

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

2024

ΕΥΡΩΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ &
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ
AVEDIS DONABEDIAN





ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΚΑΤΣΑΠΗ

ΜΗΝΥΜΑ ΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΩΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ, AVEDIS DONABEDIAN

Μέσα σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, με συγκυρίες που φέρνουν στο προσκήνιο νέες ευκαιρίες αλλά και προκλήσεις για τον κλάδο της Υγείας, οφείλει ο κάθε ένας από εμάς να αναλογιστεί το ρόλο του. Κάθε επαγγελματίας υγείας, είτε υπηρετεί το σύστημα υγείας από τον ιδιωτικό είτε από το δημόσιο τομέα, κάθε τεχνοκράτης, ακαδημαϊκός, εμπειρογνώμονας- σύμβουλος, επιτελικός ή μη είναι κομμάτι της ιστορίας του ελληνικού Συστήματος Υγείας.

Φέρει ευθύνη για το παρόν και το μέλλον των υπηρεσιών και, εν τέλει, για το αποτέλεσμα μιας αλυσίδας που καταλήγει να προσδιορίζει το επίπεδο υγείας και ευεξίας των πολιτών της χώρας.

Η πρόσφατη ανακοίνωση των αποτελεσμάτων της μελέτης PaRIS του ΟΟΣΑ*, είναι αμείλικτη για τις συμμετέχουσες χώρες και ιδιαίτερα για την Ελλάδα. Τα ποσοστά των ερωτηθέντων στη μελέτη που δηλώνουν εμπιστοσύνη στο Σύστημα Υγείας είναι μόλις 36% (μ.ο. OECD Paris 62%), ενώ 74% δήλωσαν πως δέχτηκαν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας τον τελευταίο χρόνο (μ.ο. OECD Paris 87%).

Στην ίδια μελέτη, σχετικά με την ανθρωποκεντρική φροντίδα, η οποία περιλαμβάνει συμμετοχή στις αποφάσεις, υποστήριξη κατά την αυτοδιαχείριση, συζήτηση για το τι αποτελεί σημαντικό για τον ασθενή, ανάγκη επανάληψης πληροφοριών κ.α., η Ελλάδα βρίσκεται κάτω από το μ.ο. OECD Paris (16.3) με βαθμολογία 14.6.

Οι ανάγκες των Συστημάτων Υγείας καθίστανται πειστικές καθώς οι νοσηρότητες αλλά και η σύνθεση των αναγκαίων υπηρεσιών της φροντίδας γίνονται ολοένα και πιο πολυπαραγοντικές σε μια εποχή που χαρακτηρίζεται από γήρανση του πληθυσμού, τεχνολογίες εξοπλισμού των θεραπειών, με εμφανείς τις ανάγκες συμμόρφωσης με τις αρχές της βιωσιμότητας και, ταυτόχρονα, με την επέλαση της τεχνητής νοημοσύνης.

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο αναγνωρίζοντας το ρόλο του συνεχίζει να προσφέρει επιστημονική γνώση και να δημιουργεί ευκαιρίες για ουσιαστική εγκαθίδρυση δομών και μηχανισμών που θα περιφρουρήσουν την ασφάλεια των ασθενών και των εξυπηρετούμενων των υπηρεσιών υποστηρίζοντας μια ριζική αλλαγή στάσης των επαγγελματιών στον Σύστημα Υγείας της Ελλάδας. Αυτός ήταν και ο κύριος στόχος στο πλαίσιο του μεγάλου έργου που υλοποιήθηκε το 2024 σε συνεργασία με την εταιρεία IQVIA για τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητας στην Υγεία (Ο.ΔΙ.Π.Υ. Α.Ε.) και περιλάμβανε τη διαμόρφωση του Οδικού Χάρτη για την Ποιότητα και Ασφάλεια στις νοσοκομειακές υπηρεσίες αλλά και κρίσιμες εκπαιδευτικές συνεδρίες για την ενδυνάμωση των επαγγελματιών υγείας και στις 7 Υγειονομικές Περιφέρειες.

Το όνομα του Ινστιτούτου είναι πλέον συνώνυμο της υψηλής τεχνογνωσίας και εξειδίκευσης σε θέματα προτυποποίησης, προδιαγραφών ποιότητας και ασφάλειας στην υγεία αλλά και καινοτομίας στον κλάδο. Για το λόγο αυτό επελέγη ως υπεργολάβος του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας για την εκπόνηση μελέτης περί των ποιοτικών διαστάσεων και την οργάνωση του συστήματος διακυβέρνησης του Εθνικού Δικτύου Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ).

Ένα έργο για το οποίο αισθανόμαστε, επίσης, ιδιαίτερα υπερήφανοι είναι η συνεργασία μας με την ESRA, την ευρωπαϊκή επιστημονική ένωση αναισθησιολογίας για την περιοχική αναισθησία και τη διαχείριση πόνου με έδρα την Ελβετία, η οποία εμπιστεύτηκε το Ινστιτούτο για την οργάνωση και εγκατάσταση συστήματος διακυβέρνησης και διασφάλισης ποιότητας στην Ένωση.

Η συνεργασία με την Ένωση Νοσηλευτών Ελλάδος για τη μοριοδότηση εκπαιδευτικών Προγραμμάτων ενδυναμώνεται με την ένταξη και επιπλέον θεματικών ενοτήτων και ευελπιστούμε σε ακόμη πιο διευρυμένες συνέργειες.

