

Οδηγός Μέλους Ευρωμεσογειακού Ινστιτούτου Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας, Avedis Donabedian

Αθήνα, 2026

Περιεχόμενα

Avedis Donabedian 2

Η Αποστολή μας 3

Ο Στόχος μας..... 3

Οφέλη – πλεονεκτήματα των μελών του Ινστιτούτου EIQSH..... 4

Υποχρεώσεις μελών του Ινστιτούτου EIQSH 5

Διαδικασία Αίτησης – Εγγραφής Μέλους 7

Είσοδος με προσωπικούς κωδικούς στην ιστοσελίδα 15

Όροι χρήσης του λογοτύπου – σφραγίδα μέλους του Ινστιτούτου..... 18

Σας καλωσορίζουμε στο **Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας** και **Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας, Avedis Donabedian!**

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας, Avedis Donabedian ιδρύθηκε με κινητήριο δύναμη την αγάπη για τις υπηρεσίες υγείας και τους εξυπηρετούμενους από τα Συστήματα Υγείας, με σκοπό να κινητοποιήσει, να αποτελέσει μηχανισμό μεταρρύθμισης των υπηρεσιών, να μεταδώσει γνώση.

Από Επαγγελματίες Υγείας για τους Επαγγελματίες των Υπηρεσιών Υγείας και τον Πολίτη- Ασθενή

Τα μέλη του Ινστιτούτου υπηρετώντας τους στόχους της αειφόρου ανάπτυξης στον Τομέα Υγείας (Sustainable Development Goals) και την επίτευξη καθολικής υγειονομικής κάλυψης (UHC) οραματίζονται να αποτελέσουν τους φορείς διαμόρφωσης και μετάδοσης τεχνογνωσίας μέσα από την εγκαθίδρυση ενός διεθνούς δικτύου για τη βελτίωση της «αξίας» και της «ποιότητας» των υπηρεσιών υγείας σε επίπεδο θεραπευτικού αποτελέσματος, ασφάλειας, διαχειριστικής απόδοσης τόσο σε ατομικό όσο και σε συλλογικό/ εθνικό/ διεθνές επίπεδο.

Το Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας – Avedis Donabedian (EIQSH) ιδρύθηκε το 2017 από επαγγελματίες με εμπειρία στην Ελλάδα και το εξωτερικό και κοινό όραμα τη βελτίωση της φροντίδας για τον ασθενή και τον πολίτη. Για το Ινστιτούτο, ποιότητα σημαίνει φροντίδα ασφαλή, έγκαιρη, αποτελεσματική και τεκμηριωμένη, με σεβασμό στις ανάγκες και τις προτιμήσεις κάθε ανθρώπου, ισότιμη πρόσβαση και υπεύθυνη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων. Στόχος είναι η ποιότητα και η ασφάλεια να ενσωματώνονται στην καθημερινή λειτουργία των οργανισμών υγείας και να υποστηρίζουν μετρήσιμα αποτελέσματα και διαρκή βελτίωση.

Από την ίδρυσή του, το EIQSH αναπτύσσει συνεργασίες και συμμετέχει σε εθνικές και διεθνείς πρωτοβουλίες, συμβάλλοντας στη μεταφορά γνώσης και στην προσαρμογή διεθνών προτύπων στις ανάγκες των υπηρεσιών υγείας. Στη διαδρομή αυτή περιλαμβάνονται η ενεργός δράση του ως μέλος του WHO Global Patient Safety Network, η συμμετοχή στις τεχνικές επιτροπές διαμόρφωση εφαρμοστικών προτάσεων ως μέλος της Ευρωπαϊκής Πλατφόρμας Καινοτομίας στη Δημόσια Υγεία του WHO Europe, η υποστήριξη δράσεων του Οργανισμού Διασφάλισης Ποιότητας στην Υγεία (ΟΔΙΠΥ ΑΕ) για το πλαίσιο ανάπτυξης εθνικών δράσεων Ποιότητας στην Υγεία, καθώς και έργα όπως η ανάπτυξη του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης στην Υγεία για την τεκμηριωμένη αξιολόγηση της ποιότητας και της ασφάλειας στους φορείς υγείας, η επιστημονική ευθύνη στην υλοποίηση της ανάπτυξης του πλαισίου Κλινικών Ελέγχων στην Κύπρο και η ανάπτυξη συστήματος διακυβέρνησης και διασφάλισης ποιότητας για την Ευρωπαϊκή Ένωση Περιοχικής Αναισθησίας (ESRA) .

Τα καινοτόμα εκπαιδευτικά προγράμματα του Ινστιτούτου βασίζονται στις διεθνείς κατευθυντήριες οδηγίες και στο WHO Patient Safety Curriculum Guide.

Τα μέλη του αποτελούν ενεργό μέρος αυτής της κοινότητας: συμβάλλουν με την εμπειρία και την τεχνογνωσία τους στον επιστημονικό διάλογο, στις συνεργασίες και στις πρωτοβουλίες που προάγουν ποιοτικές, ασφαλείς και βιώσιμες υπηρεσίες υγείας.

Avedis Donabedian

Ο **Avedis Donabedian** (7 Ιανουαρίου 1919 – 9 Νοεμβρίου 2000) είναι ο πατέρας της ποιότητας και της συστημικής προσέγγισης στις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης. Ήταν ιατρός και ιδρυτής της έρευνας για την εφαρμογή των αρχών της Ποιότητας στις υπηρεσίες Υγείας και στη μελέτη για την κλινική αποτελεσματικότητα, πιο γνωστός ως δημιουργός του "***The Donabedian Model of Care***".

Ο Donabedian συγκέντρωσε τη σχετική βιβλιογραφία για την έρευνα στις υπηρεσίες υγείας από τη δεκαετία του 1950 έως και τις αρχές της δεκαετίας του 1960 οπότε και παρουσίασε τα συμπεράσματά του σε μια μακροσκελή εργασία που δημοσίευσε το 1966 με τίτλο «Αξιολόγηση της ποιότητας της υγειονομικής περίθαλψης». Σε αυτή την εργασία ορίζει την ανάγκη να εξεταστεί η ποιότητα της παροχής υγειονομικής περίθαλψης σε όλες τις διαστάσεις της δομής, των διαδικασιών και των αποτελεσμάτων των υπηρεσιών υγείας.

Μεγάλο μέρος του μεταγενέστερου έργου του συνιστά μια λεπτομερή έκθεση των εννοιών και των μεθόδων που απαιτούνται για την εξέταση αυτών των θεμελιωδών πτυχών της υγειονομικής περίθαλψης. Ήταν πρωτοπόρος υποστηρικτής των συστημάτων διαχείρισης στις υπηρεσίες υγείας. Προσπάθησε να καθορίσει κάθε πτυχή της ποιότητας στα συστήματα υγείας και προτεινόμενα μοντέλα για τη μέτρησή της σε περισσότερα από 100 άρθρα- μελέτες και 11 βιβλία. Αυτά περιλαμβάνουν την πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη, την πληρότητα και την ακρίβεια των ιατρικών αρχείων, την προκατάληψη των παρατηρητών, την ικανοποίηση των ασθενών και τις πολιτισμικές διαστάσεις στην υγειονομική περίθαλψη. Το άθροισμα των προσπαθειών του βρίσκεται στην τριλογία του, Explorations in quality assessment and monitoring (1980 – 1985), ένα τεράστιο έργο και πόνημα αναλυτικής σκέψης που εφαρμόζεται σε κάθε πτυχή της παροχής υπηρεσιών υγείας. Στο μοντέλο του προτείνει επτά πυλώνες/ διαστάσεις ποιότητας: αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα, μέγιστη αξιοπιστία, αποδοχή, νομιμότητα- καταλληλότητα, ισότητα και απόδοση κόστους-ωφέλους.

Το 1986 έλαβε το Βραβείο Έρευνας για τις Υπηρεσίες Υγείας. Μια δημιουργία αυτής της επιρροής είναι η ύπαρξη του Avedis Donabedian Foundation για τη βελτίωση της υγειονομικής περίθαλψης στη Βαρκελώνη της Ισπανίας καθώς και η καθιέρωση διαφόρων βραβείων που φέρουν το όνομά του.

Προς τιμή του μεγάλου ερευνητή που θεμελίωσε τις αρχές της Ποιότητας και Αποτελεσματικότητας στις Υπηρεσίες Υγείας το Ινστιτούτου, φέρει και το όνομά του.

"Η ευαισθητοποίηση των επαγγελματιών υγείας ως προς το σχεδιασμό και την εφαρμογή των συστημάτων είναι σημαντική, αλλά δεν αρκεί. Η αναγνώριση της αναγκαιότητας και ο σχεδιασμός συνιστούν αποκλειστικά ένα μηχανισμό κινητοποίησης. Είναι οι ηθικές διαστάσεις και η κουλτούρα των ατόμων τα συστατικά εκείνα που είναι απαραίτητα για την επιτυχία ενός συστήματος.

Τελικά, το μυστικό της ποιότητας είναι η 'αγάπη'. Πρέπει να αγαπάς τον ασθενή σου, πρέπει να αγαπάς το επάγγελμά σου, πρέπει να αγαπάς το Θεό σου. Αν έχετε πραγματικά αγάπη για αυτό που κάνετε, μπορείτε στη συνέχεια να εργαστείτε παρακολουθώντας αναδρομικά το σύστημα και τις αδυναμίες του και, εν τέλει, να το βελτιώσετε."

Avedis Donabedian

Η Αποστολή μας

Η αποστολή του Ινστιτούτου εκπορεύεται από τους σύγχρονους άξονες διαμόρφωσης των σύγχρονων πολιτικών Υγείας όπως ορίζονται από τους Διεθνείς Οργανισμούς - Policy Makers – Regulators.

