



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

2022-2023

ΕΥΡΩΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ &
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ
AVEDIS DONABEDIAN



ΜΗΝΥΜΑ ΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΩΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ, AVEDIS DONABEDIAN

Το 2023 αποτελεί για τα μέλη και τους συνεργάτες του Ινστιτούτου ένα έτος- ορόσημο για τη συνέχεια της πορείας που ξεκινήσαμε το 2020 και ενισχύσαμε το 2021 και 2022.

Κατά τη διάρκεια των τελευταίων δύο ετών, έχουμε εστιάσει στη σύναψη σημαντικών συνεργασιών για την εκπόνηση έργων στον τομέα της συμβουλευτικής για την προώθηση της ποιότητας και της ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας.

Μέσω στενής συνεργασίας με διάφορους παρόχους υπηρεσιών υγείας, ενισχύσαμε την παρουσία μας για την υποστήριξη της υγειονομικής περίθαλψης, ενώ δίνοντας έμφαση στην συνεχή εκπαίδευση, επιδιώκουμε την ουσιαστική υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας τόσο του δημοσίου όσο και του ιδιωτικού τομέα της χώρας μας.

Επιπλέον, ως Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Avedis Donabedian αναλάβαμε σημαντικές πρωτοβουλίες για την προώθηση των δράσεων μας:

- Συνεργασία με την Ένωση Νοσηλευτών Ελλάδος για την μοριοδότηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- Πρωτοβουλία για τη δημιουργία του Εθνικού Δικτύου Ασφάλειας Ασθενών
- Διοργάνωση διαδικτυακής έρευνας Delphi με αφορμή την εορτασμό της Παγκόσμιας Ημέρας Ασφάλειας Ασθενών
- Πιστοποίηση του Ευρωμεσογειακού Ινστιτούτου σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2015 & ISO 27001:2022

Το όραμά μας για το 2024 είναι να συνεχίσουμε την πορεία αυτή με ακόμα μεγαλύτερη αποφασιστικότητα και δέσμευση. Εντείνουμε τις προσπάθειές μας για τη βελτίωση της ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας και την προαγωγή της ασφάλειας ασθενών, προσανατολίζοντας τις προσπάθειές μας προς τη διαρκή βελτίωση και εφαρμογή των προτύπων ποιότητας και την εφαρμογή των αρχών της κλινικής διακυβέρνησης στον τομέα της υγείας, με δημιουργικότητα, συνεργασία και αφοσίωση.



ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΚΑΤΣΑΠΗ
ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ



ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ



The Decision Institute



Εργαστήριο Οικονομικών &
Διοίκησης της Υγείας,
Πανεπιστήμιο Πειραιώς



Ινστιτούτο Κοινωνικής και
Προληπτικής Ιατρικής



Εργαστήριο
Στρατηγικής Ηγεσίας &
Ψηφιακού Μετασχηματισμού



Εργαστήριο Ευφύων Συστημάτων
Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας



ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ



Ινστιτούτο Πολιτικής Υγείας



Ελληνικό Ινστιτούτο Διαχείρισης
Κρίσεων και Καταστροφών



Μέλος της
Παγκόσμιας Ομοσπονδίας Αθλητικής Θεραπείας (WFATT)



Πανελλήνιος Σύλλογος
Αθλητικής Θεραπείας &
Αποκατάστασης (ΠΑ.Σ.Α.Θ.Α)



Temos International
Healthcare Accreditation

Η ΟΜΑΔΑ ΜΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ



**ΚΑΤΣΑΠΗ
ΑΓΓΕΛΙΚΗ**

Εκτελεστική Γραμματέας



ΣΙΑΠΚΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

Διευθύντρια Διασύνδεσης



ΡΙΖΟΣ ΦΩΤΙΟΣ

Αναπληρωτής Εκτελεστικός
Γραμματέας



ΤΣΑΝΑ ΜΑΡΙΑΝΑ

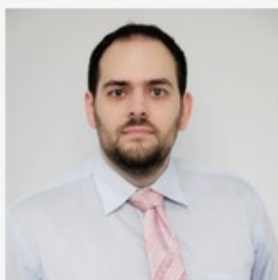
Συντονίστρια Επιστημονικού
Έργου

Η ΟΜΑΔΑ ΜΑΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ



**ΚΩΣΤΟΥΛΑΣ
ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ**

Υπεύθυνος Προγράμματος GDPR
στην Υγεία



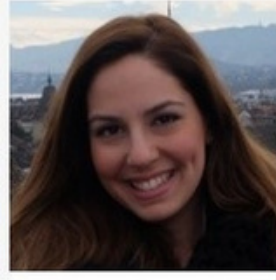
**ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ
ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ**

Υπεύθυνος Προγράμματος
Ιατρικής Ευθύνης/ Νομικός



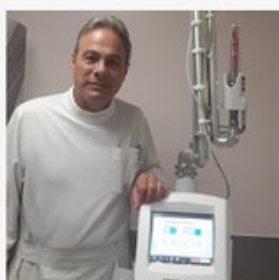
**ΓΑΛΑΝΗΣ
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, MD,
MSC, PHD**

