπη’.

Πρέπει να αγαπάς τον ασθενή σου, πρέπει να αγαπάς το επάγγελμά σου, πρέπει να αγαπάς το Θεό σου. Αν έχετε πραγματικά αγάπη για αυτό που κάνετε, μπορείτε στη συνέχεια να εργαστείτε παρακολουθώντας αναδρομικά το σύστημα και τις αδυναμίες του και, εν τέλει, να το βελτιώσετε.”