* **Παγκόσμια Κάλυψη των Αναγκών Υγείας (Universal Health Coverage WHO 2020-2030/WHO OFFICEEurope, Health 2020)**
* **Ενίσχυση της πρόσβασης των πολιτών σε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες με επίκεντρο τον ασθενή (Delivering Quality Health Services: A Global Imperative, WHO-OECD- The World Bank 2018.**

Συνοπτικά:

- η προώθηση, υποστήριξη και εφαρμογή προγραμμάτων για τη διαμόρφωση υπηρεσιών "προστιθέμενης αξίας" στις υπηρεσίες υγείας
- η προώθηση, υποστήριξη και εφαρμογή προγραμμάτων που ενισχύουν τον "ασθενοκεντρικό" χαρακτήρα των υπηρεσιών υγείας
- η ενίσχυση της ασφάλειας των ασθενών σε όλα τα επίπεδα της υγειονομικής φροντίδας και της παροχής υπηρεσιών υγείας
- η εφαρμογή διεθνών και εθνικών προτύπων διοίκησης, διασφάλισης ποιότητας και ασφάλειας ασθενών στις υπηρεσίες υγείας,
- η σχετική με αυτά εκπαίδευση των επαγγελματιών υγείας και η συνεισφορά στη διασφάλιση συμμόρφωσης των υπηρεσιών υγείας με τα διεθνή πρότυπα, τόσο στον ιδιωτικό, όσο και στο δημόσιο τομέα υγείας
- η εν γένει αποτύπωση της τρέχουσα κατάστασης κλινικής αποτελεσματικότητας, του επιπέδου των ιατρονοσηλευτικών σφαλμάτων και των συναφών δεικτών ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας με απώτερο σκοπό τη διαμόρφωση στρατηγικών για τη συνεχή, βιώσιμη βελτίωσή τους
- η υποστήριξη της παρακολούθησης της αποτελεσματικότητας των δράσεων, η παρακολούθηση δεικτών και η εγγύηση της αντικειμενικότητας και ακρίβειας των παραγόμενων αποτελεσμάτων και στατιστικών αναφορών:
  - ασφάλειας στην υγειονομική περίθαλψη
  - μείωσης σφαλμάτων στην εφαρμογή της ιατρονοσηλευτικής φροντίδας
  - πρόληψης συμβάντων με επίπτωση στην κλινική αποτελεσματικότητα

Ο Στόχος μας

Στόχος του Ινστιτούτου είναι η συνένωση δυνάμεων των πλέον εξειδικευμένων επαγγελματιών και φορέων του χώρου της υγείας που είναι σε θέση να συνεισφέρουν σημαντικά στη βελτίωση του επιπέδου ποιότητας και ασφάλειας της υγείας σε εθνικό και διασυνοριακό πλαίσιο.

Οφέλη – πλεονεκτήματα των μελών του Ινστιτούτου EIQSH

Εγγραφή μελών του Ινστιτούτου: Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που επιθυμεί την εγγραφή του ως Μέλος, υποβάλλει σχετική αίτηση μέσω της ιστοσελίδας του Ινστιτούτου. Ενδέχεται σε συνέχεια της παραλαβής της αίτησης να ζητηθούν σχετικά έγγραφα ταυτοποίησης του αιτούντα καθώς και σχετική δήλωση συναίνεσης για την τήρηση προσωπικών δεδομένων του μέλους από το Ινστιτούτο.

Τα επίσημα μέλη του Ινστιτούτου απολαμβάνουν τα ακόλουθα προνόμια:

1) **Κάθε φυσικό πρόσωπο – μέλος του Ινστιτούτου (ή εκπρόσωπος μέλους- νομικού προσώπου) παραλαμβάνει μέσω email την κάρτα ταυτοποίησης εγκεκριμένου μέλους EIQSH:** Η ατομική κάρτα αναγράφει τα στοιχεία του ενεργού μέλους, την περίοδο ισχύος καθώς και τον μοναδικό αριθμό εγγραφής του, ο οποίος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το αντίστοιχο barcode και QRCode. Η προσωπική κάρτα, σας αποστέλλεται σε μήνυμα σε ηλεκτρονική μορφή και μπορείτε να την εκτυπώσετε. Με την επίδειξη αυτής, πιστοποιείται η ιδιότητα μέλους.
2) **Πρόσκληση συμμετοχής στη Γενική Συνέλευση του Ινστιτούτου και την παρουσίαση του Ετήσιου Απολογισμού:** Μία φορά ετησίως τα μέλη προσκαλούνται στην παρακολούθηση του ετήσιου απολογισμού, και εκφράζουν άποψη με την ψήφο τους σε θέματα που αφορούν στην επιστημονική και τεχνική δραστηριότητα του Ινστιτούτου, όπως τον καθορισμό επιστημονικών και ερευνητικών προτεραιοτήτων και τη συγκρότηση τεχνικών επιτροπών όποτε αυτό απαιτηθεί.
3) **Σημαντική έκπτωση στα εκπαιδευτικά προγράμματα (e-learning-webinar & δια ζώσης)**: Τα ενεργά μέλη του Ινστιτούτου λαμβάνουν ειδική έκπτωση της τάξης του 20% σε όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα του Ινστιτούτου, είτε αυτά πραγματοποιούνται δια ζώσης, είτε με ασύγχρονη εκπαίδευση (e-learning).
4) **Ειδική έκπτωση σε επιλεγμένα εγχειρίδια – επιστημονικά συγγράμματα**: Τα μέλη του Ινστιτούτου απολαμβάνουν ειδικές εκπτώσεις σε επιλεγμένα επιστημονικά συγγράμματα, βιβλία και εγχειρίδια.
5) **Αποθετήριο εργασιών – παρουσιάσεων – άρθρων**: Τα μέλη μπορούν να αποστέλλουν προσωπικές εργασίες, παρουσιάσεις ή επιστημονικά άρθρα στα οποία έχουν συμμετάσχει κατά την συγγραφή τους ως κύριοι συγγραφείς, προς ανάρτηση. Η Εκτελεστική Ομάδα αξιολογεί την προς δημοσίευση εργασία ως προς τη θεματολογία, την πληρότητα, τις βιβλιογραφικές αναφορές, τη δομή και τη μεθοδολογία που ακολουθήθηκε κατά την εκπόνησή της έτσι ώστε να επαληθεύσει πως το περιεχόμενο διέπεται από επιστημονική εγκυρότητα και πως συνάδει απολύτως με την αποστολή και τους σκοπούς του Ινστιτούτου. Κάθε μέλος έχει δικαίωμα να αποστείλει έως και τρεις (3) προτάσεις προς αξιολόγηση ανά ημερολογιακό έτος.
6) **Συμμετοχή σε πολιτιστικές και κοινωνικές εκδηλώσεις/ ενημερωτικές ημερίδες του Ινστιτούτου:** Τα μέλη του Ινστιτούτου θα ενημερώνονται για όλες τις προσεχείς εκδηλώσεις και θα έχουν τη δυνατότητα για συμμετοχή στα δρώμενα δωρεάν, εκτός και αν είναι απαραίτητη η οικονομική συμμετοχή σε ειδικές οργανώσεις.
7) **Λοιπά οφέλη και πλεονεκτήματα:** Το Ινστιτούτο είναι σε επαφή με διάφορους οργανισμούς για συνεργασία. Επιπρόσθετα οφέλη για τα ενεργά μέλη, θα ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα του Ινστιτούτου.

Υποχρεώσεις μελών του Ινστιτούτου EIQSH

Ενεργό μέλος θεωρείται το μέλος που έχει πραγματοποιήσει εγγραφή, έχει εξοφλήσει την ετήσια συνδρομή του μέχρι τις 31 Ιανουαρίου του έτους αναφοράς και έχει παραλάβει την ετήσια προσωποποιημένη του κάρτα με όλα τα στοιχεία του. Στην κάρτα του αναφέρεται η περίοδος ισχύς της.

Η **ετήσια** συνδρομή έκαστου μέλος ορίζεται με επίσημη απόφαση της Εκτελεστικής Ομάδας και ανακοινώνεται επισήμως στην ιστοσελίδα του Ινστιτούτου. Το Ινστιτούτου δύναται να καθορίζει τους όρους ανανέωσης της ετήσιας συνδρομής, μέσω της έκδοσης Κανονισμών, Οδηγιών και εντύπων.

Τα μέλη του Ινστιτούτου **θα πρέπει**:

1. Να τηρούν τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ινστιτούτου
2. Να ενστερνίζονται και να γίνονται κοινωνοί της αποστολής και των στόχων του Ινστιτούτου
3. Να μη χρησιμοποιούν παραπλανητικά στοιχεία σε σχέση μετην επαγγελματική τους δραστηριότητα ή/και τα επαγγελματικά τους προσόντα
4. Να αποδέχονται και να τηρούν με συνέπεια τους όρους οργάνωσης και δομής όπως απορρέουν από το καταστατικό του Ινστιτούτου
5. Να χρησιμοποιούν την κάρτα μέλους καθώς και την ειδική σφραγίδα βάσει των κανόνων του Ινστιτούτου
6. Όλα τα μέλη αναλαμβάνουν την τήρηση με απόλυτη εχεμύθεια κάθε ευαίσθητου/ εμπιστευτικού στοιχείου ή πληροφορίας ή υλικού που θα περιέλθει σε γνώση τους και θα προέρχεται από τον Ινστιτούτο.

Ως εμπιστευτικό και απόρρητο θεωρείται κάθε στοιχείο, τεχνική/εμπορική πληροφορία, σχέδια, μελέτες, εκπαιδευτικό υλικό, εικόνες, δεδομένα, θέματα πνευματικών δικαιωμάτων, ευρεσιτεχνιών, τεχνογνωσίας και γενικά όλες οι πληροφορίες που παρέχονται. Σε περίπτωση αμφιβολίας, όλες οι πληροφορίες που περιέρχονται σε γνώση των μελών, θεωρούνται εμπιστευτικές. Η εμπιστευτικότητα κάθε πληροφορίας δεν επηρεάζεται από το εάν αυτή περιήλθε σε γνώση του προφορικά, εγγράφως, ηλεκτρονικά ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.
Τα μέλη δεσμεύονται να μην αποκαλύψουν σε τρίτους, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια του Ινστιτούτου, εμπιστευτικές πληροφορίες που τους δόθηκαν καθώς και πως δε θα χρησιμοποιήσουν οι ίδιοι, στοιχεία που θα περιέλθουν σε γνώση τους κατά την εκτέλεση των διαφόρων εργασιών στο πλαίσιο της συνεργασίας τους με το Ινστιτούτου. Επίσης, δεσμεύονται να απέχουν γενικά από κάθε ενέργεια που μπορεί να θίξει κεκτημένα δικαιώματα των εμπλεκομένων και να μην κοινοποιούν στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες τα οποία λαμβάνουν στο πλαίσιο της συνεργασίας τους με το Ινστιτούτο.