Επιστ. Υπεύθυνος ΣΔΠ/
Ορθοπαιδικός Χειρουργός/
Διεθνής Επιθεωρητής Υγείας



**ΚΑΤΣΑ ΜΑΡΙΑ
ΕΥΘΥΜΙΑ**

RN, PhD(c)



**ΑΔΑΜΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ
MD, MSC, PHD**

Μαιευτήρας Γυναικολόγος



**ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΚΗΣ
ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ**

PhD, Ακαδημαϊκός Σύμβουλος



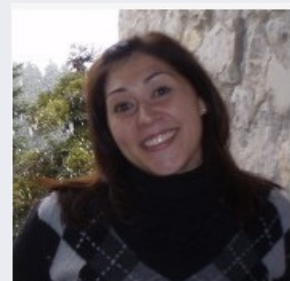
ΥΦΑΝΤΗΣ ΑΡΙΣ

BSc, PgCE, MSc, PhD(c)



**ΙΩΑΝΝΗΣ
ΜΟΥΣΟΓΛΟΥ**

Νοσηλεύτης, MSc, PhD



**ΤΣΕΚΟΥΡΑ ANNA
(MSc)**

Health Emergency Management
& Civil Protection Expert,
Πιστοποιημένη Εκπαιδευτρια
Ενηλίκων



ΔΑΟΥΚΑΣ ΣΤΑΥΡΟΣ

Αθλητικός Θεραπευτής
Υπερηχογραφιστής
Μυοσκελετικού

Η ΟΜΑΔΑ ΜΑΣ ΕΠΙΤΙΜΑ ΜΕΛΗ

ΕΠΙΤΙΜΑ ΜΕΛΗ



ΤΟΥΝΤΑΣ ΓΙΑΝΝΗΣ

Καθηγητής Κοινωνικής και
Προληπτικής Ιατρικής



**ΠΑΥΛΑΚΗΣ
ΑΝΔΡΕΑΣ**

Αναπληρωτής Καθηγητής Philips
University, Λευκωσία, Κύπρος



**ΚΑΡΑΝΙΚΑΣ
ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ**

Επικ. Καθηγητής Ιατρικής
Πληροφορικής & Συστημάτων
Ηλ. Υγείας, Πανεπιστήμιο
Θεσσαλίας



**ΣΟΥΛΙΩΤΗΣ
ΚΥΡΙΑΚΟΣ**

Καθηγητής Πολιτικής Υγείας,
Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου



ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ

Τα στατιστικά στοιχεία για τις ιστορίες θα είναι διαθέσιμα σύντομα
Αλληλεπίδραση: περιλαμβάνονται μόνο δημοσιεύσεις, βίντεο και reel.



Visitor highlights ⓘ

Page views	66
Last 30 days	▲ 1,000%
Unique visitors	29
Last 30 days	▲ 866.7%

See more

Follower highlights ⓘ

Total followers	549
Lifetime	
New followers	22
Last 30 days	▲ 2,100%

See more

Visitor demographics ⓘ

Job function	
Healthcare Services	• 12 (18.2%)
Quality Assurance	• 11 (16.7%)
Research	• 7 (10.6%)
Business Development	• 4 (6.1%)
Operations	• 4 (6.1%)
Accounting	• 3 (4.5%)
Community and Social Services	• 2 (3%)
Program and Project Management	• 2 (3%)
Human Resources	• 1 (1.5%)
Administrative	• 1 (1.5%)

Τελευταίες 28 ημέρες ▼	Απήχηση ▼	Ταξι
	ΑΛΛΑΓΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ Το εκπαιδευτικό πρόγρα... Παρ Mar 29, 04:53 μ.μ.	Απήχηση 174
	Γίνετε μέλος του Ευρωμεσογειακού Ινστιτ... Τρ Mar 26, 05:02 μ.μ.	Απήχηση 589
	Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας είναι στην π... Τρ Mar 26, 01:49 μ.μ.	Απήχηση 42
	Το ΝΕΟ Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα του Ευρωμεσ... Παρ Mar 8, 03:02 μ.μ.	Απήχηση 8,136
	Με υπερηφάνεια μοιραζόμαστε την πιστοποίησή μας σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001 για τη Δ... Τετ Mar 6, 04:53 μ.μ.	Απήχηση 381

Impressions ▼



Organic	1600
Sponsored	0



Πιστοποίηση του Ευρωμεσογειακού Ινστιτούτου σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001 & ISO 27001

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας Avedis Donabedian, πιστοποιήθηκε σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2015 για τη Διασφάλιση Ποιότητας στις υπηρεσίες μας και ISO 27001:2022 για την Ασφαλή Διαχείριση Πληροφοριών.

Αυτές οι πιστοποιήσεις επιβεβαιώνουν την ακλόνητη δέσμευσή μας για διατήρηση των υψηλότερων προτύπων στον τρόπο λειτουργίας του Ινστιτούτου για τη διαρκή συνεισφορά του στην ποιότητα της υγείας και την ασφάλεια των ασθενών.