Και για το 2025, λοιπόν, παραμένουμε κοντά σας, κοντά σε κάθε επαγγελματία υγείας που αισθάνεται κομμάτι της ιστορίας των υπηρεσιών υγείας και αποφασίζει να συνεισφέρει ουσιαστικά στην “αλλαγή σελίδας”. **Ο κοινός στόχος παραμένει και δεν είναι άλλος από τη βελτίωση της ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας και την προαγωγή της ασφάλειας ασθενών, με σύγχρονα εργαλεία, μέσα από την εφαρμογή σύγχρονων προτύπων ποιότητας και αρχών της κλινικής διακυβέρνησης στον τομέα της υγείας, πάντοτε με δημιουργικότητα, συναίνεση και αφοσίωση.**

*OECD (2025), *Does Healthcare Deliver?: Results from the Patient-Reported Indicator Surveys (PaRIS)*, OECD Publishing, Paris



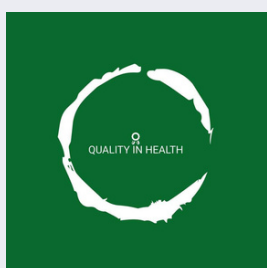
ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ



The Decision Institute



Ινστιτούτο Κοινωνικής
και Προληπτικής Ιατρικής



Σωματείο Προώθησης
της Ποιότητας της Υγείας
στην Κύπρο



Εργαστήριο Ευφυών Συστημάτων
Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας



Εργαστήριο Οικονομικών &
Διοίκησης της Υγείας
Πανεπιστήμιο Πειραιώς



Εργαστήριο Στρατηγικής
Ηγεσίας & Ψηφιακού
Μετασχηματισμού
Πανεπιστήμιο Πειραιώς



Εργαστήριο Εκπαίδευσης & Έρευνας
στη Φροντίδα Τραύματος και
Ασφάλεια Ασθενή
Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας



ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ



Ινστιτούτο Πολιτικής Υγείας



Ελληνικό Ινστιτούτο Διαχείρισης
Κρίσεων και Καταστροφών



Μέλος της
Παγκόσμιας Ομοσπονδίας Αθλητικής Θεραπείας (WFATT)

Πανελλήνιος Σύλλογος Αθλητικής
Θεραπείας & Αποκατάστασης
(ΠΑ.Σ.Α.Θ.Α)



Temos International
Healthcare Accreditation

Η ΟΜΑΔΑ ΜΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ



**ΚΑΤΣΑΠΗ
ΑΓΓΕΛΙΚΗ**

Εκτελεστική Γραμματέας



ΣΙΑΠΚΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

Διευθύντρια Διασύνδεσης



ΡΙΖΟΣ ΦΩΤΙΟΣ

Αναπληρωτής Εκτελεστικός
Γραμματέας



ΤΣΑΝΑ ΜΑΡΙΑΝΑ

Συντονίστρια Επιστημονικού
Έργου

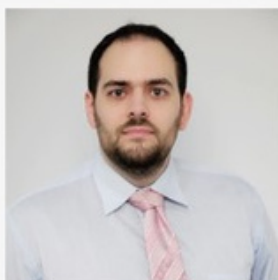
Η ΟΜΑΔΑ ΜΑΣ

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ



**ΚΩΣΤΟΥΛΑΣ
ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ**

Υπεύθυνος Προγράμματος GDPR
στην Υγεία



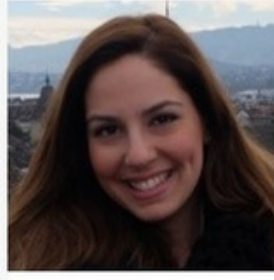
**ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ
ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ**

Υπεύθυνος Προγράμματος
Ιατρικής Ευθύνης/ Νομικός



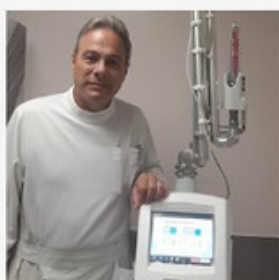
**ΓΑΛΑΝΗΣ
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, MD,
MSC, PHD**

Επιστ. Υπεύθυνος ΣΔΠ/
Ορθοπαιδικός Χειρουργός/
Διεθνής Επιθεωρητής Υγείας



**ΚΑΤΣΑ ΜΑΡΙΑ
ΕΥΘΥΜΙΑ**

RN, PhD(c)



**ΑΔΑΜΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ
MD, MSC, PHD**

Μαιευτήρας Γυναικολόγος



**ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΚΗΣ
ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ**

PhD, Ακαδημαϊκός Σύμβουλος



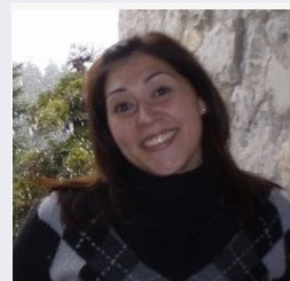
ΥΦΑΝΤΗΣ ΑΡΙΣ

BSc, PgCE, MSc, PhD(c)



**ΙΩΑΝΝΗΣ
ΜΟΥΣΟΓΛΟΥ**

Νοσηλεύτης, MSc, PhD



**ΤΣΕΚΟΥΡΑ ANNA
(MSC)**

Health Emergency Management
& Civil Protection Expert,
Πιστοποιημένη Εκπαιδευτρια
Ενηλίκων



ΔΑΟΥΚΑΣ ΣΤΑΥΡΟΣ

Αθλητικός Θεραπευτής
Υπερηχογραφιστής
Μυοσκελετικού

Η ΟΜΑΔΑ ΜΑΣ

ΕΠΙΤΙΜΑ ΜΕΛΗ

ΕΠΙΤΙΜΑ ΜΕΛΗ



ΤΟΥΝΤΑΣ ΓΙΑΝΝΗΣ

Καθηγητής Κοινωνικής και
Προληπτικής Ιατρικής



**ΠΑΥΛΑΚΗΣ
ΑΝΔΡΕΑΣ**

Αναπληρωτής Καθηγητής Philips
University, Λευκωσία, Κύπρος



**ΚΑΡΑΝΙΚΑΣ
ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ**

Επικ. Καθηγητής Ιατρικής
Πληροφορικής & Συστημάτων
Ηλ. Υγείας, Πανεπιστήμιο
Θεσσαλίας