Η **υποχρέωση εμπιστευτικότητας** ιδίως περιλαμβάνει:

- Τη μη περαιτέρω και με οποιονδήποτε τρόπο μεταβίβαση - διάθεση – δημοσιοποίηση – αποκάλυψη των πληροφοριών σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς την αντίστοιχη συγκατάθεση,
- Την απαγόρευση εκμετάλλευσης των πληροφοριών και αποτελεσμάτων για οποιονδήποτε άλλο σκοπό,
- Την απαγόρευση της με οποιονδήποτε τρόπο και μέσο αντιγραφής και αναπαραγωγής των πληροφοριών και αποτελεσμάτων για άλλο σκοπό.

Σε περίπτωση που πέσει στην αντίληψη της Εκτελεστικής και Υποστηρικτικής Ομάδας του Ινστιτούτου ότι κάποιο μέλος **δεν** τηρεί τις παραπάνω υποχρεώσεις / ενεργεί ζημιογόνος εις βάρος του Ινστιτούτου και των αρχών που πρεσβεύει / έχει δηλώσει ψευδή στοιχεία, τότε λήγει αυτομάτως η ετήσια συνδρομή του και διαγράφεται δια παντός.

Παραβίαση υποχρεώσεων – Ευθύνη για αποζημίωση:
Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με την παρούσα, το εν λόγω μέλος ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας του Ινστιτούτου.

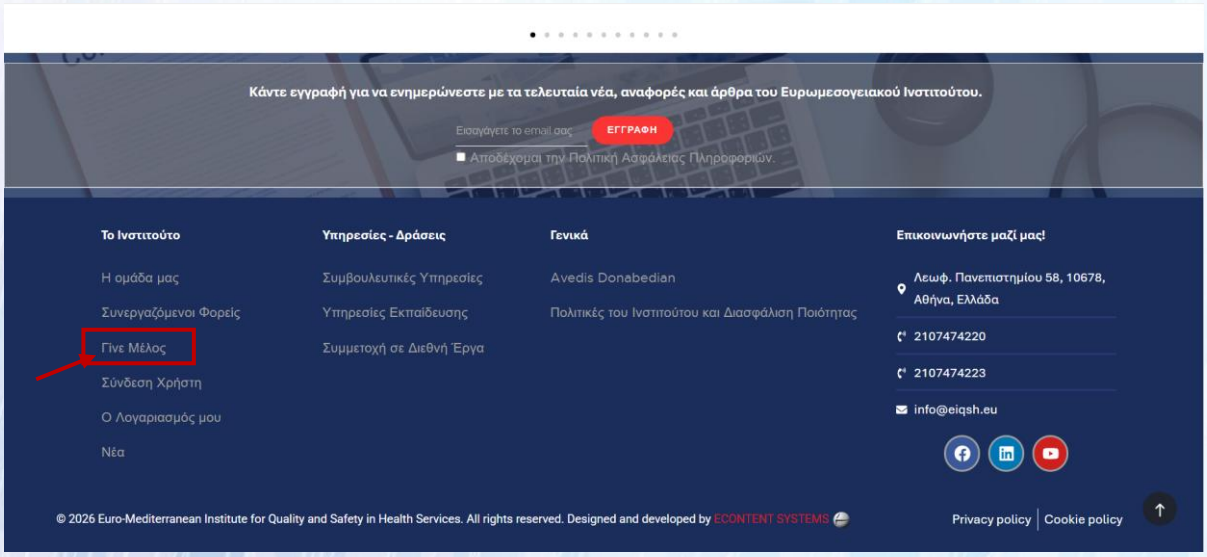
Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία:
Ρητά συμφωνείται ότι το παρόν κανονιστικό έγγραφο διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και ότι για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που προκύπτει, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Στην περίπτωση που ένα μέλος αποφασίσει να αποχωρήσει από το Ινστιτούτο, θα πρέπει να το γνωστοποιήσει εγγράφως (ταχυδρομικώς ή ηλεκτρονικά), τουλάχιστον 30 ημέρες πρίν από την ημερομηνία λήξης της συνδρομής του. Σε αντίθετη περίπτωση, η απόφαση ανανέωσης της συνδρομής θεωρείται δεδομένη και πραγματοποιείται με την εξόφληση του σχετικού αντιτίμου.

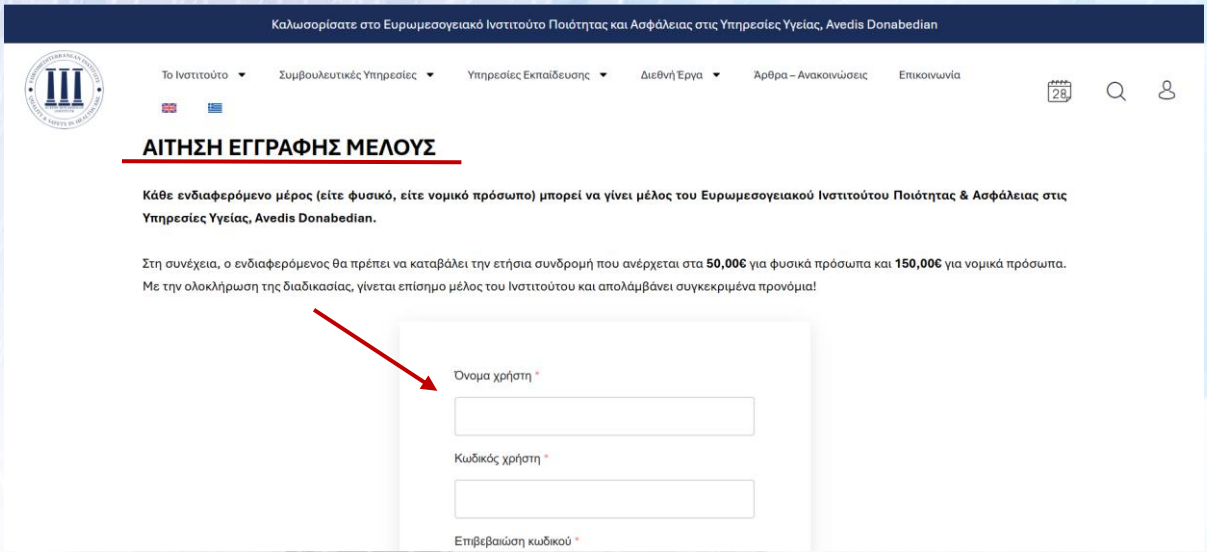
Διαδικασία Αίτησης – Εγγραφής Μέλους

Κάθε ενδιαφερόμενο μέρος (*είτε φυσικό, είτε νομικό πρόσωπο*) μπορεί να γίνει **μέλος** του Ευρωμεσογειακού Ινστιτούτου Ποιότητας & Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας, Avedis Donabedian.

Η διαδικασία αίτησης – εγγραφής μέλους, είναι **κοινή** τόσο για τα **φυσικά**, όσο και για τα **νομικά** πρόσωπα. Πιο συγκεκριμένα το εκάστοτε ενδιαφερόμενο μέρος που επιθυμεί να γίνει μέλος, εισέρχεται στην ιστοσελίδα του Ινστιτούτου: https://eiqsh.eu/ και μεταβαίνει στο τέλος της κεντρικής σελίδας, και επιλέγει: «Γίνε Μέλος» στο ειδικό section της κεντρικής σελίδας:

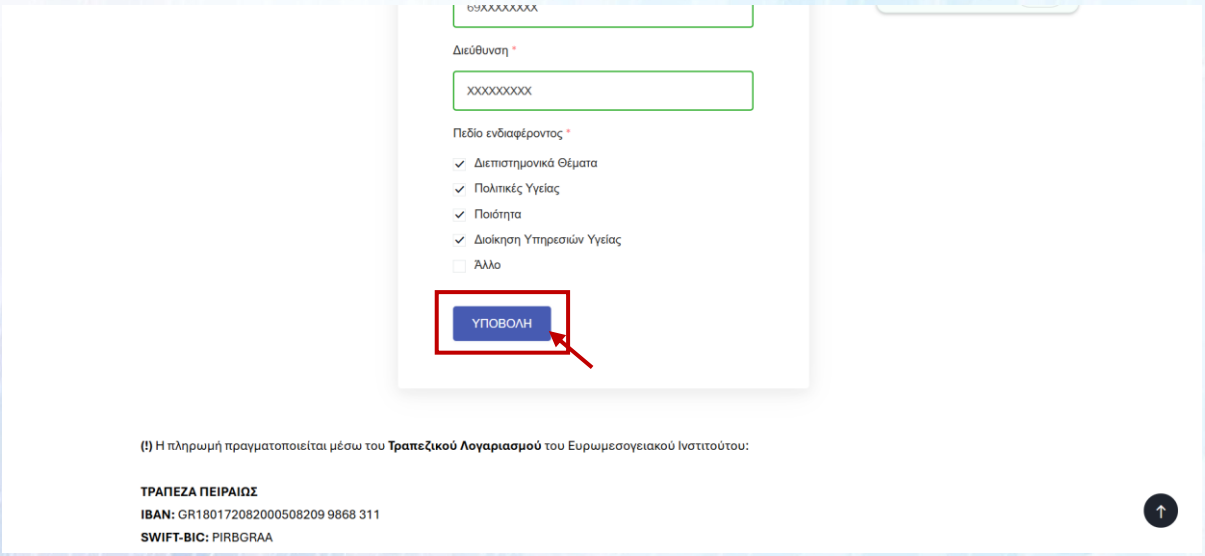


Πιο συγκεκριμένα, κάνοντας κλικ στην εικονιζόμενη επιλογή, μεταβαίνει στην σελίδα **Αίτησης Εγγραφής Μέλους** (https://eiqsh.eu/member-registration/), και εμφανίζεται το ακόλουθο, νέο παράθυρο:



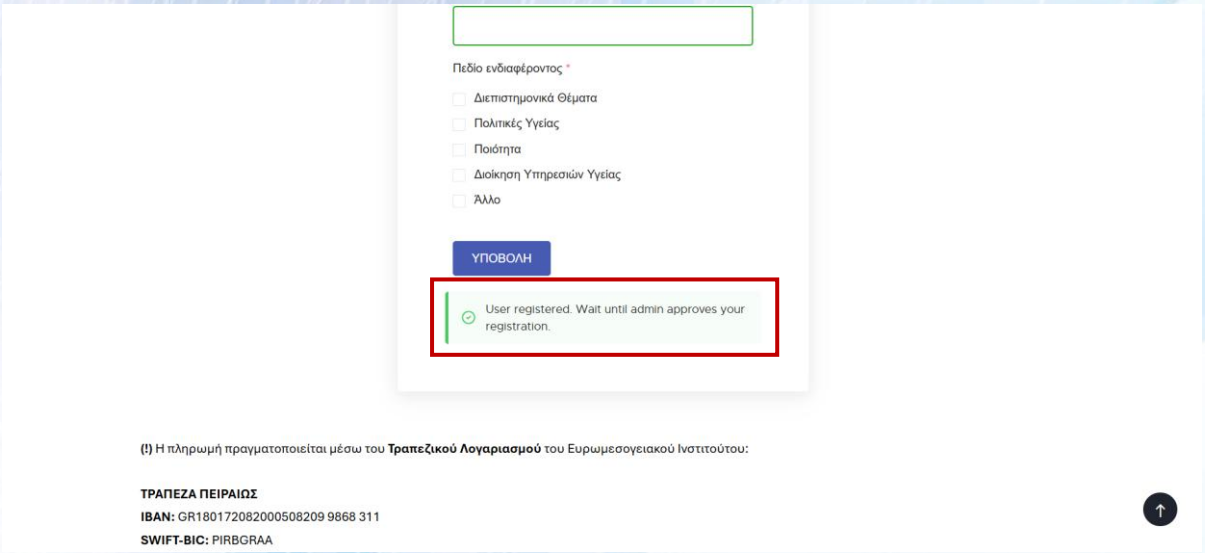
Στη συνέχεια, το κάθε ενδιαφερόμενο μέρος προβαίνει στην **συμπλήρωση όλων** των (***απαιτούμενων, υποδεικνυόμενων με κόκκινο αστερίσκο****) **πεδίων** της **φόρμας εγγραφής** που εμφανίζεται στην οθόνη τους.

Εφόσον έχει συμπληρωθεί η φόρμα με τα κατάλληλα στοιχεία, επιλέγουν: «**ΥΠΟΒΟΛΗ**» στο κάτω – αριστερό μέρος της φόρμας εγγραφής, και ***έτσι έχουν δημιουργήσει, επιτυχώς, προφίλ στην ιστοσελίδα του Ινστιτούτου***.

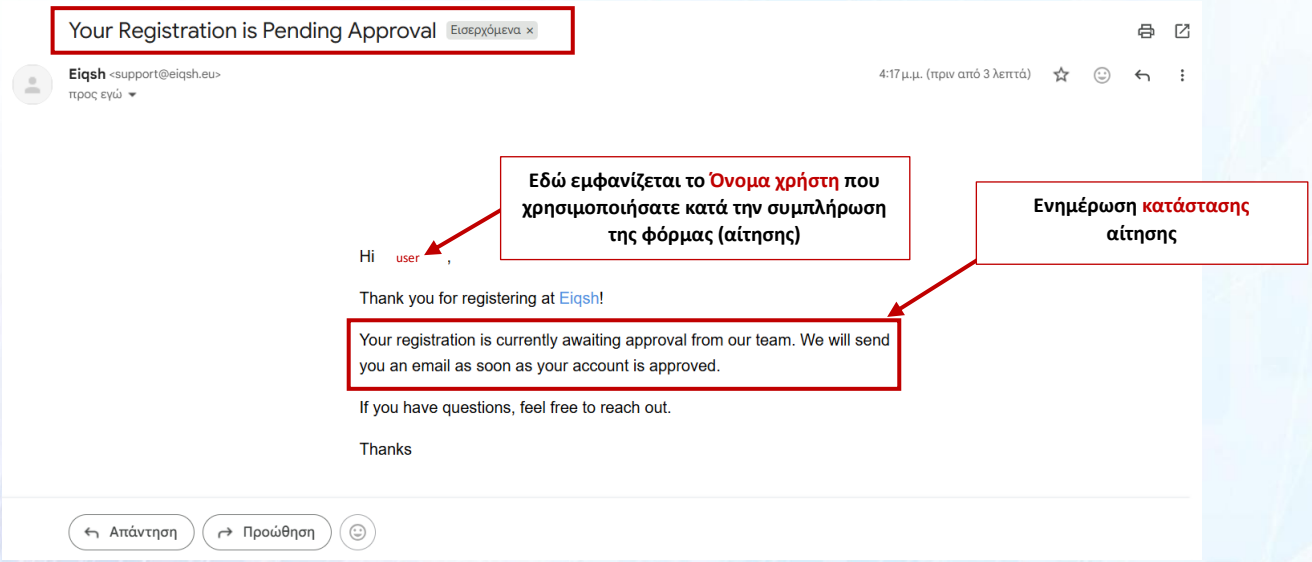


(!) Με την ενέργεια αυτή, **έχει** συγχρόνως **ολοκληρωθεί** το **πρώτο βήμα εγγραφής** τους ως **μέλη** του Ινστιτούτου.

Εν συνεχεία, **μετά** την επιλογή της υποβολής, εμφανίζεται στην οθόνη σας ένα **μήνυμα επιβεβαίωσης, όπου αναγράφεται ότι η αίτηση – εγγραφή τους έχει υποβληθεί επιτυχώς και ότι το αίτημά τους βρίσκεται σε στάδιο επεξεργασίας**:

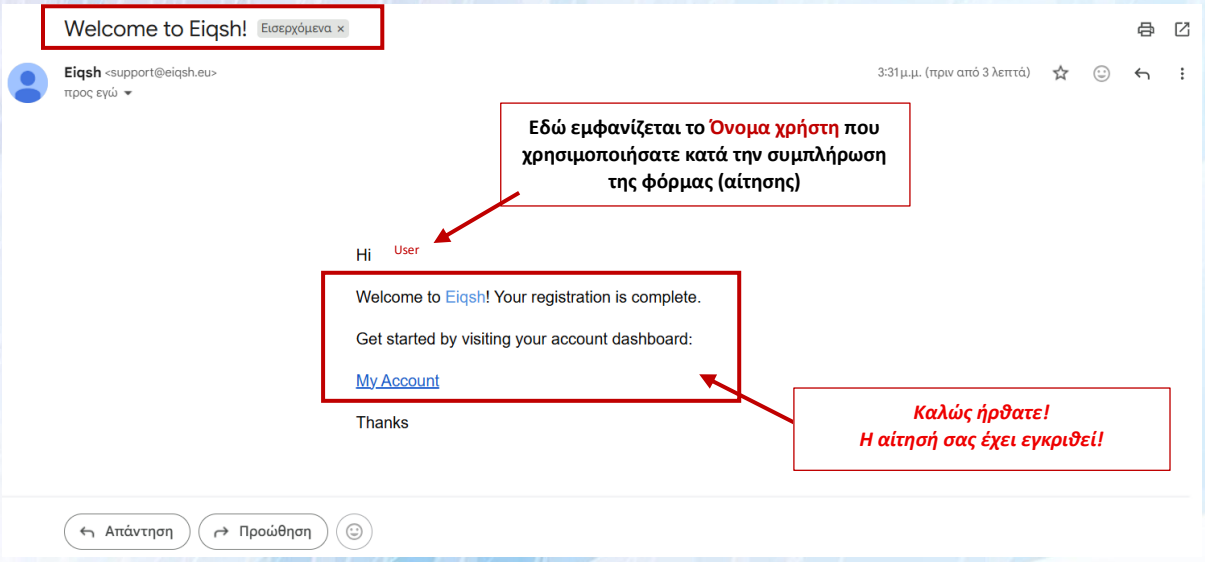


Ακολούθως, θα σας έχει σταλεί στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (**Email**) που δηλώσατε **κατά την συμπλήρωση της φόρμας**, ένα **μήνυμα ενημέρωσης της κατάστασης της αίτησή σας**:



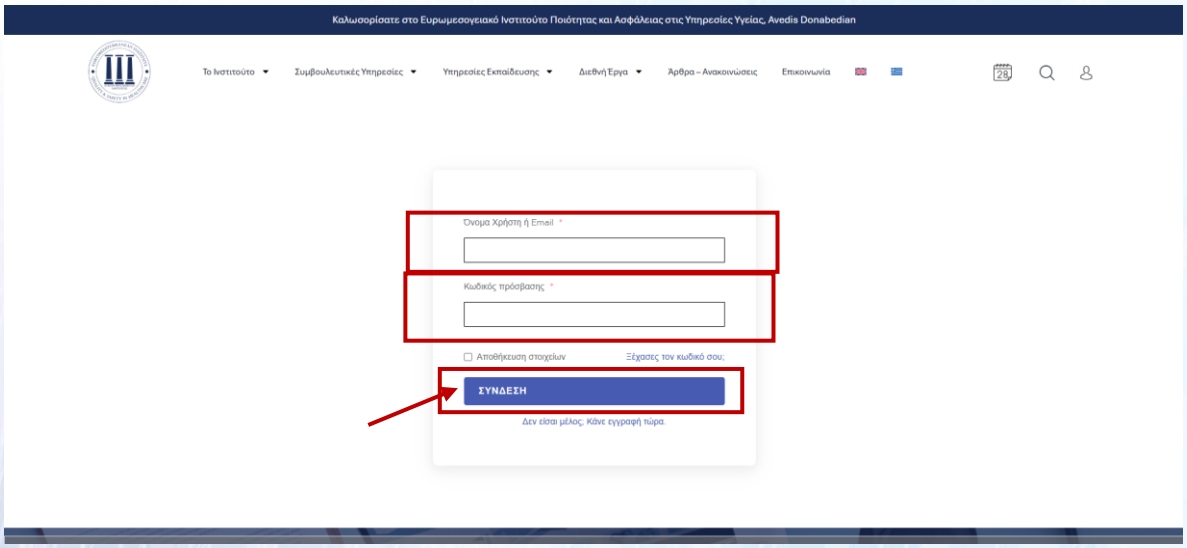
***ΠΡΟΣΟΧΗ**: Σε περίπτωση που το εικονιζόμενο Email **δεν** σας έχει έρθει στην κατηγορία των «**Εισερχόμενων**», παρακαλούμε όπως ελέγξετε και την κατηγορία των «**Ανεπιθύμητων/ Junk Email**».