Η πιστοποίηση του Ευρωμεσογειακού Ινστιτούτου αντανακλά την αφοσίωσή μας για συνεχή βελτίωση στην παροχή υπηρεσιών υγείας. Με την ανάπτυξη και την εφαρμογή του συστήματος διασφάλισης ποιότητας στον τρόπο λειτουργίας μας, ενισχύουμε την αποτελεσματικότητα ενθαρρύνοντας τη συνεχή ανάπτυξη και εξέλιξη του Ευρωμεσογειακού Ινστιτούτου με γνώμονα τον κρίσιμο στόχο μας για την ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού του Τομέα Υγείας στη χώρα μας μέσα από σύγχρονες εκπαιδευτικές διαδικασίες και με τη χρήση εργαλείων για τη βελτίωση της ποιότητας της φροντίδας υγείας.

Μέσω της καθορισμένης διαδικασίας ελέγχου και του συστήματος τυποποιημένων διαδικασιών, επιτυγχάνουμε συνοχή στη λειτουργία του Ινστιτούτου, προσφέροντας συνεχώς αξιόπιστες και σταθερές υπηρεσίες. Αυτή η αναγνώριση επιβεβαιώνει την αυστηρή μας αφοσίωση στη συμμόρφωση με αυστηρές διεθνείς προδιαγραφές διαδικασίες και πρωτόκολλα που απαιτούνται.

Επιπλέον, η απόκτηση της πιστοποίησης ISO 27001 υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας για την ακεραιότητα των δεδομένων, βελτιώνοντας τα μέτρα προστασίας δεδομένων, με τελικό αποτέλεσμα την ενίσχυση της εμπιστοσύνης με τους συνεργαζόμενους φορείς και οργανισμούς. Η πιστοποίηση αυτή επαναβεβαιώνει την απόλυτη μας επικέντρωση στην προστασία και στη συμμόρφωσή μας με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των ευαίσθητων δεδομένων που διαχειριζόμαστε στα έργα που υλοποιούμε.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

ΕΡΓΑ

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΣΤΟ Γ.Ν. ΝΑΞΟΥ

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο έχει αποκτήσει μία σταθερή και πολύχρονη σχέση με το Γενικό Νοσοκομείο- Κέντρο Υγείας Νάξου. Σε αυτό το πλαίσιο, με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και ασφάλειας των ασθενών του νοσοκομείου, το Ινστιτούτο έχει υλοποιήσει τα εξής έργα:

- Υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης για τις προπαρασκευαστικές εργασίες για την έναρξη λειτουργίας του χειρουργικού τμήματος του ΓΝ Νάξου
- Υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης για την προτυποποίηση διαδικασιών στο πλαίσιο της έναρξης λειτουργίας άσηπτου χειρουργείου
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης στα πλαίσια παροχής ποιοτικότερων νοσηλευτικών υπηρεσιών και συμμόρφωσης με τα νέα δεδομένα στην υγεία, με θεματολογία:
 - Ασφάλεια Ασθενών και κατηγορίες κινδύνων
 - Αρχές μεθοδολογίας διαχείρισης κινδύνων
 - Διαχείριση φαρμακευτικής Αγωγής
 - Εργαλεία εξατομικευμένη νοσηλευτικής εκτίμησης και αξιολόγησης
 - Νοσηλευτική Τεκμηρίωση

ΕΡΓΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΙΑΤΡΟΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΓΝΠ «Η ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ»

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο παρείχε υπηρεσίες διασφάλισης ποιότητας και εκπαίδευσης ιατρονοσηλευτικού προσωπικού στο ΓΝΠ «Η Αγία Σοφία». Το έργο περιλαμβάνει τον σχεδιασμό και την υλοποίηση συνδυαστικής ποιοτικής και ποσοτικής έρευνας, προσαρμοσμένη στον πληθυσμό εξυπηρέτησης του Νοσοκομείου, με στόχο την ολοκληρωμένη ενημέρωση της Διοίκησης του νοσοκομείου, για τα δυνατά και τα αδύνατα σημεία των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Τα υποέργα της δράσης αυτής ήταν:

- Ανάπτυξη & διαχείριση ερωτηματολογίων ικανοποίησης γονέων
- Ανάπτυξη και διαχείριση ερωτηματολογίου κλίματος ασφάλειας & ικανοποίησης εργαζομένων

ΕΡΓΑ

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΣΤΟ RETHYMNO MEDICAL ASSISTANCE

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο ανέλαβε την ανάπτυξη υπηρεσιών συμβουλευτικής υποστήριξης, των τηρούμενων εγγράφων και οδηγιών σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015: Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και σύμφωνα με τις προδιαγραφές του προτύπου διαπίστευσης υγειονομικών υπηρεσιών της Temos International “Quality in Outpatient Care”.