**ΣΟΥΛΙΩΤΗΣ
ΚΥΡΙΑΚΟΣ**

Καθηγητής Πολιτικής Υγείας,
Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου



ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ



Euro-Mediterranean Institute for Quality and Safety in Health Services (EIQSH), Avedis Donabedian

604 followers

Visitor demographics

Industry

Hospitals and Health Care · 62 (28.8%)

Government Administration · 24 (11.2%)

Mental Health Care · 12 (5.6%)

Public Health · 11 (5.1%)

Fisheries · 10 (4.7%)

Software Development · 10 (4.7%)

IT Services and IT Consulting · 8 (3.7%)

Business Consulting and Services · 8 (3.7%)

Pharmaceutical Manufacturing · 8 (3.7%)

Biotechnology Research · 7 (3.3%)

Visitor demographics

Location

Athens Metropolitan Area, Greece · 62 (28.8%)

Thessaloniki Metropolitan Area, Greece · 28 (13%)

Lamia, Greece · 19 (8.8%)

Greater Ioannina Area, Greece · 10 (4.7%)

Greater Irakleio Area, Greece · 8 (3.7%)

Greater Stockholm Metropolitan Area, Sweden · 7 (3.3%)

Nicosia, Cyprus · 5 (2.3%)

Miami-Fort Lauderdale Area · 4 (1.9%)

Brussels Metropolitan Area, Belgium · 4 (1.9%)

Budapest Metropolitan Area, Hungary · 4 (1.9%)



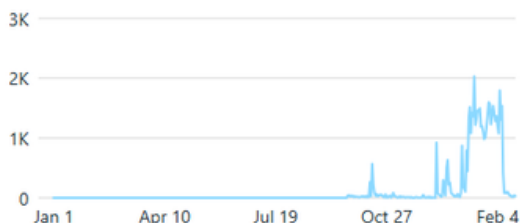
Δηλώστε συμμετοχή στην 1η Εκπαιδευτική Ενότητα "Κατάρτιση Ετήσιας Στοχοθεσίας Νοσηλευτικής Υπηρεσίας" του αναθεωρημένου εκπαιδευτικού μας προγράμματος. Ημερομηνία Διεξαγωγής: 06 & 07 Φεβρουαρίου 2025 Εισηγητής: κ. Ioannis Moisoglou Μάθετε πώς να συνδέετε τους στόχους των νοσηλευτικών υπηρεσιών με τη γενικότερη... Views: 1,628 Reach: 872 Interactions: 11
Tue, Jan 14

To NEO Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα του Euro-Mediterranean Institute for Quality and Safety in Health Services (EIQSH), Avedis Donabedian είναι διαθέσιμο! Η επικαιροποιημένη εκπαιδευτική ενότητα "ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ – ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΗΝ..." Views: 5,198 Reach: 3,063 Interactions: 69
Thu, Jan 9

Νέα Χρονιά – Νέο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα – Νέοι Στόχοι! Με ανανεωμένο πρόγραμμα που ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες των νοσηλευτικών ιδρυμάτων και των επαγγελματιών υγείας, ξεκινάμε δυναμικά τη νέα χρονιά! Ανακαλύψτε τις νέες ευκαιρίες ανάπτυξης δεξιοτήτων και συνεχούς εκπαίδευσης. Views: 1,404 Reach: 1,584 Interactions: 14
Fri, Jan 3

Views

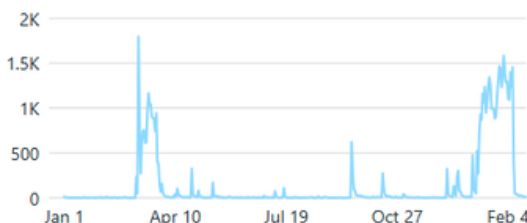
51.8K



Export

Reach

22.8K ↑ 49.2%



Export



ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΡΓΑ

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ (Ο.ΔΙ.Π.Υ. Α.Ε.)



Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο είναι στην πολύ ευχάριστη θέση να ανακοινώσει την ολοκλήρωση ενός εμβληματικού έργου σε συνεργασία με την IQVIA Hellas.



για τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητας στην Υγεία.

Έργο για την Ενδυνάμωση του Ανθρώπινου Δυναμικού στην Υγεία με χρηματοδότηση από το Ταμείο Ανάκαμψης, στο πλαίσιο της δράσης του Ο.ΔΙ.Π.Υ. «Οργανωτικές Μεταρρυθμίσεις στο Σύστημα Υγείας»

Στο πλαίσιο του Έργου αυτού υλοποιήθηκαν οι εξής δράσεις:



Ανάπτυξη Οδικού Χάρτη (Roadmap) / Εκτελεστικού Σχεδίου (Executive plan) για τα μέσα, τους πόρους και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στη χώρα.



Διεξαγωγή τριήμερων εργαστηρίων εκπαίδευσης για την ανάπτυξη των ικανοτήτων (capacity building) των στελεχών του Ο.ΔΙ.Π.Υ. Α.Ε. , του Υπουργείου Υγείας και συναφών φορέων του σε θέματα διασφάλισης και βελτίωσης της ποιότητας στην υγεία και αναφορικά με τις αρχές και τις πολιτικές της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας.