Μόλις οι διαχειριστές της ιστοσελίδας έχουν επεξεργαστεί το αίτημά σας, και κάνουν δεκτή την αίτηση-εγγραφής σας ως μέλος του Ινστιτούτου, τότε θα λάβετε στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (**Email**) που δηλώσατε κατά την εγγραφή σας, ένα **μήνυμα επιβεβαίωσης – έγκρισης της εγγραφής** σας:



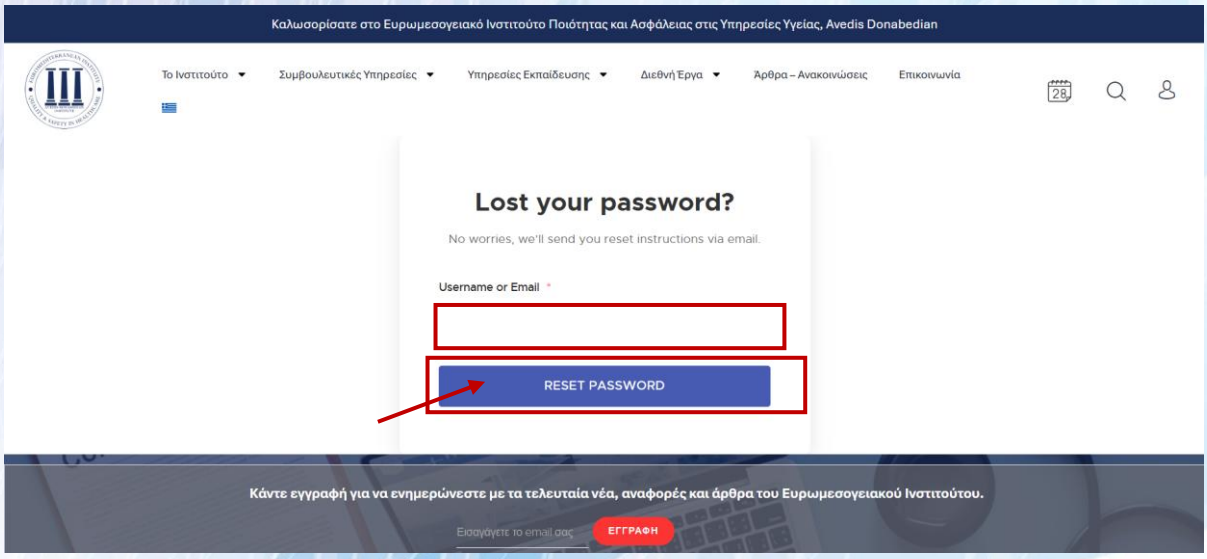
***ΠΡΟΣΟΧΗ**: Σε περίπτωση που το εικονιζόμενο Email **δεν** σας έχει έρθει στην κατηγορία των «**Εισερχόμενων**», παρακαλούμε όπως ελέγξετε και την κατηγορία των «**Ανεπιθύμητων/ Junk Email**».

Αφού λάβατε το άνωθεν εικονιζόμενο Email, έχετε πλέον αποκτήσει **ενεργό λογαριασμό** στην ιστοσελίδα του Ινστιτούτου. Στο Email αυτό, κάνοντας κλικ στην επιλογή "My Account", μεταβαίνετε στην σελίδα: https://eiqsh.eu/my-account/:



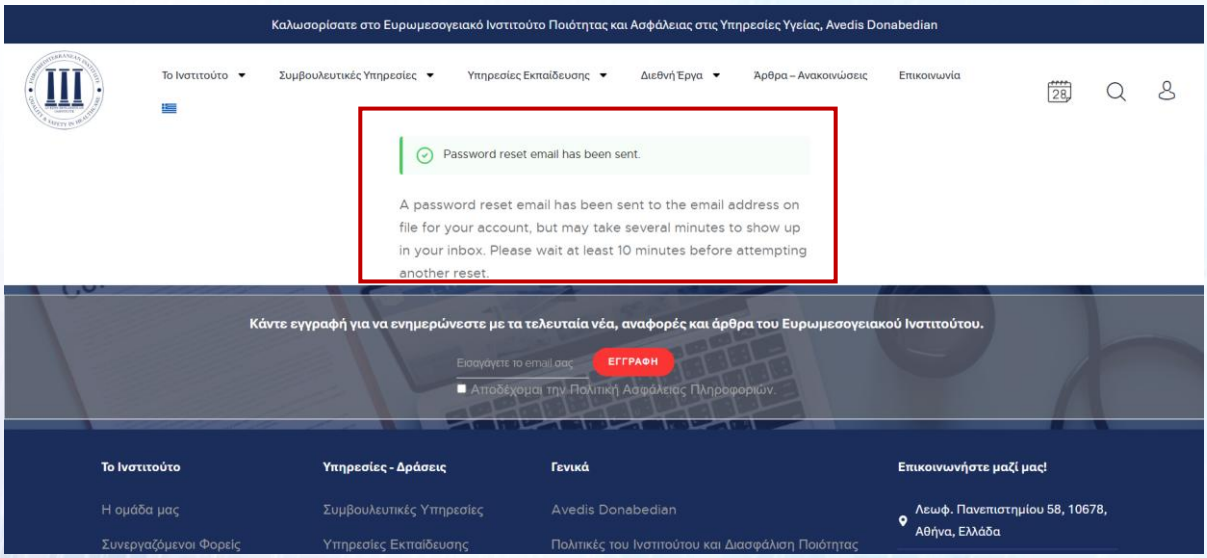
Εδώ, πραγματοποιείτε **σύνδεση** στο προφίλ σας, χρησιμοποιώντας το **όνομα χρήστη/ email** και τον **κωδικό πρόσβασης** που συμπληρώσατε **κατά** την εγγραφή σας.

(!) Σε περίπτωση που έχετε **ξεχάσει** τον κωδικό πρόσβασης που ορίσατε κατά την εγγραφή σας, κάνετε κλικ στην επιλογή: « Ξέχασες τον κωδικό σου; », και εμφανίζεται το εξής:

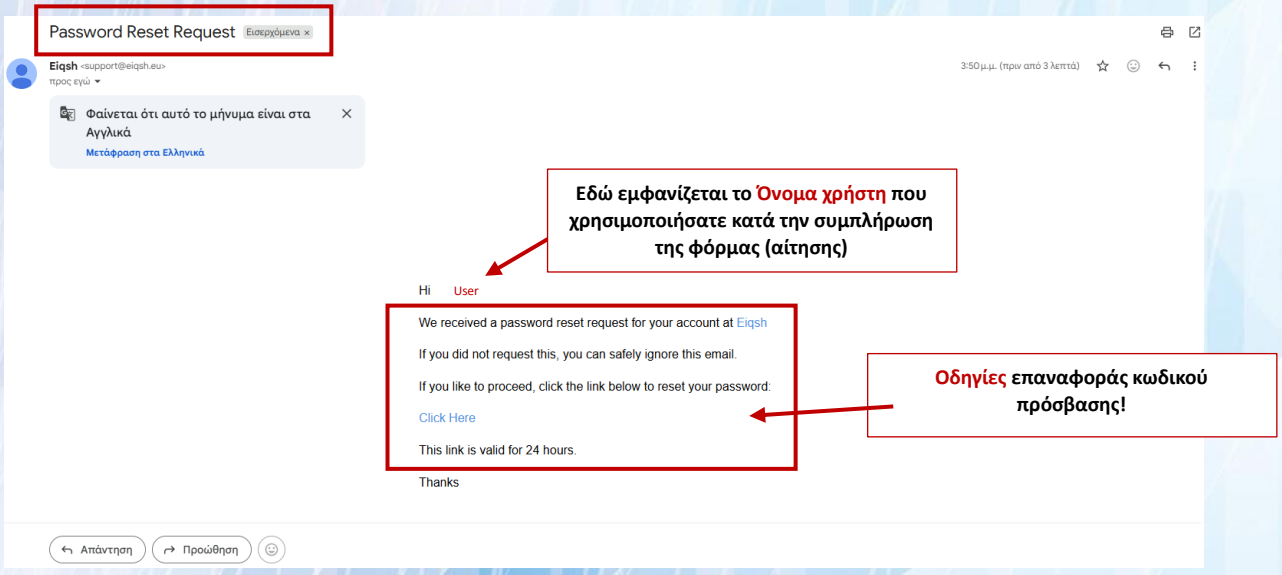


Εδώ, μπορείτε να κάνετε **επαναφορά** του κωδικού πρόσβασής σας, αξιοποιώντας το όνομα χρήστη (username) σας ή το Email που χρησιμοποιήσατε κατά την εγγραφή σας. Κατόπιν, κάνετε κλικ στην επιλογή "RESET PASSWORD".