Πιο συγκεκριμένα, τα παραδοτέα του έργου είναι τα εξής:

- Συμπλήρωση και αναθεώρηση μεθοδολογίας Risk Assessment
- Ανάπτυξη διαδικασιών και συναφών εντύπων για τα εξής αντικείμενα/τμήματα :
- Administration and Organization Management
- Human Resources, Continuous Medical Education and Training
- Emergency Management
- Infection Control
- Ανασκόπηση, αξιολόγηση, αναπροσαρμογή και αναμόρφωση του υφιστάμενου Συστήματος
- Διαχείρισης Ποιότητας του πελάτη
- Διενέργεια ελέγχου εσωτερικής επιθεώρησης, εντοπισμός αποκλίσεων και διαμόρφωση πλάνου διορθωτικών ενεργειών & προληπτικών ενεργειών (CAPAs), κατάρτιση γραπτής αναφοράς εσωτερικής επιθεώρησης και πλάνου ακόλουθων ενεργειών για τη διασφάλιση συμμόρφωσης

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΣΤΟ ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.- ΟΜΜΑ

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας & Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας ολοκλήρωσε το συμβουλευτικό έργο αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής υποστήριξης, των τηρούμενων εγγράφων και οδηγιών σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001:2015 & BS/EN 15224:2016.

Στο πλαίσιο αυτό, εκπόνησε μεθοδολογία αποτύπωσης και αξιολόγησης γενικών και κλινικών κινδύνων Risk Assessment και τα απαιτούμενα εγχειρίδια/οδηγοί όπως απορρέουν από τα εν λόγω πρότυπα. Ακόμα, μέσα στις δράσεις του έργου ήταν η ανάπτυξη διαδικασιών και γενικών εντύπων στο πλαίσιο του ΣΔΠ, η ανασκόπηση, αξιολόγηση, αναπροσαρμογή και ολοκλήρωση του υφιστάμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, η διενέργεια ελέγχου εσωτερικής επιθεώρησης, εντοπισμός αποκλίσεων και διαμόρφωση πλάνου διορθωτικών ενεργειών & προληπτικών ενεργειών (CAPAs) και η κατάρτιση γραπτής αναφοράς εσωτερικής επιθεώρησης και πλάνου ακόλουθων ενεργειών για τη διασφάλιση συμμόρφωσης (σε ετήσια βάση) ανώ παράλληλα παρείχε υπηρεσίες εκπαίδευσης στο προσωπικό της μονάδας σύμφωνα με τις νέες διαδικασίες και έντυπα που αναπτύχθηκαν.

ΕΡΓΑ

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΣΤΟ Dental Medicine Athens

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο ανέλαβε την ανάπτυξη υπηρεσιών συμβουλευτικής υποστήριξης, διαδικασιών και εγγράφων για την καθιέρωση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό πρότυπο EN 15224 καθώς και In-House Training/Coaching για τις αρχές των συστημάτων διασφάλισης ποιότητας.

Το Ευρωπαϊκό Πρότυπο BS/DIN/SN EN 15224 είναι το σύγχρονο σύστημα Πιστοποίησης των Υπηρεσιών Υγείας το οποίο υποκαθιστά σταδιακά το ISO 9001 στο μέρος των 'υποχρεωτικών' ή ζητούμενων πιστοποιήσεων για τους παρόχους υγείας από τους μείζονες stakeholders του Ιδιωτικού και του Δημόσιου Τομέα στην Ευρώπη κατά τα τελευταία χρόνια, σε μια προσπάθεια αναβάθμισης των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας στην Υγεία σε εξειδικευμένα Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας και Αποτελεσματικότητας για την ενίσχυση της διασφάλισης των ασθενών σε όλο το εύρος της περίθαλψης και της διαγνωστικής και θεραπευτικής τους φροντίδας.

Το BS/DIN/SN EN 15224 εστιάζει στη διαχείριση κινδύνων και στοχεύει στην εφαρμογή ειδικών προδιαγραφών για την ανταπόκριση στις εξειδικευμένες ανάγκες και συνθήκες λειτουργίας των φορέων παροχής υπηρεσιών υγείας.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΘΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ- ΕΟΠΠΕΠ

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας & Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας ολοκλήρωσε το συμβουλευτικό έργο με τίτλο: Παροχή μελετητικών υπηρεσιών στο πλαίσιο του ERASMUS + EQAVET - European Quality Assurance in Vocational Education and Training» με αντικείμενο:

- Την «Ανάπτυξη Μεθοδολογίας Διασφάλισης Ποιότητας των Προγραμμάτων Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης»,
- Την «Ανάπτυξη και εφαρμογή Μεθοδολογίας επαλήθευσης δεδομένων στην Αρχική Επαγγελματική Κατάρτιση»
- Την «Αρχική Μελέτη για την επιλογή Προγραμμάτων Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης»
- Την «Αναφορές Πιλοτικής Εφαρμογής της Μεθοδολογίας Διασφάλισης Ποιότητας σε επιλεγμένα/καινοτομικά Προγράμματα Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης»

ΕΡΓΑ

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (Ε.Ε.Ε.Π.)