Διεξαγωγή διήμερων εργαστηρίων εκπαίδευσης των επαγγελματιών υγείας, των στελεχών των μονάδων υγείας και των ΥΠΕ αναφορικά με τις αρχές και τις πολιτικές της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας.



Διεξαγωγή ημερίδων με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών για τη διάχυση της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας και τη διασφάλιση της ενεργού συμμετοχής τους στο πλαίσιο της υλοποίησης των στόχων της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας.

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΡΓΑ



Διεξαγωγή τριήμερων εργαστηρίων εκπαίδευσης για την ανάπτυξη των ικανοτήτων (capacity building) σε θέματα διασφάλισης και βελτίωσης της ποιότητας στην υγεία και αναφορικά με τις αρχές και τις πολιτικές της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας.

Τα εργαστήρια πραγματοποιήθηκαν **διαδικτυακά** τον **Ιούνιο & Ιούλιο 2024** στις εξής θεματικές ενότητες: **Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας, Εργαλεία Ποιοτικού Ελέγχου, Αρχές και πολιτικές της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας.**

Εισηγητές:

ΒΟΖΙΚΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ - ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΣΠΥΡΟΣ - ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΣ - ΚΑΛΟΓΕΡΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ - ΚΑΛΟΦΥΣΟΥΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ - ΚΑΡΑΚΩΣΤΑ ΜΑΡΙΑ - ΚΑΣΤΑΝΙΩΤΗ ΒΙΚΥ - ΚΑΤΣΑΠΗ ΑΓΓΕΛΙΚΗ - ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΜΑΙΡΗ - ΚΩΣΤΟΥΛΑΣ ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ - ΜΩΥΣΟΓΛΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ - ΠΙΤΣΙΚΑ ΜΑΡΙΑ - ΣΠΑΝΟΣ ΑΝΤΩΝΗΣ

Συμμετέχοντες: 42 Στελέχη του Εθνικού Συστήματος Υγείας οι οποίοι διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην υλοποίηση των μεταρρυθμίσεων που σχετίζονται με την εφαρμογή του Οδικού Χάρτη για τη Διασφάλιση Ποιότητας και της Ασφάλειας Ασθενών στο Σύστημα Υγείας.

- Υπουργείο Υγείας: Διεύθυνση Υποστήριξης & Παρακολούθησης Στρατηγικού Σχεδιασμού, Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας, Διεύθυνση Πρωτοβαθμίας Φροντίδας Υγείας, Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας
- Υγειονομικές Περιφέρειες: Διεύθυνση Προγραμματισμού & Ανάπτυξης Πολιτικών Παροχής Υπηρεσιών Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας
- Λοιποί φορείς: Ο.ΔΙ.Π.Υ. Α.Ε., ΕΟΔΥ, ΕΚΑΠΥ, ΗΔΙΚΑ, ΚΕΤΕΚΝΥ



Διεξαγωγή διήμερων εργαστηρίων εκπαίδευσης αναφορικά με τις αρχές και τις πολιτικές της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας.

Τα εργαστήρια πραγματοποιήθηκαν **διαδικτυακά & δια ζώσης** από τον **Σεπτέμβριο** έως τον **Νοέμβριο του 2024** σε όλες τις Υγειονομικές Περιφέρειες, στις θεματικές ενότητες:

Λειτουργία Νοσοκομειακών Επιτροπών- Ολοκληρωμένη Φροντίδα Υγείας στο μονοπάτι των ασθενών- Εθνική στρατηγική για τη διασφάλιση της Ποιότητας στον Τομέα Υγείας στη χώρα Εργαλεία Ο.ΔΙ.Π.Υ. Α.Ε. σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας -Καλές Πρακτικές από Χώρες της ΕΕ στην Εφαρμογή Διασφάλισης Ποιότητας στον Τομέα Υγείας.

Εισηγητές:

ΚΑΛΟΓΕΡΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ - ΚΑΛΟΦΥΣΟΥΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ - ΚΑΤΣΑΠΗ ΑΓΓΕΛΙΚΗ - ΚΩΣΤΟΥΛΑΣ ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ - ΜΩΥΣΟΓΛΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ

Εισηγητές- Ιατροί:

ΑΡΓΥΡΑΚΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ - ΑΡΔΑΒΑΝΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ - ΓΡΗΓΟΡΙΑΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ - ΚΟΚΟΡΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ - ΜΑΚΡΙΔΑΚΗ ΔΕΣΠΟΙΝΑ - ΠΟΥΛΙΑΝΙΤΗ ΜΑΡΙΑ - ΦΙΛΙΠΠΑΤΟΣ ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ

Συμμετέχοντες: 875 Στελέχη Ιατρικών και Νοσηλευτικών υπηρεσιών, εκπρόσωποι των Νοσοκομειακών Επιτροπών και των ΥΠΕ.

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΡΓΑ



Διεξαγωγή διήμερων εργαστηρίων εκπαίδευσης των επαγγελματιών υγείας, των στελεχών των μονάδων υγείας και των ΥΠΕ αναφορικά με τις αρχές και τις πολιτικές της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας.



ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΡΓΑ



Διεξαγωγή ημερίδων με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών για τη **διάχυση της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας και τη διασφάλιση της ενεργού συμμετοχής τους στο πλαίσιο της υλοποίησης των στόχων της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας.**

Οι ημερίδες πραγματοποιήθηκαν **διαδικτυακά & δια ζώσης** από τον **Σεπτέμβριο** έως τον **Νοέμβριο του 2024 σε όλες τις Υγειονομικές Περιφέρειες**, με στόχο:

- Διάδοση της Εθνικής Στρατηγικής για την Ποιότητα και των βασικών αξόνων των πολιτικών υγείας που σχετίζονται με την ανθρωποκεντρική προσέγγιση στο Σύστημα Υγείας και την προαγωγή όλων των ποιοτικών διαστάσεων στις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- Μετάδοση των κεντρικών μηνυμάτων της Εθνικής Στρατηγικής για την Ποιότητα με εστίαση στο ρόλο του ανθρώπινου παράγοντα στην επίτευξη των καίριων στόχων της στρατηγικής.
- Ενίσχυση συμμετοχικότητας και εμπλοκή των ενδιαφερομένων φορέων δημιουργώντας ένα περιβάλλον όπου οι ενδιαφερόμενοι φορείς, συμπεριλαμβανομένων των ασθενών, θα έχουν την ευκαιρία να εκφράσουν τις απόψεις, τις ανησυχίες και τις προτάσεις τους σχετικά με την ποιότητα της φροντίδας.

Ομιλητές:

ΚΑΛΟΦΥΣΟΥΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ - ΚΑΤΣΑΠΗ ΑΓΓΕΛΙΚΗ - ΚΩΣΤΟΥΛΑΣ ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ - ΜΩΥΣΟΓΛΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ

Συμμετέχοντες: **Διοικήσεις ΥΠΕ, Διοικήσεις Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων, Επιστημονικές Ενώσεις, Φορείς εκπροσώπησης ασθενών & φροντιστών, Ιατρικοί Σύλλογοι, Νοσηλευτικοί Σύλλογοι κ.α.**

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΡΓΑ



Διεξαγωγή ημερίδων με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών για τη **διάχυση** της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας και τη διασφάλιση της ενεργού συμμετοχής τους στο πλαίσιο της υλοποίησης των στόχων της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας.



ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΡΓΑ

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (Ε.Ε.Ε.Π.)

Σε συνεργασία με τον φορέα FCNC Financial Advisors, το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο παρέχει υπηρεσίες τις κάτωθι υπηρεσίες στην Ανεξάρτητη διοικητική Αρχή «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.)»:

- Υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης, ανάπτυξης διαδικασιών, των τηρούμενων εγγράφων και οδηγιών σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα:
 - ISO 9001:2015: Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
 - ISO 27001:2022: Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
 - ISO 37001:2016: Σύστημα Διαχείρισης καταπολέμησης της δωροδοκίας και της διαφθοράς
- Ανασκόπηση, αξιολόγηση και αναπροσαρμογή του υφιστάμενου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) του Οργανισμού
- Διενέργεια ελέγχου εσωτερικής επιθεώρησης, εντοπισμός αποκλίσεων και διαμόρφωση πλάνου διορθωτικών ενεργειών & προληπτικών ενεργειών, κατάρτιση γραπτής αναφοράς εσωτερικής επιθεώρησης και πλάνου ακόλουθων ενεργειών για τη διασφάλιση συμμόρφωσης



ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΡΓΑ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΣΤΟΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ EUROPEAN SOCIETY OF REGIONAL ANAESTHESIA & PAIN THERAPY-ESRA



Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας, Avedis Donabedian, είναι στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσει την ολοκλήρωση του έργου του για την ανάπτυξη συστήματος διακυβέρνησης και διασφάλισης ποιότητας του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Περιφερειακή Αναισθησία και τη Θεραπεία του Πόνου (European Society of Regional Anaesthesia & Pain Therapy (ESRA)).

Το σύστημα διακυβέρνησης και οργάνωσης των υπηρεσιών της ESRA πιστοποιήθηκε σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015, το οποίο αποτελεί το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο για τη δημιουργία, εφαρμογή και διατήρηση ενός Συστήματος Διασφάλισης και Βελτίωσης της Ποιότητας.

Η ESRA είναι η επίσημη επιστημονική ένωση στην Ευρώπη για την Περιφερειακή Αναισθησία και τη Θεραπεία Πόνου η οποία προσφέρει πιστοποιημένη και εξειδικευμένη εκπαίδευση. Ιδρύθηκε το 1982 και σήμερα είναι ο επίσημος οργανισμός που εκδίδει κατευθυντήριες οδηγίες για το συγκεκριμένο επιστημονικό πεδίο. Το 2023 στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες της ESRA συμμετείχαν 25.000 ειδικοί επιστήμονες, ενώ τα εγγεγραμμένα μέλη της ξεπερνούν τις 8.000.

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο διαδραμάτισε καθοριστικό ρόλο σε αυτό το έργο, παρέχοντας υπηρεσίες ανάλυσης της υφιστάμενης κατάστασης, ανάπτυξης πλαισίου διακυβέρνησης, δημιουργίας συστήματος διασφάλισης ποιότητας, εκπαίδευσης του προσωπικού και διεξαγωγής εσωτερικής επιθεώρησης. Ανέπτυξε πολιτικές και εργαλεία για την εφαρμογή τους, καλύπτοντας τη διασφάλιση ποιότητας, την διεργασική προσέγγιση στις λειτουργίες, τη βιωσιμότητα του οργανισμού και τη διαφάνεια, ενώ παράλληλα καθιέρωσε δείκτες απόδοσης (KPIs) με αντίστοιχους μηχανισμούς παρακολούθησης για τη διαρκή συμμόρφωση, καθώς και εργαλεία εκτίμησης και διαχείρισης κινδύνων, ώστε οι λειτουργίες της ESRA να ευθυγραμμίζονται με τις απαιτήσεις του ISO 9001.

ISO 9001:2015 Certification

We are proud to announce that in 2024 ESRA has been awarded the ISO 9001:2015 certification by Swiss Approval North America. This internationally recognized certification demonstrates our commitment to excellence in quality management. It validates our dedication to developing and implementing high-quality educational and hands-on training programs for anaesthesiologists in Regional Anaesthesia, Pain Therapy, POCUS, and Peri-operative care.