Μόλις το κάνετε αυτό, θα εμφανιστεί στην οθόνη σας το ακόλουθο μήνυμα (ιδε παρακάτω εικόνα):



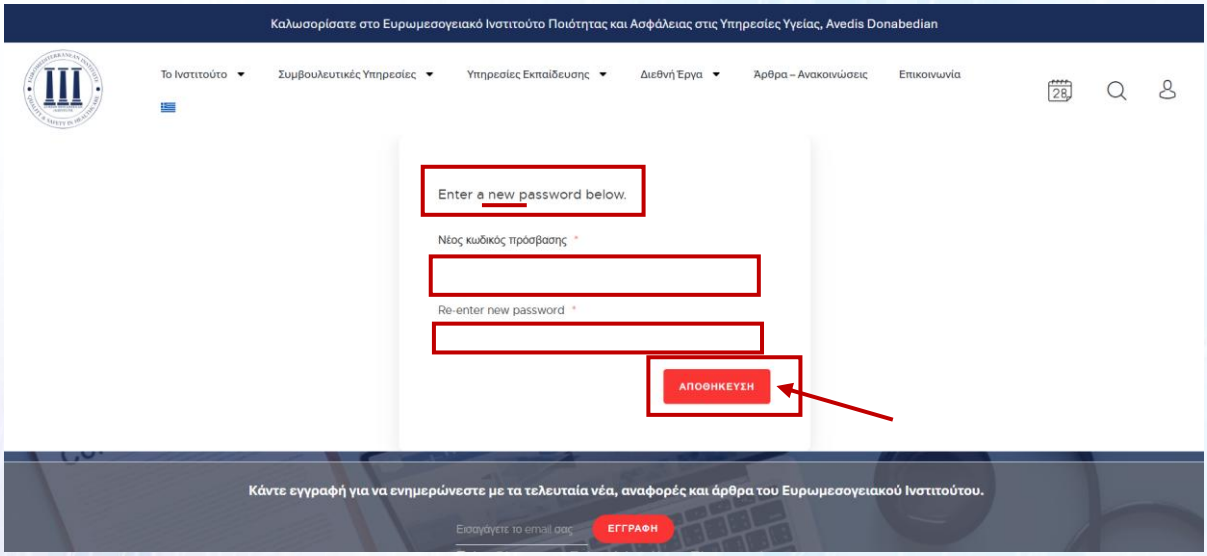
Συγχρόνως, θα σας έχει σταλεί στο **Email** σας ένα **μήνυμα** με **οδηγίες επαναφοράς** του **κωδικού πρόσβασης**:



***ΠΡΟΣΟΧΗ**: Σε περίπτωση που το εικονιζόμενο Email **δεν** σας έχει έρθει στην κατηγορία των «**Εισερχόμενων**», παρακαλούμε όπως ελέγξετε και την κατηγορία των «**Ανεπιθύμητων/ Junk Email**».

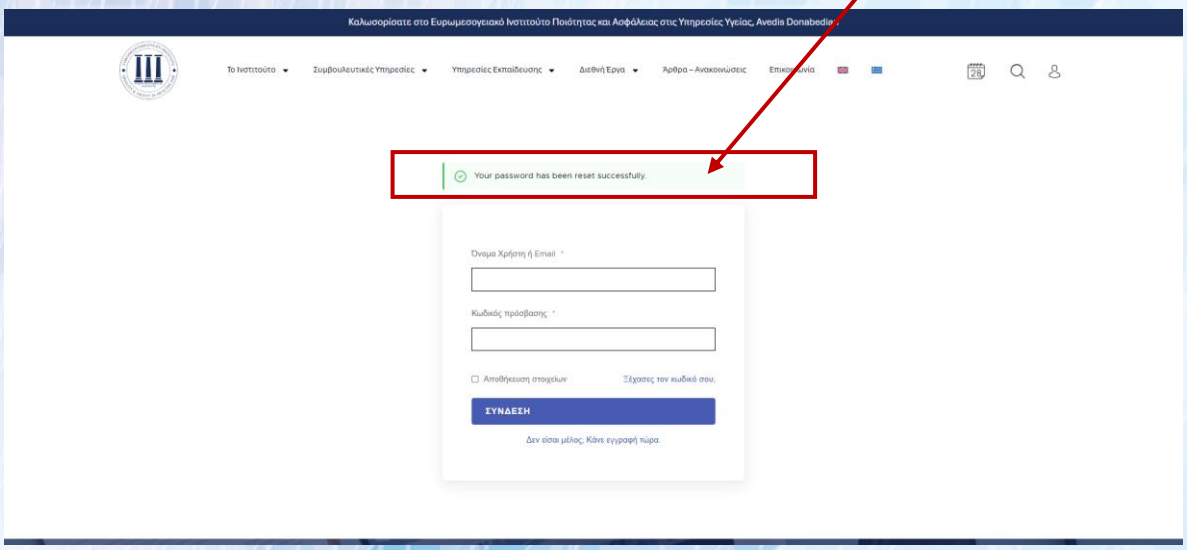
Αφού έχετε λάβει το άνωθεν εικονιζόμενο Email, ακολουθείται τις **οδηγίες** που αναγράφονται σε αυτό, και συγκεκριμένα για να προβείτε στην επαναφορά του κωδικού πρόσβασης κάνετε κλικ στον υπερσύνδεσμο: "Click Here", ο οποίος παραμένει **ενεργός/ έγκυρος μόνο για 24 ώρες**.

Έχοντας κάνει κλικ στην προαναφερόμενη επιλογή, ο σύνδεσμος σας οδηγεί σε μια νέα σελίδα όπου μπορείτε να επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβασης που είχατε ξεχάσει, **κάνοντας χρήσης ενός νέου κωδικού πρόσβασης**:

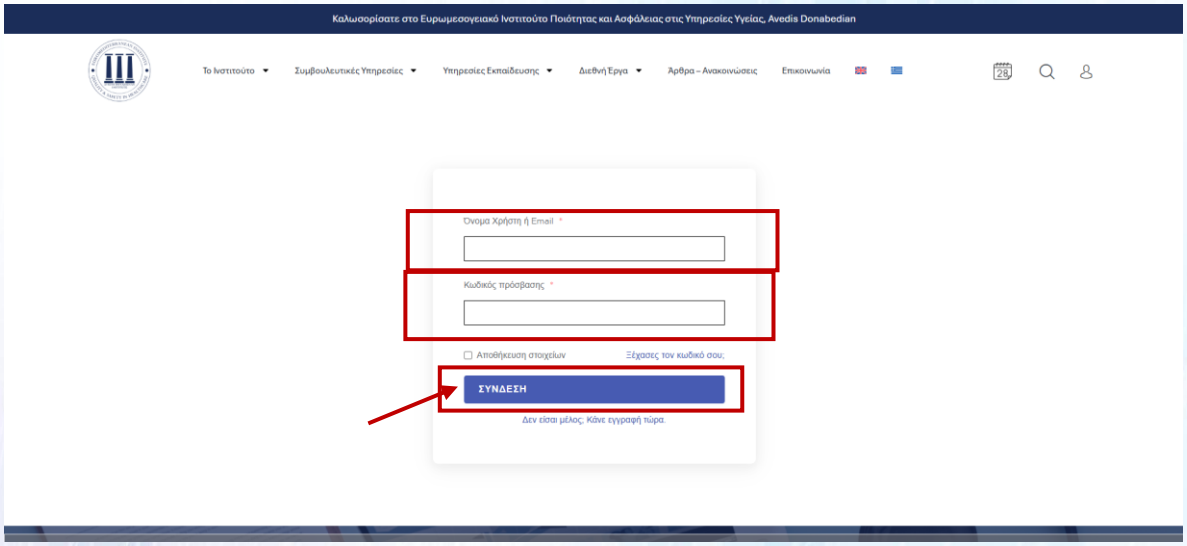


Στα εικονιζόμενα πεδία, εισάγεται τον **νέο** σας κωδικό πρόσβασης, **επιβεβαιώνοντάς** τον στο δεύτερο υποδεικνυόμενο πεδίο, και στη συνέχεια επιλέγετε: « **ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ** ».

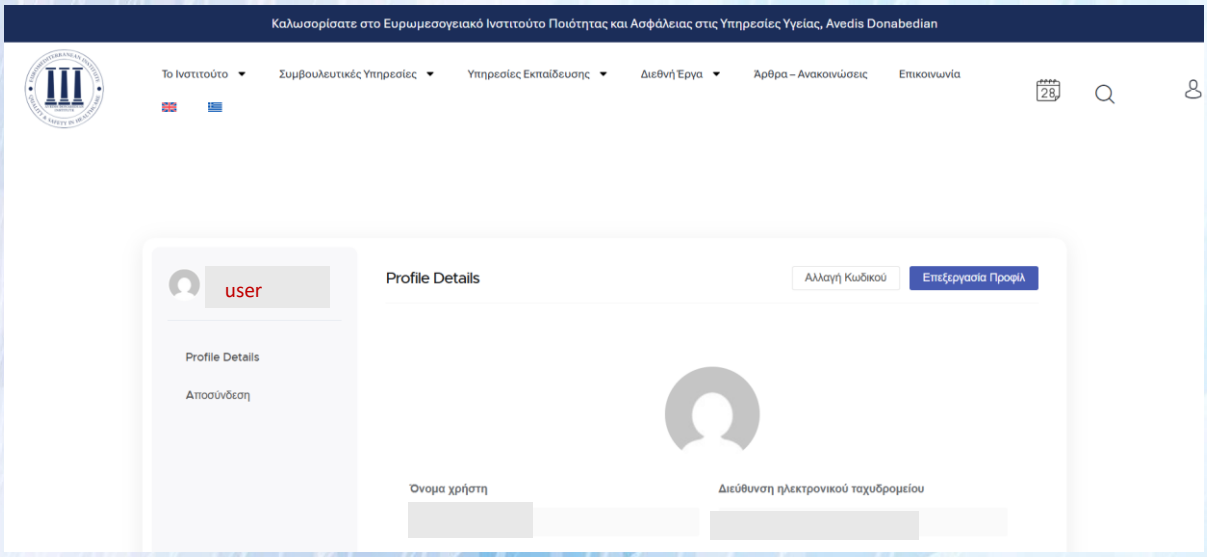
Εφόσον έχετε επιλέξει αποθήκευση, κατόπιν οδηγείστε στη **σελίδα εισόδου/ σύνδεσης** στο προφίλ σας στην ιστοσελίδα του Ινστιτούτου, όπου και εμφανίζεται ένα **μήνυμα επιβεβαίωσης επιτυχούς επαναφοράς του κωδικού σας πρόσβασης**:



Μπορείτε πλέον, να πραγματοποιήσετε **εκ νέου σύνδεση** στο προφίλ σας, με τη χρήση του όνομα χρήστη/ Email και του **νέου** σας κωδικού πρόσβασης (***τον οποίον εφόσον είχατε προηγουμένως ξεχάσει***).