Σε συνεργασία με τον φορέα FCNC Financial Advisors, το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο παρέχει υπηρεσίες τις κάτωθι υπηρεσίες στην Ανεξάρτητη διοικητική Αρχή «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.)»:

- Υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης, ανάπτυξης διαδικασιών, των τηρούμενων εγγράφων και οδηγιών σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα:
 - ISO 9001:2015: Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
 - ISO 27001:2022: Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
 - ISO 37001:2016: Σύστημα Διαχείρισης καταπολέμησης της δωροδοκίας και της διαφθοράς
- Ανασκόπηση, αξιολόγηση και αναπροσαρμογή του υφιστάμενου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) του Οργανισμού
- Διενέργεια ελέγχου εσωτερικής επιθεώρησης, εντοπισμός αποκλίσεων και διαμόρφωση πλάνου διορθωτικών ενεργειών & προληπτικών ενεργειών, κατάρτιση γραπτής αναφοράς εσωτερικής επιθεώρησης και πλάνου ακόλουθων ενεργειών για τη διασφάλιση συμμόρφωσης

ΕΡΓΑ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΣΤΟΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ EUROPEAN SOCIETY OF REGIONAL ANAESTHESIA & PAIN THERAPY-ESRA



Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες, εστιάζοντας στην προσαρμογή των συστημάτων και των διαδικασιών του ESRA σύμφωνα με τα πρότυπα του ISO 9001:2015, το οποίο είναι το διεθνές αναγνωρισμένο πρότυπο δημιουργίας, εφαρμογής και διατήρησης ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Τα οφέλη περιλαμβάνουν τη βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών του ESRA, την ενίσχυση της διαχείρισης και της διαφάνειας μέσω της εφαρμογής συστημάτων ποιότητας, καθώς επίσης και την ενίσχυση της επαγγελματικής αξιοπιστίας του ESRA με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα.

Στο πλαίσιο αυτό, το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο παρέχει υπηρεσίες ανάλυσης υφιστάμενης κατάστασης, ανάπτυξης πλαισίου διακυβέρνησης, ανάπτυξης συστήματος διασφάλισης ποιότητας, εκπαίδευσης προσωπικού και εσωτερικής επιθεώρησης.

ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΕΥΡΩΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ Avedis Donabedian ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας έχει ξεκινήσει έναν νέο κύκλο συνεργασίας στην Κύπρο, τόσο με δημόσια νοσηλευτικά ιδρύματα όσο και με ιδιωτικά.

Πιο συγκεκριμένα, έχει αναλάβει:

- Υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης για την καθοδήγηση και την υποστήριξη του υπευθύνου ποιότητας με στόχο την ανάπτυξη σχεδίου διασφάλισης ποιότητας στο ΓΝ Λάρνακας
- Υπηρεσίες Ενδονοσοκομειακής Εκπαίδευσης στα νοσηλευτικά ιδρύματα: ΓΝ Λευκωσίας, ΓΝ Πάφου, ΓΝ Λάρνακας, ΓΝ Αρχιεπίσκοπος Μακάριος με θεματολογία:
 - Ασφάλεια ασθενών
 - Διαχείριση κινδύνων
 - Ασφαλής διαχείριση φαρμακευτικής αγωγής
 - Λειτουργία Γραφείου ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας
- Υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης για την καθοδήγηση και την προετοιμασία διαπίστευσης, βάσει διεθνών αναγνωρισμένων και διαπιστευμένων προτύπων από τον ISQua, σε ιδιωτικά νοσηλευτικά ιδρύματα: Αρεταίειο Νοσοκομείο και του Απολλώνειο Νοσοκομείο, σε συνεργασία με την εταιρεία DataKnights.

ΕΡΓΑ ΓΙΑ ΤΟ 2024

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ (Ο.ΔΙ.Π.Υ. Α.Ε.)



Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο είναι στην πολύ ευχάριστη θέση να ανακοινώσει δύο ακόμα εμβληματικές συνεργασίες με τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητας στην Υγεία.

Έργο για την Ενδυνάμωση του Ανθρώπινου Δυναμικού στην Υγεία με χρηματοδότηση από το Ταμείο Ανάκαμψης, στο πλαίσιο της δράσης του Ο.ΔΙ.Π.Υ. «Οργανωτικές Μεταρρυθμίσεις στο Σύστημα Υγείας»

Στο πλαίσιο της νέας δράσης θα αναπτυχθεί ο Οδικός Χάρτης για την Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ελλάδα, με διεξαγωγή εργαστηρίων και εκπαιδευτικών σεμιναρίων για το προσωπικό του Υπουργείου Υγείας, των αρμόδιων φορέων, όλες τις Υγειονομικές Περιφέρειες (ΥΠΕ) και τα δημόσια νοσοκομεία, με στόχο την ανάπτυξη των απαραίτητων γνώσεων και δεξιοτήτων (capacity building) των εργαζομένων σε θέματα διασφάλισης των υπηρεσιών, βελτίωσης της ποιότητας καθώς και ανάπτυξης της στρατηγικής και των πολιτικών προς επίτευξη των παραπάνω στόχων.

Το έργο θα έχει διάρκεια 12 μήνες και θα υλοποιηθεί σε συνεργασία με την IQVIA Hellas.