This certification also highlights our efforts in promoting and publishing research, guidelines, and documents within these fields, as well as our meticulous planning and execution of international conferences, whether in-person, virtual or hybrid.

Achieving ISO 9001:2015 underscores our mission to uphold the highest standards in delivering innovative and impactful educational experiences to the global medical community.

*What is ISO 9001?

ISO 9001 is a globally recognized standard for quality management. It helps organizations of all sizes and sectors to improve their performance, meet customer expectations and demonstrate their commitment to quality. Its requirements define how to establish, implement, maintain, and continually improve a quality management system (QMS). Implementing ISO 9001 means that the organization has put in place effective processes and trained staff to deliver flawless products or services time after time.

Αυτή η πιστοποίηση υπογραμμίζει τη δέσμευση της ESRA στην ποιότητα, την αποτελεσματική διακυβέρνηση και την αριστεία, κατατάσσοντάς την σε μια διακεκριμένη ομάδα οργανισμών που λειτουργούν σύμφωνα με διεθνή πρότυπα.

ΤΡΕΧΟΝΤΑ ΕΡΓΑ

Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο συμμετέχει στο έργο για το “Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής” με χρηματοδότηση από το Ταμείο Ανάκαμψης.

Ο βασικός σκοπός του έργου είναι να οριοθετηθεί το νέο μοντέλο παροχής των υπηρεσιών Τηλε-υγείας στη χώρα μας αξιοποιώντας όλες τις δυνατότητες των διαθέσιμων εφαρμογών και τεχνολογιών καθιστώντας την υιοθέτησή τους ωφέλιμη και αποτελεσματική για τον Πολίτη.

Στο πλαίσιο αυτό, ολοκληρώθηκε η πρώτη φάση του έργου, η οποία αφορά τη Μελέτη Εφαρμογής του Εθνικού Δικτύου στο πλαίσιο της οποίας το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο ανέλαβε την ανάπτυξη προδιαγραφών διασφάλισης ποιότητας και προτυποποίησης στις υπηρεσίες τηλεϊατρικής.

Το συγκεκριμένο παραδοτέο περιελάμβανε την ιστορική αναδρομή, την Ωφελιμότητα των υπηρεσιών Τηλεϊατρικής & την Επίδραση στον πληθυσμό και τις κοινωνίες, τη Σύνοψη πρόσφατων στοιχείων αναφορικά με τα συστήματα κάλυψης υπηρεσιών Τηλεϊατρικής στην Ευρώπη, τον Ευρωπαϊκό Κώδικα καλής πρακτικής υπηρεσιών τηλεϊατρικής και τον Διεθνή Κώδικα καλής πρακτικής υπηρεσιών τηλεϊατρικής, την Ανασκόπηση καλών πρακτικών και μοντέλων εφαρμογής υπηρεσιών Τηλεϊατρικής διεθνώς, τα Διεθνή πρότυπα και προδιαγραφές διασφάλισης ποιότητας των υπηρεσιών τηλεϊατρικής, τα Διεθνή πρότυπα πιστοποίησης και διαπίστευσης υπηρεσιών τηλεϊατρικής: ISO 13131(2021), ISO 13940 (2015) & International Healthcare Accreditation programs και τις Ελάχιστες προϋποθέσεις - απαιτήσεις ρυθμιστικού και κανονιστικού πλαισίου για την αποτελεσματική λειτουργία του ΕΔΙΤ.

Η δεύτερη φάση του έργου σχετίζεται με την ανάπτυξη εθνικού προτύπου για τα πρωτοκόλλα τηλεϊατρικής και την εκπόνηση πρωτοκόλλων τηλεσυμβουλευτικής-τηλεφροντιδας σε επιλεγμένες ειδικότητες.

Επιστημονικά υπεύθυνος του έργου είναι ο Δρ. Χαράλαμπος Καρανίκας, Επίκουρος Καθηγητής Ιατρικής Πληροφορικής και Συστημάτων Ηλεκτρονικής Υγείας, από το Τμήμα Πληροφορικής με Εφαρμογές στη Βιοϊατρική.

Το έργο υλοποιείται σε συνεργασία με τη Dextera Consulting και το Εργαστήριο Ευφώνων Συστημάτων από το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, για λογαριασμό του ΟΤΕ.



DEXTERA



ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΕΥΡΩΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ Avedis Donabedian ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας συνεχίζει το συμβουλευτικό έργο στην Κύπρο, με ιδιωτικά νοσηλευτικά ιδρύματα, το οποίο περιλαμβάνει:

- Υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης για την καθοδήγηση και την προετοιμασία διαπίστευσης, βάσει διεθνών αναγνωρισμένων και διαπιστευμένων προτύπων από τον ISQua, σε ιδιωτικά νοσηλευτικά ιδρύματα: Αρεταίειο Νοσοκομείο και του Απολλώνειο Νοσοκομείο, σε συνεργασία με την εταιρεία DataKnights.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΩΝ

(ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ- ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ -ΟΡΘΗ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΘΕΝΗ)

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας & Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας, πραγματοποίησε διήμερο σεμινάριο με τίτλο **“Παραδείγματα εφαρμογής εργαλείων σχετικά με την Ασφάλεια Ασθενών** (Μεθοδολογίες Διαχείρισης Κινδύνων- Αναφορές και Διαχείριση Συμβάντων -Ορθή Ταυτοποίηση Ασθενή) στις 23 & 24 Απριλίου 2024.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ – ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ: ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΕΠΑΝΑΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΝΩΣΕΩΝ

Από το 2024, έχουμε δώσει την ευκαιρία της επαναπιστοποίησης γνώσεων σε όλους όσους συμμετείχαν στους πρώτους κύκλους στη θεματική ενότητα **«Λειτουργία Γραφείου Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας – Διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων και ποιοτικών ελέγχων στην Υγεία»**, καθώς μπορούν να δηλώσουν συμμετοχή και μετά τη μελέτη του επικαιροποιημένου υλικού και την επιτυχή ολοκλήρωση του διαγωνίσματος πιστοποίησης, να λάβουν εκ νέου το πιστοποιητικό τους το οποίο και αυτό έχει διάρκεια 2 ετών.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΝΩΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ – ΜΟΡΙΟΔΟΤΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας και Ασφάλειας συνεχίζει τη συνεργασία του με την Ένωση Νοσηλευτών Ελλάδας-Ε.Ν.Ε., για τη **μοριοδότηση** συγκεκριμένων εκπαιδευτικών ενοτήτων, προσφέροντας **30% έκπτωση** στους εγγεγραμμένους νοσηλευτές. Ο στόχος της συνεργασίας είναι η συνεχιζόμενη ακαδημαϊκή εξέλιξη και επιμόρφωση των νοσηλευτών.

ΝΕΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ- ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2025

- ☒ Λειτουργία γραφείου ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας – διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων και ποιοτικών ελέγχων στην υγεία
- ☒ Διαχείριση Κλινικών Κινδύνων
- ☒ Διαχείριση Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων
- ☒ Κατάρτιση Ετήσιας Στοχοθεσίας Νοσηλευτικής Υπηρεσίας
- ☒ Ανάλυση Διακινδύνευσης σε Μονάδα Παροχής Υπηρεσιών Υγείας,
- ☒ Μέτρηση Ικανοποίησης Ασθενών,
- ☒ Προστασία Προσωπικών Δεδομένων σε Μονάδα Παροχής Υπηρεσιών Υγείας
- ☒ Τεχνικές Επικοινωνίας - Επίλυση Συγκρούσεων
- ☒ Κριτήρια ESG και Βιώσιμη Ανάπτυξη στον Κλάδο Υγείας,
- ☒ Αρχές Βιωσιμότητας στις Υπηρεσίες Υγείας

**ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ
ΚΥΚΛΟ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΒΡΕΙΤΕ ΕΔΩ**

ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ

Το **Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας** συνεχίζει αδιάλειπτα τις προσπάθειες για την προώθηση της πρωτοβουλίας σχετικά με τη **δημιουργία του Εθνικού Δικτύου Ασφάλειας Ασθενών**.

Η πρωτοβουλία αυτή αποτελεί ένα καθοριστικό βήμα για την ενίσχυση της ασφάλειας των ασθενών και την αναβάθμιση της ποιότητας της υγειονομικής περίθαλψης στη χώρα μας, με γνώμονα τις διεθνείς κατευθύνσεις και τις στρατηγικές που προωθεί ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (Π.Ο.Υ.).

Σύμφωνα με το Παγκόσμιο Σχέδιο Δράσης Ασφάλειας Ασθενών (2021-2030) του Π.Ο.Υ., **η σύσταση ενός οργανωμένου Δικτύου Ασφάλειας Ασθενών αποτελεί υποχρέωση όλων των κρατών-μελών, προκειμένου να εναρμονιστούν με τις διεθνείς πρακτικές και να διασφαλιστεί η εφαρμογή των προβλεπόμενων παρεμβάσεων**.

Στην Ελλάδα, το Εθνικό Δίκτυο Ασφάλειας Ασθενών φιλοδοξεί να αποτελέσει έναν ισχυρό μηχανισμό συνεργασίας, γνώσης και ανταλλαγής εμπειριών μεταξύ επαγγελματιών υγείας, νοσηλευτικών ιδρυμάτων, επιστημονικών οργανισμών και θεσμικών φορέων, με απώτερο στόχο τη μείωση των ανεπιθύμητων συμβάντων και την προαγωγή μιας ισχυρής κουλτούρας ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας. Κεντρικός στόχος της πρωτοβουλίας είναι η ενίσχυση της ασφάλειας των ασθενών και η διασφάλιση της ποιοτικής και αποτελεσματικής υγειονομικής περίθαλψης. **Το όραμα της δημιουργίας του Δικτύου εστιάζει στη διαμόρφωση ενός περιβάλλοντος παροχής υπηρεσιών υγείας όπου οι ασθενείς και οι λήπτες φροντίδας δεν θα εκτίθενται σε αποτρέψιμους κινδύνους και βλάβες**.

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας, Avedis Donabedian και τα μέλη του, υπηρετώντας τους στόχους της αειφόρου ανάπτυξης στον Τομέα Υγείας (Sustainable Development Goals) και την επίτευξη καθολικής υγειονομικής κάλυψης (UHC), οραματίζονται να αποτελέσουν τους φορείς διαμόρφωσης και μετάδοσης τεχνογνωσίας για τη βελτίωση της 'αξίας' και της 'ποιότητας' των υπηρεσιών υγείας σε επίπεδο θεραπευτικού αποτελέσματος, ασφάλειας, διαχειριστικής απόδοσης τόσο σε ατομικό όσο και σε συλλογικό επίπεδο.

Η ίδρυση του Εθνικού Δικτύου Ασφάλειας Ασθενών αποτελεί ένα κρίσιμο βήμα προς τη θεμελίωση μιας ισχυρής και αποτελεσματικής κουλτούρας ποιότητας και ασφάλειας στον ελληνικό χώρο της υγείας.