Έχοντας πραγματοποιήσει **σύνδεση** στο προφίλ σας, χρησιμοποιώντας το **όνομα χρήστη/ email** και τον **κωδικό πρόσβασης** σας, τότε μεταβαίνετε στην ειδική ενότητα του προφίλ σας στην ιστοσελίδα του Ινστιτούτου:

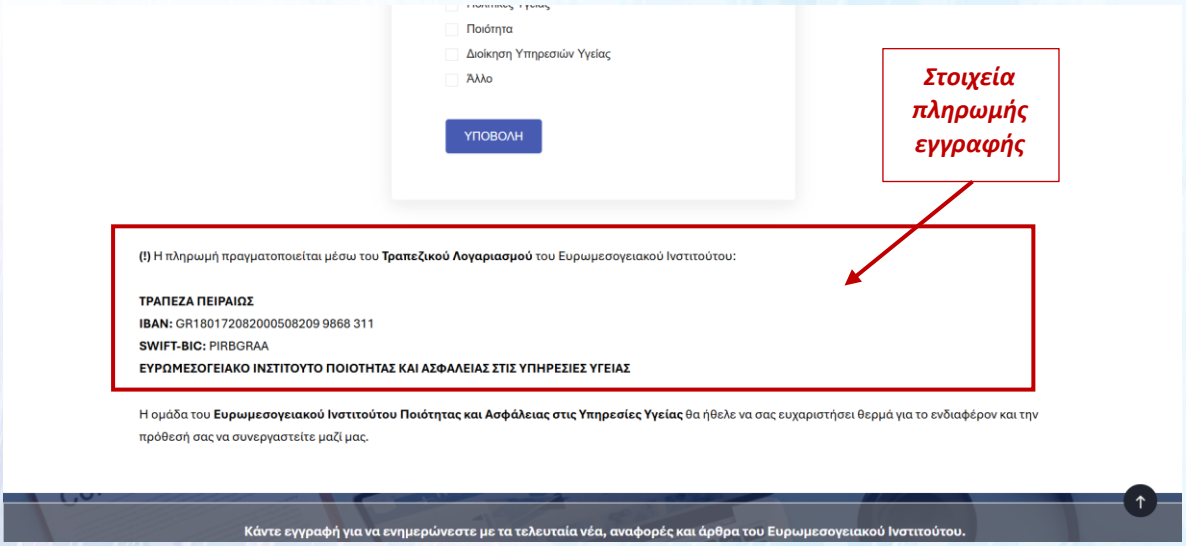


Εδώ μπορείτε να δείτε βασικές πληροφορίες/ λεπτομέρειες (Profile Details) του προφίλ σας, τις οποίες έχετε καταχωρίσει κατά την αίτηση – εγγραφή σας, να αλλάξετε τον κωδικό σας πρόσβασης, να επεξεργαστείτε τις πληροφορίες/ στοιχεία του προφίλ σας, κτλ.

Καλώς ήρθατε! Πλέον είστε ενεργός χρήστης της ιστοσελίδας του Ινστιτούτου!

ΠΡΟΣΟΧΗ (!): Προκειμένου να **ολοκληρωθεί** η **διαδικασία εγγραφής** σας **ως μέλη** του Ινστιτούτου, θα πρέπει **εκτός** από την προαναφερόμενη διαδικασία η οποία αποτελεί το πρώτο βήμα, να προβείτε και στην **ολοκλήρωση** της **διαδικασίας πληρωμής**, η οποία αποτελεί το **δεύτερο βήμα εγγραφής** τους ως **μέλη** του Ινστιτούτου.

Όπως θα έχετε δει και στα ανωτέρω βήματα, κατά τη συμπλήρωση της φόρμας εγγραφής, στο **κάτω μέρος της**, **μετά** το κουμπί της: « **ΥΠΟΒΟΛΗΣ** », μπορείτε να παρατηρήσετε ότι αναγράφονται τα **στοιχεία πληρωμής** της **εγγραφής** σας (ιδε ακόλουθη εικόνα).



Η **διαδικασία πληρωμής** είναι **κοινή** τόσο για τα φυσικά, όσο και για τα νομικά πρόσωπα, που ενδιαφέρονται να γίνουν μέλη του Ινστιτούτου. Η **μόνη διαφορά** εντοπίζεται στο **ποσό** που πρέπει να καταβάλει το κάθε ενδιαφερόμενο μέρος, προκειμένου να ολοκληρώσει επιτυχώς την εγγραφή του.

Πιο συγκεκριμένα:

- Το **φυσικό** ενδιαφερόμενος μέρος θα πρέπει να καταβάλει την **ετήσια** συνδρομή που ανέρχεται στα **50,00€**.
- Το **νομικό** ενδιαφερόμενο μέρος θα πρέπει να καταβάλει την **ετήσια** συνδρομή που ανέρχεται στα **150,00€**.

Η καταβολή του αντίστοιχου ποσού από το εκάστοτε ενδιαφερόμενο μέρος γίνεται στον **Τραπεζικό Λογαριασμό** του Ευρωμεσογειακού Ινστιτούτου:

- Τράπεζα: **ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ**
- IBAN: **GR1801720820005082O9 9868 311**
- SWIFT-BIC: **PIRBGRAA**
- Δικαιούχος: **ΕΥΡΩΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ**

***ΠΡΟΣΟΧΗ**: Μόλις καταβληθεί το αντίστοιχο ποσό, το ενδιαφερόμενο μέρος (είτε φυσικό, είτε νομικό), **υποχρεούται** να αποστείλει στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email) του Ινστιτούτου: **info@eiqsh.eu**, το **αποδεικτικό κατάθεσης/ πληρωμής του ποσού**, ούτως ώστε να καταχωρηθεί στο φάκελό του ως ενεργό μέλος του Ινστιτούτου, και κατ' επέκταση να του αποσταλεί η Κάρτα Μέλους του.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της ανωτέρω διαδικασίας, το εκάστοτε ενδιαφερόμενο μέρος γίνεται πλέον επίσημο μέλος του Ινστιτούτου και απολάμβάνει συγκεκριμένα προνόμια!

Είσοδος με προσωπικούς κωδικούς στην ιστοσελίδα

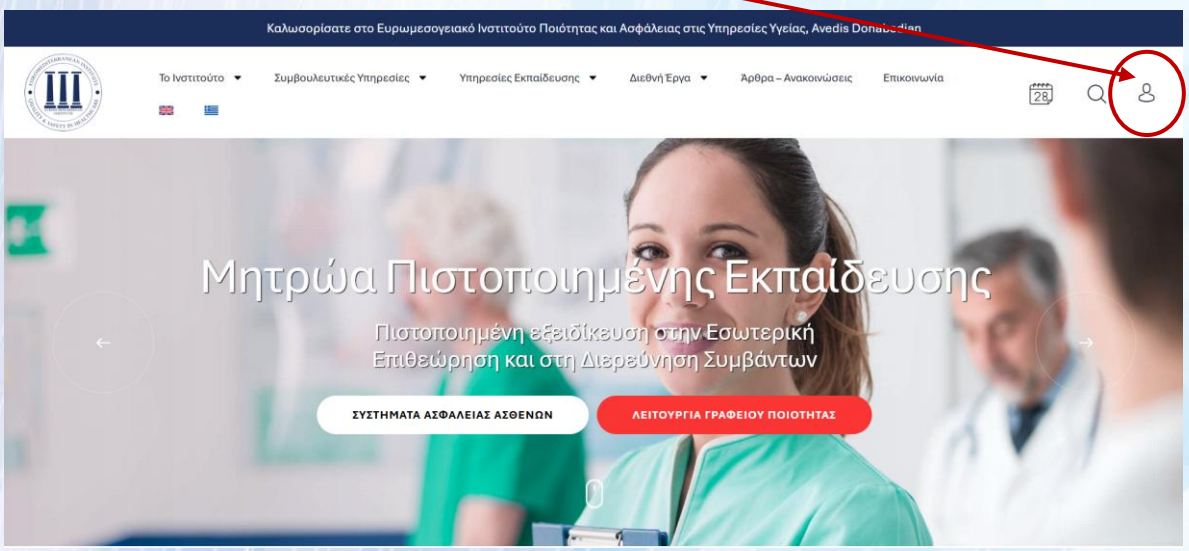
Μετά την **επιβεβαίωση ορθής εγγραφής** σας ως **μέλος** στο Ινστιτούτο, θα μπορείτε κάθε φορά με τους ατομικούς κωδικούς σας να πραγματοποιείται είσοδο – Log In στην ιστοσελίδα του Ινστιτούτου.

Κάθε φορά που θέλετε να συνδεθείτε στο προφίλ σας στην ιστοσελίδα του Ινστιτούτου, θα πρέπει να χρησιμοποιείτε τα προσωπικά σας στοιχεία, που είναι τα εξής:

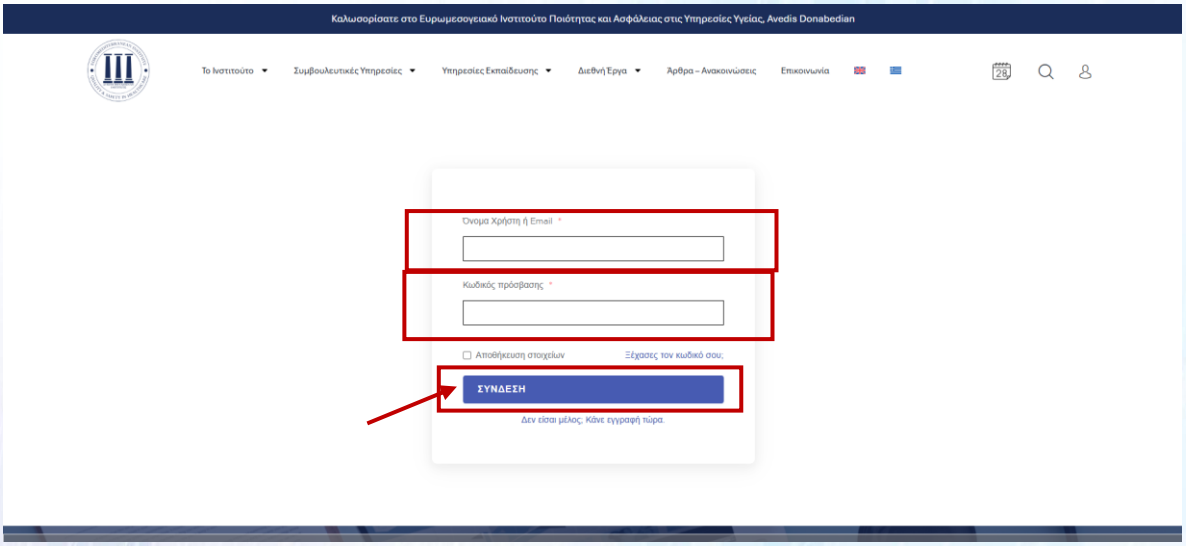
- **Username**: XXXXXXXXXXX / **Email address:** XXXXXXXXXXX
- **Συνθηματικό/ Password:** XXXXXXXXXXX

ΒΗΜΑΤΑ:

1) Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του Ινστιτούτου (www.eiqsh.eu) και να πατήσετε στο εικονίδιο με το ανθρωπάκι που υπάρχει πάνω δεξιά (ιδε εικόνα):

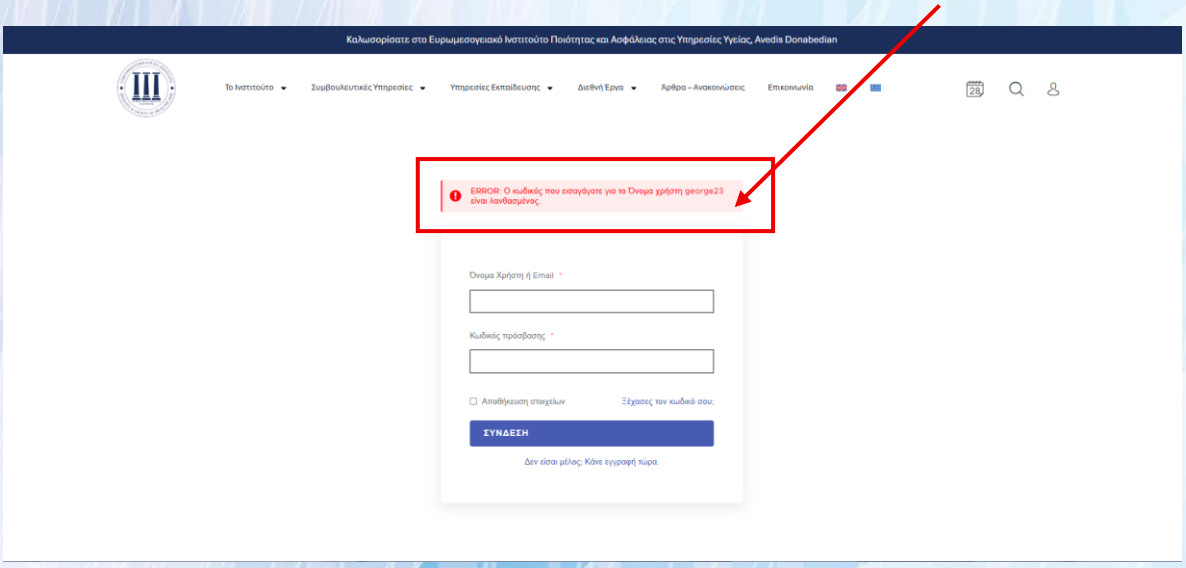


2) Στην οθόνη σας θα εμφανιστεί ένα νέο παράθυρο (pop-up window), όπου θα πρέπει να καταχωρήσετε τα απαραίτητα στοιχεία (**username** και **password**) στη σωστή θέση και να κάνετε κλικ στην επιλογή « **LOGIN** » (ιδε εικόνα):



Εν συνεχεία, εισέρχεστε στο προσωπικό σας προφίλ και μπορείτε να περιηγηθείτε στην ιστοσελίδα του Ινστιτούτου!

Σε περίπτωση **μη επιτυχούς σύνδεσης** στο προφίλ σας, τότε στο πάνω μέρος του πεδίου σύνδεσης, εμφανίζεται ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ανεπιτυχούς σύνδεσης με **κόκκινο** χρώμα (**"ERROR"**):



Σε αυτή την περίπτωση είτε έχετε εισάγει **λανθασμένο username**, είτε **λανθασμένο password**, οπότε για να καταφέρετε να συνδεθείτε επιτυχώς θα πρέπει να εισάγετε τα **σωστά**!

(!) Σε περίπτωση που δεν μπορείτε να θυμηθείτε τον κωδικό σας πρόσβασης (**password**), θα πρέπει να προβείτε στην αλλαγή, κάνοντας κλικ στην επιλογή: " **Forgot password?** ", και ακολούθως να **ακολουθήσετε τη διαδικασία – βήματα επαναφοράς του κωδικού πρόσβασης**, όπως αυτά αναφράφονται λεπτομερώς παραπάνω.

Για όποια απορία ή ερώτηση έχετε αναφορικά με την ιστοσελίδα, τους κωδικούς σας ή τη λειτουργία του, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με το Ινστιτούτο.

Εξειδικευμένος συνεργάτης θα αναλάβει να σας υποστηρίξει σε ό,τι απαιτηθεί το συντομότερο δυνατό!

Όροι χρήσης του λογοτύπου – σφραγίδα μέλους του Ινστιτούτου

Το λογότυπο – σφραγίδα μέλους του Ινστιτούτου προορίζεται για χρήση μόνο για τα ενεργά μέλη του Ινστιτούτου.

Ωστόσο, το Ινστιτούτο διατηρεί το δικαίωμα να απαγορεύσει την εκμετάλλευση του λογοτύπου–σφραγίδας μέλους του στις περιπτώσεις που η χρήση αυτή θα το έβλαπτε ή θα αποδεικνυόταν μη προσήκουσα.
Επιτρέπεται η χρήση του λογοτύπου του Ινστιτούτου εφόσον:

- το μέλος έχει ανανεώσει την συνδρομή του και τηρεί όλες τις προβλεπόμενες υποχρεώσεις του
- η χρήση αυτή δεν έχει άμεσα ή έμμεσα εμπορικό χαρακτήρα
- η χρήση αυτή επ' ουδενί συνδέεται με στοιχεία ή πληροφορίες ρατσιστικού, εθνικιστικού, αναθεωρητικού, δυσφημιστικού, υβριστικού, άσεμνου, πορνογραφικού ή παιδοφιλικού χαρακτήρα· που υποκινούν σε βία, ιδιαίτερα δε ρατσιστική που θα μπορούσε εκ της φύσης της να προσβάλει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, την ισότητα μεταξύ γυναικών και ανδρών και την προστασία των παιδιών και των εφήβων· που προτρέπουν τους ανηλίκους σε πράξεις παράνομες ή επικίνδυνες· που ενθαρρύνουν την διάπραξη εγκλημάτων ή αδικημάτων ή την κατανάλωση παράνομων ουσιών· που παρακινούν στην αυτοκτονία· που παρακινούν στις διακρίσεις ή στο μίσος έναντι ατόμου ή ομάδας ατόμων λόγω της καταγωγής τους ή επειδή ανήκουν ή όχι σε συγκεκριμένη εθνική ομάδα· που δικαιολογούν ορισμένα εγκλήματα (ιδιαίτερα φόνους, βιασμούς, εγκλήματα πολέμου και εγκλήματα κατά της ανθρωπότητας)· αντίθεται στη δημόσια τάξη ή στα χρηστά ήθη.

Εν πάσει περιπτώσει, το Ινστιτούτο διατηρεί το δικαίωμα να απαγορεύσει τη χρήση του λογοτύπου-σφραγίδας μέλους του σε κάθε περίσταση που η χρήση αυτή μπορεί να αποδειχτεί επιζήμια για τον οργανισμό ή μη προσήκουσα.

Η χρήση του λογοτύπου-σφραγίδας μέλους χωρίς αντίρρηση του Ινστιτούτου δεν προδικάζει συμφωνία του επ' αυτής ούτε συνεπάγεται υποστήριξη ή χορηγία εκ μέρους του.

Το λογότυπο-σφραγίδα μέλους του Ινστιτούτου αποτελεί προστατευόμενη πρωτότυπη δημιουργία τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της οποίας είναι κατοχυρωμένα.

Δεν μπορεί να καταχωρηθεί ως σήμα κατατεθέν ή υπό οιονδήποτε άλλο τίτλο.

Ουδεμία χρήση από τρίτους, ακόμα και με τη συγκατάθεση του Ινστιτούτου, παρέχει σε αυτούς οιοδήποτε δικαίωμα επί του λογοτύπου.