Έργο για τη Βελτίωση Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας με χρηματοδότηση από το Ταμείο Ανάκαμψης, στο πλαίσιο της δράσης του Ο.ΔΙ.Π.Υ. «Οργανωτικές Μεταρρυθμίσεις στο Σύστημα Υγείας»

Στο πλαίσιο του έργου θα πραγματοποιηθούν οι εξής δράσεις:

- Προσδιορισμός των πυλώνων της αξιολόγησης και ανάπτυξη των κριτηρίων αξιολόγησης και των αντίστοιχων βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs) βάσει των αποτελεσμάτων του Υποέργου 3 και αρχική ανάπτυξη σχεδίου του ΚΠΑ.
- Πιλοτική εφαρμογή του ΚΠΑ και των δεικτών απόδοσης (KPIs) και οριστικοποίηση και δημοσίευση του ΚΠΑ
- Διασφάλιση της εγκυρότητας της αναφοράς των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των μονάδων υγείας βάσει του ΚΠΑ και ανάπτυξη του πλαισίου επιθεώρησης
- Εκπαίδευση και πιστοποίηση των αξιολογητών της συμμόρφωσης των μονάδων υγείας στα πρότυπα ποιότητας και το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης

Το έργο θα έχει διάρκεια 18 μήνες και θα υλοποιηθεί σε συνεργασία με την Deloitte Business Solutions A.E.



Οι δράσεις αυτές θα αποτελέσουν τον θεμέλιο λίθο των αναγκαίων μεταρρυθμίσεων και βελτιώσεων του Συστήματος Υγείας με στόχο την επίτευξη και διασφάλιση ποιοτικά υψηλών υπηρεσιών υγείας προς όφελος όλων των πολιτών.

ΕΡΓΑ ΓΙΑ ΤΟ 2024

Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο είναι στην πολύ ευχάριστη θέση να ανακοινώσει τη συμμετοχή του στη Μελέτη Εφαρμογής του έργου “**Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής**” με χρηματοδότηση από το Ταμείο Ανάκαμψης.

Ο βασικός σκοπός του έργου είναι να οριοθετήσει το νέο μοντέλο παροχής των υπηρεσιών Τηλε-υγείας στη χώρα μας αξιοποιώντας όλες τις δυνατότητες των διαθέσιμων εφαρμογών και τεχνολογιών καθιστώντας την υιοθέτησή τους ωφέλιμη και αποτελεσματική για τον Πολίτη.

Επιστημονικά υπεύθυνος του έργου είναι ο Δρ. Χαράλαμπος Καρανίκας, Επίκουρος Καθηγητής Ιατρικής Πληροφορικής και Συστημάτων Ηλεκτρονικής Υγείας, από το Τμήμα Πληροφορικής με Εφαρμογές στη Βιοϊατρική.

Το έργο θα υλοποιηθεί σε συνεργασία με τη Dextera Consulting και το Εργαστήριο Ευφυών Συστημάτων από το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, για λογαριασμό του ΟΤΕ.



DEXTERA



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας, Avedis Donabedian είναι στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσει τη συνεργασία του με το Σωματείο Προώθησης της Ποιότητας της Υγείας στην Κύπρο.



Οι δύο οργανισμοί συμφωνούν σε ένα πλαίσιο συνεργασίας που περιλαμβάνει:

- Την από κοινού ανάπτυξη, προώθηση, (συνδι)οργάνωση και υλοποίηση ερευνητικών και εκπαιδευτικών δράσεων θεωρητικού και πρακτικού περιεχομένου για τα επιστημονικά πεδία που άπτονται των σχετικών αντικειμένων των δυο φορέων με στόχο τη συνεχιζόμενη πιστοποιημένη εκπαίδευση και εξειδίκευση
- Την πιστοποιημένη συμμετοχή των επαγγελματιών υγείας της Κύπρου στα προγράμματα εκπαίδευσης του Ευρωμεσογειακού Ινστιτούτου και τη μεταφορά τεχνογνωσίας στα αντικείμενα της Ποιότητας, της Υγείας, της Ασφάλειας Ασθενών και της Κλινικής Διακυβέρνησης καθώς και
- Την επιμόρφωση επαγγελματιών μέσα από πιλοτικά- συμβουλευτικά- υποστηρικτικά προγράμματα.

Περισσότερες πληροφορίες για το Σωματείο Προώθησης της Ποιότητας της Υγείας στην Κύπρο και τη συνεργασία με το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο μπορείτε να δείτε [εδώ](#).

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ – ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας & Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας, πραγματοποίησε διήμερο σεμινάριο για τη λειτουργία των Γραφείων Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας & τη Διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων και ποιοτικών ελέγχων στην Υγεία στις 25 & 26 Οκτωβρίου 2022 και στις 25 & 26 Απριλίου 2023.

Οι συμμετέχοντες που ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα και επέτυχαν στις εξετάσεις αξιολόγησης γνώσεων, καταχωρούνται στο Μητρώο Πιστοποιημένων Εκπαιδευομένων σε θέματα Λειτουργίας Γραφείου Ποιότητας – Διενέργειας Εσωτερικών Επιθεωρήσεων στην Υγεία. Τα ονόματα των επιτυχόντων, εφόσον το επιθυμούν, δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Ινστιτούτου.

ΑΣΦΑΛΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΑΣΘΕΝΟΥΣ

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας και Ασφάλειας, πραγματοποίησε διήμερο σεμινάριο με τίτλο «Ασφαλής Διαχείριση & Χορήγηση Φαρμακευτικής Αγωγής του Ασθενούς» στις 19 & 20 Οκτωβρίου 2022.

Το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα έχει ως αντικείμενο τα διεθνή πρωτόκολλα και τις κατευθυντήριες οδηγίες για την ορθή διαχείριση της φαρμακευτικής αγωγής: Αρχές διαχείρισης, διακίνησης, αποθήκευσης, προετοιμασίας και χορήγησης των φαρμάκων. Επίσης, συμπεριλαμβάνεται ειδική θεματική ενότητα αναφορικά με τους αλγόριθμους και τις ορθές πρακτικές για τον τρόπο υπολογισμού των δόσεων των φαρμάκων (medication calculation) που αφορά σε όλες τις οδούς χορήγησης.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΝΩΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ – ΜΟΡΙΟΔΟΤΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας και Ασφάλειας είναι στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσει τη συνεργασία του με την Ένωση Νοσηλευτών Ελλάδας-Ε.Ν.Ε., για τη μοριοδότηση συγκεκριμένων εκπαιδευτικών ενοτήτων. Ο στόχος της συνεργασίας είναι η συνεχιζόμενη ακαδημαϊκή εξέλιξη και επιμόρφωση των νοσηλευτών.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΥΚΛΟ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΑΠΡΙΛΙΟΥ- ΙΟΥΛΙΟΥ 2024 ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΒΡΕΙΤΕ ΕΔΩ

ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Τη διετία 2022 και 2023, το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας & Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας έθεσε ως βασικό στόχο την αλλαγή κουλτούρας και την ευαισθητοποίηση των επαγγελματιών υγείας σχετικά με την Ασφάλεια και τη βελτίωση της Ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.

Μέσω αναρτήσεων στα κοινωνικά δίκτυα και ενημερωτικών δελτίων (Newsletters), παρείχε συστηματική ενημέρωση για όλες τις εξελίξεις στα σχετικά θέματα.

Ενδεικτικά:

- **Εβδομάδα Ψηφιακής Υγείας, 13-17 Νοεμβρίου 2023**
- **17 Σεπτεμβρίου 2023: Παγκόσμια Ημέρα Ασφάλειας Ασθενών «ΕΝΙΣΧΥΣΤΕ ΤΗ ΦΩΝΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ!»**
- **Η Υγεία αλλάζει: Ποιοτικά κριτήρια για την αποζημίωση των ιδιωτικών παρόχων υπηρεσιών υγείας από τον ΕΟΠΥΥ**
- **Η αξιοπιστία των Οργανισμών Δημόσιας Υγείας**
- **4 Φεβρουαρίου 2023: Παγκόσμια Ημέρα κατά του Καρκίνου**
- **Συχνές ερωτήσεις για την προστασία προσωπικών δεδομένων στα ιδιωτικά ιατρεία (GDPR)**

ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας ανέλαβε την πρωτοβουλία για τη δημιουργία του Εθνικού Δικτύου Ασφάλειας Ασθενών. Η δημιουργία Δικτύου Ασφάλειας Ασθενών συνιστά, σύμφωνα με το Παγκόσμιο Σχέδιο Δράσης Ασφάλειας Ασθενών (2021-2030) του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας- Π.Ο.Υ., υποχρέωση ΌΛΩΝ των χωρών- μελών του προκειμένου για την αποτελεσματική εναρμόνισή τους με τις προβλεπόμενες παρεμβάσεις.

Κεντρικό όραμα για την ίδρυση του Δικτύου είναι η προάσπιση της ασφάλειας των εξυπηρετούμενων από τις υπηρεσίες υγείας και η αναβάθμιση των υπηρεσιών σε ένα επίπεδο λειτουργίας όπου οι ασθενείς και οι ωφελούμενοι της υγειονομικής φροντίδας είναι απαλλαγμένοι από επισφαλή συμβάντα και βλάβες.

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας, Avedis Donabedian και τα μέλη του, υπηρετώντας τους στόχους της αιφόρου ανάπτυξης στον Τομέα Υγείας (Sustainable Development Goals) και την επίτευξη καθολικής υγειονομικής κάλυψης (UHC), οραματίζονται να αποτελέσουν τους φορείς διαμόρφωσης και μετάδοσης τεχνογνωσίας για τη βελτίωση της 'αξίας' και της 'ποιότητας' των υπηρεσιών υγείας σε επίπεδο θεραπευτικού αποτελέσματος, ασφάλειας, διαχειριστικής απόδοσης τόσο σε ατομικό όσο και σε συλλογικό επίπεδο.