Για να δείτε περισσότερες πληροφορίες για την πρωτοβουλία του Ευρωμεσογειακού Ινστιτούτου, ακολουθήστε τον σύνδεσμο [εδώ](#).

Το έτος 2024, σύμφωνα με τους στόχους που είχαμε θέσει, συνεχίσαμε δυναμικά την προώθηση θεμάτων που αφορούν την αλλαγή κουλτούρας και την ευαισθητοποίηση των επαγγελματιών υγείας σχετικά με την Ασφάλεια και τη βελτίωση της Ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.

Μέσω αναρτήσεων στα κοινωνικά δίκτυα και ενημερωτικών δελτίων (Newsletters), διατηρήσαμε τη συστηματική ενημέρωση για όλες τις εξελίξεις στα σχετικά θέματα, συμβάλλοντας ενεργά στη διαμόρφωση μιας κουλτούρας που προάγει τη συνεχή βελτίωση και την ασφάλεια στον τομέα της υγείας.

—> **13 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2024: ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΘΡΟΜΒΩΣΗΣ**

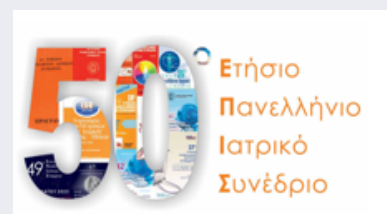
—> **17 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2024: ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ**



ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ - ΗΜΕΡΙΔΕΣ

50ο Ετήσιο Πανελλήνιο Ιατρικό Συνέδριο

Πραγματοποιήθηκε 25 έως 27 Απριλίου 2024 στην Αττική. Διάλεξη με τίτλο **«Διεθνή Πρότυπα & Προδιαγραφές Διασφάλισης Ποιότητας των υπηρεσιών Τηλεϊατρικής»**. Παρουσίαση: κα Κατσάπη



19ο Πανελλήνιο Συνέδριο του ΕΔΔΥΠΠΥ

Πραγματοποιήθηκε 10 έως 13 Οκτωβρίου 2024 στην Αττική. Διάλεξη με τίτλο **«Υπηρεσίες Υγείας στην Τοπική Αυτοδιοίκηση: Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας στις παρεχόμενες υπηρεσίες»**. Παρουσίαση: κα Κατσάπη



Health IT Conference: Από τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό στην Αποτελεσματική Διαχείριση του ΕΣΥ

Πραγματοποιήθηκε 29 έως 30 Οκτωβρίου 2024 στον Αθήνα. Συμμετοχή σε ΣΤΡΟΓΓΥΛΟ ΤΡΑΠΕΖΙ με τίτλο **«ΤΗΛΕΪΑΤΡΙΚΗ: ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ & ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ»**. Συμμετοχή: κα Τσάνα



1ο Συνέδριο Ένωσης Τεχνολόγων Ακτινολογίας Ακτινοθεραπείας Ελλάδας

Πραγματοποιήθηκε 07 έως 10 Νοεμβρίου 2024 στην Αττική. Διάλεξη με τίτλο **«ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ»**. Παρουσίαση: κα Κατσάπη

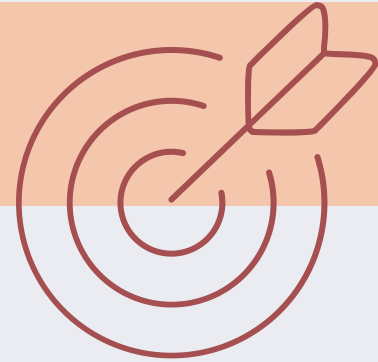


ESCMID Antimicrobial Stewardship (AMS) Certificate 2024-2026

Πραγματοποιήθηκε 29 Νοεμβρίου 2024- 01 Δεκεμβρίου 2024 στην Αθήνα. Διάλεξη με τίτλο **«Governance model, Coordination and Communication among Clinical Governance structures (Hospital committees, IPC/ AMR stewardship teams)»**. Παρουσίαση: κα Κατσάπη



ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2025



Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας Υπηρεσιών Υγείας, έχει θέσει τους επόμενους στόχους για το 2025:



Συμμετοχή σε εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα που επικεντρώνονται στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας, την ενίσχυση της ασφάλειας των ασθενών και την ενδυνάμωση του ιατρονοσηλευτικού προσωπικού μέσα από συνεχή εκπαίδευση, αξιολόγηση πρακτικών και εφαρμογή καινοτόμων προσεγγίσεων.



Ανάπτυξη στρατηγικών συνεργασιών με επαγγελματικούς οργανισμούς, επιστημονικές εταιρείες και φορείς του χώρου της υγείας, με στόχο τη διαμόρφωση και υλοποίηση κοινών δράσεων που αφορούν την έρευνα, την εκπαίδευση και τη διάδοση βέλτιστων πρακτικών για την παροχή ασφαλέστερων και αποδοτικότερων υπηρεσιών υγείας.



Υλοποίηση ενημερωτικών και εκπαιδευτικών καμπανιών με πανελλαδική εμβέλεια, στοχεύοντας στην ενημέρωση του κοινού και των ασθενών για τα πρότυπα ασφαλείας στις υπηρεσίες υγείας, την ενίσχυση της εμπιστοσύνης τους προς τα συστήματα φροντίδας και τη βελτίωση της συμμόρφωσής τους με οδηγίες και διαδικασίες που διασφαλίζουν την ποιότητα της περίθαλψης.



Συνεργασία με οργανώσεις και συνδέσμους ασθενών για την ανάπτυξη κοινών πρωτοβουλιών που προάγουν την ασφάλεια και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, ενισχύοντας τη φωνή των ασθενών στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και διαμορφώνοντας πολιτικές που ανταποκρίνονται στις πραγματικές τους ανάγκες.