Για να δείτε περισσότερες πληροφορίες για την πρωτοβουλία του Ευρωμεσογειακού Ινστιτούτου, ακολουθήστε τον σύνδεσμο **εδώ**.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ: ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ DELPHI



Η Παγκόσμια Ημέρα Ασφάλειας Ασθενών καθιερώθηκε το 2019 από την 72η Παγκόσμια Συνέλευση Υγείας μέσω της έγκρισης του ψηφίσματος WHA72.6 και βασικός στόχος της είναι η προώθηση, σε παγκόσμιο επίπεδο, των δράσεων για την πρόληψη και τη μείωση των επισφαλειών για τους ασθενείς στην παροχή υγειονομικής φροντίδας.

Το θέμα που επιλέχθηκε από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας για το 2023 είναι η «Ενδυνάμωση των ασθενών για την ασφάλεια των ασθενών», σε αναγνώριση του κρίσιμου ρόλου που διαδραματίζουν οι ίδιοι οι ασθενείς αλλά και οι οικογένειες και οι φροντιστές τους στην ασφάλεια της υγειονομικής φροντίδας.

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας ως μέλος του Global Patient Safety Network, συμμετέχοντας στις πρωτοβουλίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας για τον εορτασμό της Παγκόσμιας Ημέρας Ασφάλειας Ασθενών, διοργάνωσε διαδικτυακή έρευνα Delphi. Η έρευνα είχε διάρκεια 2 εβδομάδες, από 04 έως 17 Σεπτεμβρίου 2023.

Ο στόχος ήταν η συλλογή απόψεων και προτάσεων από εκπροσώπους σημαντικών εμπλεκόμενων μερών (stakeholders) του Συστήματος Υγείας σχετικά με την εφαρμογή αποτελεσματικών πρακτικών για την ενδυνάμωση των ασθενών και των φροντιστών τους καθώς και η διερεύνηση των παραγόντων που επηρεάζουν τη στάση τους.

Στη μελέτη μετείχαν εκπρόσωποι σημαντικών φορέων (stakeholders) του Συστήματος Υγείας, εκπρόσωποι διοικήσεων δημοσίου και ιδιωτικού τομέα, ακαδημαϊκοί, επαγγελματίες υγείας αλλά και εκπρόσωποι συλλόγων/ ενώσεων ασθενών.

Θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε θερμά όλους τους φορείς, οργανισμούς και τους επαγγελματίες υγείας για τη συμμετοχή τους.

Μπορείτε να δείτε τα αποτελέσματα της έρευνας [εδώ](#).



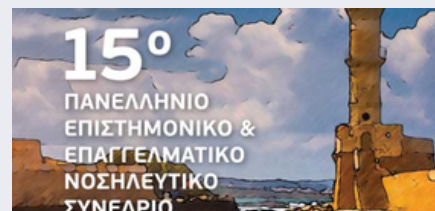


ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ - ΗΜΕΡΙΔΕΣ

15ο Πανελλήνιο Επιστημονικό & Επαγγελματικό Νοσηλευτικό Συνέδριο Ένωσης Νοσηλευτών Ελλάδας

Πραγματοποιήθηκε 12 έως 15 Μαΐου 2022 στην Κρήτη. Κλινικό φροντιστήριο με τίτλο **«Ασφάλεια Φαρμάκων-Εργαλεία Νοσηλευτικής Αξιολόγησης- Διαχείριση Κλινικών Κινδύνων Ασθενών»**.

Παρουσίαση: κα Κατσάπη, κα Κυδωνάκη



15ο Πανελλήνιο Συνέδριο της Ελληνικής Εταιρείας Ελέγχου Λοιμώξεων

Πραγματοποιήθηκε 9-11 Νοεμβρίου 2023 στην Αθήνα. Διάλεξη με τίτλο **«Διεθνή πρότυπα διαπίστευσης και πλαίσια αξιολόγησης»**.

Παρουσίαση: κα Κατσάπη



23ο Πανελλήνιο Νοσηλευτικό Συνέδριο της Πανελλήνιας Συνδικαλιστικής Νοσηλευτικής Ομοσπονδίας του Ε.Σ.Υ.

Πραγματοποιήθηκε 07 έως 10 Δεκεμβρίου 2023 στον Βόλο. Διάλεξη με τίτλο **«Η Ανθρωποκεντρική Φροντίδα ως Διάσταση Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών στην Ελλάδα- Αποτελέσματα Delphi Study»**.

Παρουσίαση: κα Τσάνα



ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2024



Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας Υπηρεσιών Υγείας, έχει θέσει τους επόμενους στόχους για το 2024:

- ▶ Συμμετοχή σε εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα βελτίωσης της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας, αύξησης της ασφάλειας των ασθενών και ενδυνάμωσης του ιατρονοσηλευτικού προσωπικού
- ▶ Συνεργασίες με επαγγελματικούς οργανισμούς των υπηρεσιών υγείας με στόχο κοινές δράσεις έρευνας και εκπαίδευσης
- ▶ Ενημερωτικές καμπάνιες με πανελλαδική εμβέλεια για το κοινό και τους Ασθενείς για τις προδιαγραφές Ασφάλειας Ασθενών
- ▶ Συνεργασία με οργανώσεις και συνδέσμους Ασθενών με στόχο κοινές δράσεις για την προαγωγή της ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας

